

ACET S.A. SUCEAVA

**RAPORTARE PRIVIND DURABILITATEA
2024**

CUPRINS

I. STRATEGIE	6
Criteriul 1. Analiză strategică și acțiuni	6
Criteriul 2. Materialitate	8
Criteriul 3. Obiective	11
Criteriul 4. Complexitatea lanțului valoric	12
II. MANAGEMENTUL PROCESELOR	41
Criteriul 5. Responsabilitate	41
Criteriul 6. Reguli și procese	42
Criteriul 7. Control	45
Criteriul 8. Sistemul management a resurselor umane	47
Criteriul 9. Părților interesate	49
Criteriul 10. Inovație și management de produs	51
III. MEDIU	52
Criteriul 11. Utilizarea resurselor naturale	52
Criteriul 12. Managementul resurselor	55
Criteriul 13. Emisii relevante pentru climă	76
IV. SOCIETATE	79
Criteriul 14. Drepturile salariaților	79
Criteriul 15. Egalitatea de șanse	84
Criteriul 16. Calificări	91
Criteriul 17. Drepturile omului	93
Criteriul 18. Cetățenie corporativă	93
Criteriul 19. Influență politică	94
Criteriul 20. Conduită conform legii și a liniilor directoare	95

RAPORTARE PRIVIND DURABILITATEA

Raportare privind durabilitatea conform Ordinului nr. 85/2024 și Directivei (UE) 2022/2464 a Parlamentului și a Consiliului European

Descrierea modelului de afaceri și a strategiei ACET SA Suceava

Societatea comercială ACET S.A. este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Suceava sub numărul J33/455/1998 și are sediul social în județul Suceava, municipiul Suceava, strada Mihai Eminescu nr. 5, cod poștal - 720183, CIF RO 713519.

ACET S.A. Suceava este urmașa și continuatoarea societății care a asigurat serviciile comunale în orașul Suceava înființată în anul 1912.

Societatea are ca principal obiect de activitate „Captarea, tratarea și distribuția apei” - cod CAEN 3600, principalul obiect secundar de activitate fiind „Colectarea și epurarea apelor uzate” – cod CAEN 3700.

Viziunea și declarația de misiune ale ACET SA

ACET SA va fi un operator regional în domeniul serviciilor de apă și canalizare credibil al cărui nume va fi asociat cu operativitatea, transparență și calitatea serviciilor furnizate.

Misiunea ACET SA Suceava

ACET SA Suceava își propune:

- să asigure furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, epurare a apelor uzate pentru toți utilizatorii din aria de operare în condiții de calitate și continuitate, manifestând flexibilitate și adaptabilitate la cerințele acestora
- să vină în întâmpinarea solicitărilor utilizatorilor cu un personal receptiv, dispus să colaboreze, bine pregătit profesional și orientat către clienți
- să asigure protejarea și conservarea domeniului public aflat în concesiune și a mediului
- să devină un partener credibil și atractiv pentru potențialii investitori, realizând o activitate rentabilă ținând cont, în același timp, de suportabilitatea socială a cheltuielilor aferente serviciilor prestate

Caracteristica cea mai importantă a serviciilor ACET SA Suceava este calitatea și permanenta preocupare în ceea ce privește prevenirea poluării mediului, sănătatea populației deservite, sănătatea și securitatea ocupațională a angajaților, în condiții de eficiență economică și financiară.

Pentru realizarea misiunii, Societatea ACET SA S.A. își propune următoarele **obiective strategice**

1. *Creșterea credibilității operatorului și îmbunătățirea calității serviciilor furnizate prin :*
 - informarea publică eficientă, educarea atitudinii consumatorilor privitor la importanța apei ca resursă naturală epuizabilă

- asigurarea legăturii permanente , corecte și directe cu clienții urmărind în același timp diminuarea birocrăției

- furnizarea 24 de ore din 24 a serviciilor , în toată aria de operare

- asigurarea conformării calității serviciilor la standardele în vigoare

- educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și pericolele deversării unor substanțe în mediul natural

2. *Asigurarea operativității prin :*

- organigramă adaptată specificului activității și personal calificat pentru toate activitățile

- proceduri de lucru pentru toate segmentele de activitate

- atenția acordată sesizărilor și solicitărilor clienților

3. *Eficientizarea activității societății prin :*

- creșterea veniturilor

- controlul permanent al costurilor

- îmbunătățirea fluxului de numerar

- fundamentarea și aprobarea unei strategii tarifare care să răspundă nevoilor societății, să asigure acoperirea cheltuielilor operaționale , modernizarea și dezvoltarea activității luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației.

4. *Protejarea mediului prin:*

- construirea/reabilitarea stațiilor de epurare și asigurarea funcționării acestora în condiții optime

- monitorizarea clienților mari poluatori și aplicarea principiului general „poluatorul plătește”

- acțiuni publicitare cu caracter educativ adresate clienților în general și consumatorilor casnici în special

5. *Asigurarea transparenței asupra activității societății și funcționării serviciilor prin :*

- elaborarea de rapoarte economice și tehnice care se adresează acționarilor , organelor de control ale statului și oricărui terț interesat

- utilizarea Platformei MY APA, a facturilor emise și pentru comunicarea informațiilor utile, concrete

- acțiuni de informare, publicitare, sustinute prin mass media.

Produse/Servicii

ACET S.A. este operator pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare - **Licența de operare Clasa 2 nr. 6340/06.06.2023**, valabilă până la data de 28.06.2028.

Din punct de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea ACET S.A. se desfășoară pe raza județului Suceava, asigurând serviciul public de alimentare cu apă potabilă în următoarele unități administrative: municipiul Suceava, municipiul Fălticeni, municipiul Câmpulung Moldovenesc, municipiul Vatra Dornei, municipiul Rădăuți, orașul Gura Humorului, orașul Siret, orașul Solca, orașul Liteni, orașul Salcea, comuna Ipotești, comuna Volovăț, comuna Baia, comuna Boroaia și comuna Moara.

De asemenea, ACET S.A. prestează serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate în: municipiul Suceava, municipiul Fălticeni, municipiul Câmpulung Moldovenesc, municipiul Vatra Dornei, municipiul Rădăuți, orașul Gura Humorului, orașul Siret, orașul Solca, orașul Liteni, orașul Salcea, comuna Ipotești, comuna Volovăț, comuna Baia, comuna Boroaia și comuna Moara.

ACET S.A. vinde apă potabilă în următoarele localități: Berchișești, Cornu Luncii, Ciprian Porumbescu, Drăgoiești, Fântâna Mare, Burla, Mihoveni, Sadova, Frătăuții Vechi, Preutești, Dolhasca, Horodnic de Sus, Pătrăuți și Rădășeni.

1. În comuna Berchișești se furnizează apă, este contract de furnizare încheiat cu primăria prin ACET S.A. Suceava.

2. În comuna Cornu Luncii se furnizează apă în satul Brăiești, este contract de furnizare încheiat cu primăria, prin ACET SA Suceava.

3. În comuna Ciprian Porumbescu se furnizează apă. Este contract de furnizare încheiat cu

Societatea de Apă Canal –Ciprian Porumbescu.

4. În comuna Drăgoiești se furnizează apă în satele Măzănești și Lucăcești, există încheiate contracte individuale cu utilizatorii, prin ACET SA Suceava.

5. În comuna Fântâna Mare se furnizează apă. Este contract de furnizare încheiat cu primăria, contract prin Agenția Fălticeni.

6. În comuna Burla se furnizează apă, este contract de furnizare încheiat cu primăria, contract prin Agenția Rădăuți.

7. În sat Mihoveni – comuna Șcheia, se furnizează apă, este contract încheiat cu primăria Șcheia, prin ACET SA Suceava.

8. În comuna Sadova se furnizează apă, se facturează utilizatorilor, prin Agenția Câmpulung Moldovenesc.

9. În comuna Frătăuții Vechi se furnizează apă, este contract cu primăria începând cu 1.11.2016, iar în satul Mănești, există contracte individuale cu utilizatorii prin Agenția Rădăuți

10. În comuna Preutești se furnizează apă, este contract de furnizare încheiat cu primăria, contract prin Agenția Fălticeni, începând cu luna mai 2017.

11. În oraș Dolhasca (sat Poiana) se furnizează apă, începând cu 1.12.2017, când s-au preluat serviciile de apă și de canalizare din orașul Liteni. Observație: începând cu 01.11.2023 este contract cu societatea "Serviciul Public de alimentare cu apă și canalizare" Dolhasca.

12. În comuna Horodnic de Sus se furnizează apă este contract de furnizare încheiat cu primăria, contract prin Agenția Rădăuți, începând cu 01.12.2022.

13. În comuna Pătrăuți (câteva case care sint la limita cu mun Suceava în Ițcani) se furnizează apă, este contract de furnizare încheiat cu primăria, contract prin ACET S.A. Suceava, începând cu luna septembrie 2023.

14. În comuna Rădășeni se furnizează apă, este contract de furnizare încheiat cu primăria, contract prin Agenția Fălticeni, începând cu 01.10.2023.

ACET S.A. prestează serviciu de colectare și epurare ape uzate pentru următoarele localități:

1. în comuna Horodnic de Sus se colectează canal, este contract de prestare încheiat cu primăria, contract prin Agenția Rădăuți, începând cu 01.12.2022.

2. În comuna Rădășeni se colectează canal, este contract de prestare încheiat cu primăria, contract prin Agenția Fălticeni, începând cu 01.10.2023.

Alte activități complementare celei de bază prestate de ACET S.A. sunt:

- *Vidanjare* - prestarea serviciilor de vidanjare fose septice, cu autovidanje ce realizează atât absorbția apelor uzate din bazinele vidanjabile, cât și curățarea prin presiune a sistemelor de canalizare pentru îndepărtarea depunerilor (decolmatare).

- *Defectoscopie* - identificarea pierderilor ascunse de apă, la cerere, în caz de situații critice în exploatarea rețelei de distribuție a apei, folosind echipamente performante de vizualizare și detecție în interiorul instalațiilor.

- *Metrologie* - verificări metrologice efectuate pentru aparatele de măsură montate pe branșamente, în intervalul de diametre cuprins între Dn 15 mm - Dn 40 mm.

Scopul corporativ

Scopul ACET S.A. este de a asigura servicii de apă și canalizare sigure și sustenabile pentru utilizatorii săi, contribuind la protecția resurselor de apă și la sănătatea comunităților. Societatea își propune să adopte soluții inovatoare și ecologice pentru a îmbunătăți eficiența operațiunilor și pentru a reduce impactul asupra mediului.

I. STRATEGIE

Criteriul 1. Analiză strategică și acțiuni

Politica/angajamentele ACET S.A. în domeniul sustenabilității

ACET S.A. își concentrează eforturile asupra integrării principiilor de sustenabilitate în *Strategia de Dezvoltare* a societății, prin angajamente clare în direcții esențiale care vizează protecția mediului, responsabilitatea socială și eficiența operațională.

Strategia reflectă un angajament ferm față de:

- ✓ **protecția mediului**, care reprezintă o prioritate esențială prin implementarea de soluții pentru gestionarea resurselor naturale, cum ar fi apa și energia, și prin reducerea impactului negativ asupra mediului, în conformitate cu standardele naționale și europene. Responsabilitatea socială față de mediul înconjurător se reflectă, în special, prin măsuri specifice adoptate, precum:
 - *Reducerea apei nefacturate*, un indicator inclus în politica de acționariat, care nu doar că este un factor important de performanță economică pentru societate, dar și un instrument semnificativ în protecția mediului.
 - *Reducerea consumului de energie electrică* în procesele de producere, transport și distribuție a apei potabile, precum și în colectarea și tratarea apelor uzate, aceasta fiind o prioritate pentru protecția mediului în toate domeniile de activitate.
 - *Modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare*, având ca scop îmbunătățirea parametrilor apei potabile livrate și avansarea procesului de epurare a apelor reziduale. Aceste măsuri contribuie la protecția mediului prin prevenirea deversărilor de ape poluate, asigurând un impact minim asupra ecosistemelor naturale.
- ✓ **responsabilitatea socială**, reprezintă o componentă esențială a acțiunilor dedicate conceptului de Responsabilitate Socială Corporativă, fiind implementată pe mai multe planuri strategice pentru a asigura un impact pozitiv asupra întregii societăți. În acest sens, ACET S.A. își concentrează eforturile în direcția creării unui cadru sustenabil și echilibrat, în care interesul comun al tuturor părților implicate este protejat și promovat. Astfel, compania își orientează acțiunile către:
 - **Clienți** - ACET S.A. își propune să câștige încrederea clienților existenți și să atragă noi clienți prin onestitate, transparență și integritate în practici de afaceri.
 - **Furnizori și subcontractori** - ACET S.A. promovează principiile de responsabilitate socială în rândul colaboratorilor săi, Compania se asigură că aceste cerințe sunt respectate, contribuind astfel la un lanț de aprovizionare responsabil și sustenabil.
 - **Angajați** - În ceea ce privește angajații, ACET S.A. se concentrează pe dezvoltarea profesională continuă, crearea unui mediu de lucru sigur și sănătos, și asigurarea unor condiții de muncă favorabile, inclusiv contracte de muncă avantajoase și relații de muncă amiabile. De asemenea, se promovează egalitatea de șanse, iar angajații sunt încurajați să participe activ la îmbunătățirea continuă a performanței companiei.
 - **Acționari** - ACET S.A. se angajează să asigure profitabilitatea planificată și să protejeze investițiile și bunurile acționarilor prin utilizarea eficientă a resurselor și implementarea unor strategii sustenabile de creștere economică.
 - **Comunitate și mediu înconjurător** - Compania respectă normele comunității, reglementările de sănătate, securitate și protecția mediului
- ✓ **performanță operațională**, care se realizează prin optimizarea costurilor, modernizarea infrastructurii și promovarea unei economii circulare, având ca scop reducerea riscurilor și maximizarea eficienței operaționale.

Tabelul nr. 1. - Prioritățile strategice și măsurile ACET S.A. pentru perioada 2024-2028 în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile și eficienței energetice

Prioritate	Descriere
Atragere de fonduri pentru proiecte energetice regenerabile	Continuarea demersurilor de atragere a fondurilor nerambursabile pentru creșterea capacității de producție a energiei din surse regenerabile.
Managementul energetic	Îmbunătățirea activităților companiei în sfera managementului energetic pentru a eficientiza consumurile și a răspunde provocărilor crizei energetice și implementării proiectelor cu finanțare europeană.
Dezvoltarea economiei circulare	Colectarea selectivă a deșeurilor într-un procent de 100%, îmbunătățirea proceselor de preluare, procesare și eliminare a nămolurilor rezultate din activitatea de epurare a apelor uzate de la consumatorii publici și industriali.
Diminuarea și apoi eliminarea penalităților pentru deversările de apă uzată	Diminuarea și apoi eliminarea a penalităților legate de deversările de apă uzată în afara parametrilor, elaborarea unui mecanism de diminuare a poluărilor accidentale în sistemele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate.
Reglementarea activității prestatorilor de vidanjare	Monitorizarea activității prestatorilor în domeniul vidanjării private, cu respectarea legislației în domeniu.
Monitorizarea și aplicarea penalităților pentru deversarea apei uzate	Intensificarea monitorizării deversărilor de apă uzată ale agenților economici. În anul 2024 au fost întocmite procese verbale de penalitate în valoare totală de 1.580.581,45 lei (cu TVA), la agenții economici care au înregistrat depășiri la indicatorii de calitate ai apelor uzate prevăzuți în anexa din contract.

ACET S.A. își aliniază activitățile la mai multe **Obiective de Dezvoltare Durabilă (ODD)** ale Organizației Națiunilor Unite, precum:

- **ODD 6: Apă curată și salubritate** - ACET S.A. își propune modernizarea infrastructurii de apă și canalizare pentru a asigura accesul la apă curată și pentru a proteja mediul înconjurător.
- **ODD 7: Energie curată și accesibilă** - ACET S.A. implementează soluții inovative pentru eficiența energetică în procesul de tratare a apei.
- **ODD 12: Producție și consum responsabile** - Compania se angajează în reducerea consumului de resurse naturale și adoptarea unor soluții durabile pentru gestionarea deșeurilor.

- **ODD 13: Acțiune pentru climă:** Reducerea emisiilor de carbon prin investițiile în infrastructura ecologică.

Criteriul 2. Materialitate

Caracteristicile mediului, sociale și economice ale cadrului operațional

ACET S.A. își desfășoară activitatea într-un cadru economic, social și ecologic dinamic, în care evoluțiile în domeniul reglementărilor de mediu, cerințele utilizatorilor și dezvoltarea infrastructurii influențează constant modul în care societatea își derulează activitățile.

- **Mediu:** Reglementările din domeniul protecției mediului sunt tot mai stricte, iar cerințele privind eficiența energetică și gestionarea resurselor naturale devin priorități esențiale. În acest context, ACET S.A. a investit continuu în tehnologia de tratare a apei și în infrastructura de canalizare pentru a reduce impactul negativ asupra mediului și pentru a contribui la protecția resurselor naturale.
- **Social:** În ceea ce privește dimensiunea socială, ACET S.A. este dedicată sprijinirii comunităților pe care le deservește, prin crearea de locuri de muncă și facilitarea accesului la servicii esențiale de apă și canalizare. Relațiile cu părțile interesate, inclusiv autoritățile locale și consumatorii, au evoluat într-o direcție mai colaborativă și mai transparentă, favorizând o mai bună înțelegere a nevoilor acestora.
- **Economic:** ACET S.A. operează într-un sector cu o competiție constantă în creștere, unde costurile operaționale și cerințele de investiții pentru infrastructura de apă sunt în continuă expansiune. Acest cadru economic influențează strategic deciziile societății pentru optimizarea resurselor, creșterea eficienței și menținerea unui echilibru între sustenabilitate financiară și protecția mediului.

Aspecte de sustenabilitate care afectează activitățile societății (perspectiva dinspre exterior spre interior)

ACET S.A. este influențată de o serie de aspecte externe relevante pentru sustenabilitate, care au un impact direct asupra activităților sale:

- **Reglementările de mediu:** Cerințele legale din domeniul protecției mediului, cum ar fi reglementările privind emisiile de carbon și eficiența energetică, influențează direct modul în care ACET S.A. își organizează activitățile, impunând investiții în tehnologii mai eficiente și reducerea impactului asupra mediului.
 - **Impact pozitiv:** Adaptarea la reglementările de mediu contribuie la protecția mediului înconjurător și la îmbunătățirea imaginii companiei.
 - **Impact negativ:** Costurile de conformare cu standardele de mediu generează cheltuieli suplimentare.
- **Cererea de servicii de apă și canalizare:** Creșterea populației și dezvoltarea urbană generează un volum mai mare de cerere pentru serviciile de apă și canalizare, presând infrastructura existentă și solicitând investiții continue.
 - **Impact pozitiv:** Expansiunea serviciilor oferite poate duce la o creștere a veniturilor și la dezvoltarea de noi piețe.
 - **Impact negativ:** Creșterea cererii poate pune presiune pe resursele financiare și pe capacitatea de adaptare a infrastructurii.
- **Relațiile cu comunitățile și autoritățile locale:** Colaborarea cu autoritățile locale și interacțiunile cu comunitățile deservite influențează percepția publicului și alinierea la așteptările acestora privind transparența și responsabilitatea socială.

- **Impact pozitiv:** Un parteneriat strâns cu autoritățile și comunitățile poate îmbunătăți serviciile și asigura sustenabilitatea pe termen lung.
- **Impact negativ:** Riscurile de percepție negativă pot apărea dacă nu se menține un nivel ridicat de transparență și responsabilitate.

Schimbările climatice:

- **Impact pozitiv:** Adaptarea la schimbările climatice poate stimula inovațiile în soluțiile tehnologice pentru gestionarea apei și energiei.
- **Impact negativ:** Schimbările climatice pot avea un impact negativ asupra infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare. Condițiile meteo severe pot provoca întreruperi în alimentarea cu energie electrică a stațiilor de tratare, pompare și epurare, inundații și creșterea poluării apei brute, ceea ce implică costuri suplimentare pentru menținerea calității apei.

Aspecte de sustenabilitate influențate de activitățile societății (perspectiva dinspre interior spre exterior)

Activitățile ACET S.A. influențează, la rândul lor, mai multe aspecte de sustenabilitate, atât în domeniul ecologic, cât și în cel social și economic:

- **Protecția mediului:** Prin activitățile sale de conservare a resurselor naturale, tratare a apei, supraveghere a respectării zonelor de protecție sanitară și gestionare a deșeurilor (reducerea generării de deșeuri provenite din echipamentele care participa la procesele de tratare, pompare și epurare a apei, optimizarea colectării deșeurilor) ACET S.A. are un impact direct asupra protecției mediului.
 - **Impact pozitiv:** Contribuția la reducerea poluării apei și îmbunătățirea calității apei determină protejarea resurselor naturale și dezvoltarea unei economii circulare. De asemenea, preluarea apelor uzate în canalizarea administrată de ACET S.A. și epurarea apelor uzate contribuie la reducerea semnificativă a poluării mediului. Achiziția autoturismelor și autoutilitarelor electrice determină reducerea emisiilor de CO₂ și a celor de dioxid de azot, iar instalarea panourilor fotovoltaice contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. Pentru a monitoriza aceste emisii, anual, se realizează calculul emisiilor generate de activitatea de producție și distribuție a apei potabile, precum și de cea de colectare și epurare a apelor uzate.
 - **Impact negativ:** Procesul de tratare a apei poate genera emisii de carbon și consum de energie, ceea ce influențează negativ bilanțul de carbon al societății. Numai în situații de avarii se pot produce poluări ale apelor de suprafață sau subterane.
- **Economia circulară:** Obiectivul nostru privind economia circulară este abordat și prin intermediul principiilor politicii de mediu:
 - ✓ să ne implicăm în protecția mediului prin reducerea efectelor asupra mediului (emisii, deșeuri) și prin colectarea separată și valorificarea în condiții de maximă siguranță a deșeurilor reziduale;
 - ✓ colectarea separată și valorificarea deșeurilor reziduale;
 - ✓ utilizarea eficientă a materiilor prime și a resurselor energetice;
 - **Impact pozitiv:** Impactul activității noastre asupra mediului este gestionat și redus prin implicarea în procesul de gestionare a deșeurilor și prin acțiunile noastre de reciclare. ACET S.A. administrează deșeurile în conformitate cu reglementările în vigoare, menținând o evidență a acestora, asigurându-se de stocarea corectă și valorificarea sau eliminarea lor doar prin unități autorizate. De asemenea, compania raportează autorităților de mediu, anual sau la cerere, informațiile relevante referitoare la gestionarea deșeurilor. ACET S.A. se axează pe reducerea cantității de apă brută prelevată în urma proceselor de curățare a filtrelor și întreținere a rezervoarelor de apă potabilă. De asemenea, compania se angajează să prelungească durata de viață a echipamentelor utilizate în procesele de tratare, pompare și epurare a apei, și să reducă

cantitatea de deșeuri periculoase generate de laboratoarele sale, ca parte a eforturilor de a diminua impactul deșeurilor asupra mediului.

- o **Impact negativ:** Investițiile în infrastructura necesară pentru implementarea principiilor economiei circulare implica costuri semnificative

Impact social: Prin oferirea de servicii esențiale și crearea de locuri de muncă, societatea joacă un rol esențial în dezvoltarea socială a comunităților.

- o **Impact pozitiv:** Îmbunătățirea condițiilor de trai ale populației și crearea de locuri de muncă stabile contribuie la dezvoltarea economică și socială a regiunii.
- o **Impact negativ:** Dependența de finanțări externe sau de reglementările guvernamentale poate crea vulnerabilități în cazul unor schimbări legislative sau economice majore.

Oportunități și riscuri asociate cu sustenabilitatea

ACET S.A. identifică atât oportunități, cât și riscuri în abordarea problemelor de sustenabilitate:

Oportunități:

- o **Inovație tehnologică:** Dezvoltarea de tehnologii ecologice pentru tratarea apei și gestionarea energiei deschide oportunități de creștere a eficienței și reducerea costurilor pe termen lung.
- o **Acces la fonduri de dezvoltare:** Participarea la programe de finanțare din partea Uniunii Europene pentru proiecte de mediu și infrastructură poate sprijini investițiile în sustenabilitate.
- o **Îmbunătățirea reputației:** Creșterea transparenței și adoptarea de bune practici de sustenabilitate pot întări imaginea publică a companiei și relațiile cu părțile interesate.
- o **Educația și conștientizarea publică:** Programele educaționale privind importanța conservării resurselor de apă și protecției mediului pot îmbunătăți relația cu comunitatea și pot stimula responsabilitatea socială.
- o **Parteneriate și colaborări:** ACET S.A. poate colabora cu organizații non-guvernamentale și instituții de cercetare pentru a dezvolta soluții sustenabile care să contribuie la protecția mediului și la eficientizarea resurselor.

Riscuri:

- o **Reglementări stricte:** Schimbările rapide în reglementările de mediu pot crea costuri suplimentare substanțiale de conformare.
- o **Schimbările climatice:** Riscurile legate de modificările climatice pot afecta disponibilitatea și calitatea resurselor de apă.
- o **Impactul asupra resurselor naturale:** Utilizarea intensă a resurselor de apă poate duce la epuizarea acestora, punând presiune asupra echilibrului ecologic.
- o **Dependența de surse externe de finanțare:** Fluctuațiile economice și schimbările legislative pot afecta stabilitatea financiară și capacitatea de investiție a companiei.

INTERPRETAREA COMPLETĂ:

Oportunitățile majore:

- o **Inovația tehnologică:** Dezvoltarea de tehnologii mai eficiente pentru tratarea apei și gestionarea energiei nu doar că reduce costurile, dar și îmbunătățește eficiența operațiunilor companiei.
- o **Acces la fonduri pentru dezvoltare:** Participarea la programe de finanțare pentru proiecte ecologice poate sprijini investițiile necesare pentru modernizarea infrastructurii și creșterea sustenabilității.

- **Îmbunătățirea reputației:** Adoptarea unui comportament sustenabil și transparent îmbunătățește relațiile cu autoritățile și comunitățile, consolidând imaginea publică a companiei.

Riscuri majore:

- **Schimbările rapide ale reglementărilor de mediu:** Acestea pot impune costuri suplimentare de conformare și adaptare rapidă.
- **Schimbările climatice:** Impactul negativ asupra resurselor de apă și infrastructurii poate duce la costuri suplimentare pentru adaptarea infrastructurii și gestionarea riscurilor.
- **Dependența de finanțări externe:** Fluctuațiile economice și modificările legislative pot pune presiune pe stabilitatea financiară a companiei, afectând capacitatea de investiție pe termen lung.

Criteriul 3. Obiective

Obiective de sustenabilitate pe termen mediu și lung

ACET S.A. își propune să sprijine dezvoltarea durabilă a infrastructurii și a serviciilor publice, să protejeze mediul și să îmbunătățească viața cetățenilor. Obiectivele de sustenabilitate sunt planificate pe termen mediu și lung și includ următoarele direcții esențiale:

Pe termen mediu (3-5 ani):

Eficientizarea utilizării resurselor la nivelul tuturor proceselor operaționale prin optimizarea costurilor de management al activelor, materialelor, serviciilor și consumurilor energetice.

Reducerea consumului unitar de energie electrică în cadrul proceselor de distribuție și epurare a apelor uzate

- Reorganizarea sistemelor de pompare
- Îmbunătățirea monitorizării resurselor
- Creșterea utilizării energiei regenerabile

Creșterea nivelului de instruire și conștientizare a salariaților

- Elaborarea și implementarea planurilor de instruire în domeniul dezvoltării durabile și protecției mediului

Colectarea selectivă a deșeurilor în procent de 100% pentru reciclare

- Reciclarea materialelor re folosibile
- Monitorizarea utilizării resurselor în activitatea curentă

Îmbunătățirea proceselor de preluare, procesare și eliminare a nămolurilor

- Creșterea tehnologizării și automatizării proceselor de prelucrare a nămolurilor

Asigurarea transparenței procesului de raportare a conformității cu cerințele de mediu

- Elaborarea rapoartelor anuale privind respectarea normelor etice și de mediu
- Transmiterea acestora autorităților competente

Obiective pe termen lung (2028 și mai departe):

1. Maximizarea potențialului de inovație pentru reducerea cantității de energie consumată
 - Atragerea de fonduri nerambursabile pentru creșterea capacității de producție a energiei verzi

2. Menținerea certificărilor și standardelor de calitate în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile

- Revizuirea anuală a documentației sistemului de management de mediu
- Implementarea recomandărilor de audit
- Evaluarea periodică a performanței de mediu

Digitalizarea activității de informare privind parametrii de mediu

- Dezvoltarea unei platforme digitale pentru gestionarea și raportarea publică a parametrilor de mediu

Obiective tratate cu prioritate

La nivelul ACET S.A., obiectivele prioritare pentru perioada 2024-2028 se concentrează pe eficientizarea utilizării resurselor și protecția mediului, având în vedere provocările și nevoile de adaptare la cerințele de sustenabilitate. Printre acestea, se remarcă următoarele:

1. **Eficientizarea utilizării resurselor** - ACET S.A. pune un accent deosebit pe optimizarea costurilor operaționale, incluzând gestionarea eficientă a activelor, materialelor și serviciilor, precum și reducerea consumului energetic. Implementarea principiilor achizițiilor verzi și utilizarea energiei regenerabile sunt pilonii cheie ai acestei direcții.
2. **Reducerea consumului de energie** - Un alt obiectiv major este reducerea consumului unitar de energie electrică în procesele de distribuție și epurare a apelor uzate. ACET S.A. investește în reorganizarea sistemelor de pompare și îmbunătățirea monitorizării resurselor pentru a crește utilizarea energiei verzi.
3. **Creșterea gradului de instruire și conștientizare a personalului** - Instruirea continuă a angajaților în domeniul dezvoltării durabile și protecției mediului este esențială pentru integrarea acestor principii în activitatea zilnică a companiei. Acest obiectiv reflectă angajamentul ACET S.A. față de dezvoltarea unei culturi organizaționale responsabile și sustenabile.
4. **Implementarea și menținerea certificărilor de mediu** - ACET S.A. se concentrează pe menținerea certificărilor și standardelor de calitate în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile, prin revizuirea anuală a sistemului de management și implementarea recomandărilor de audit pentru a asigura conformitatea continuă cu normele europene și internaționale.

Aceste priorități reflectă angajamentul ACET S.A. de a contribui activ la dezvoltarea durabilă a comunităților pe care le deservește și de a răspunde cerințelor de mediu într-un mod responsabil și inovator.

Monitorizarea și responsabilitatea pentru atingerea obiectivelor

ACET S.A. monitorizează îndeaproape progresul în realizarea obiectivelor sale de sustenabilitate printr-un sistem intern de management și raportare. Responsabilitatea pentru implementarea și atingerea obiectivelor este împărțită între diverse departamente și echipe de management:

- **monitorizare** - progresul este monitorizat prin rapoarte periodice și evaluări ale indicatorilor cheie de performanță, inclusiv prin audituri interne, raportarea progresului în atingerea obiectivelor în rapoarte interne și externe.
- **responsabilități** - Echipele de management din departamentele operaționale și strategice sunt responsabile de implementarea proiectelor și monitorizarea progresului acestora. De exemplu, activitățile de revizie și întreținere a rețelelor sunt coordonate de secțiile de distribuție și canalizare, iar aspectele legate de mediu sunt gestionate de Compartimentul Calitate Mediu.

Criteriul 4. Complexitatea lanțului valoric

Etapele prin care trec produsele/serviciile în lanțul valoric

Pentru ACET S.A., lanțul valoric se referă la întregul proces, de la achiziționarea materiilor prime și echipamentelor necesare, până la prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare către clienți, și, în unele cazuri, gestionarea procesului de reciclare a apelor uzate. Aceste etape includ:

- **Achiziția de materii prime și echipamente:** Achiziția de materii prime și echipamente în cadrul ACET S.A. se realizează printr-un proces riguros, conform reglementărilor legale și standardelor interne ale companiei. Acest proces include selecția furnizorilor autorizați, evaluarea calității produselor și echipamentelor, precum și respectarea criteriilor economice și de sustenabilitate. ACET S.A. urmărește să achiziționeze resurse și echipamente care contribuie la optimizarea proceselor de tratament, distribuție și epurare a apei, având în vedere impactul asupra mediului și eficiența operațională.

- **Construcția și modernizarea infrastructurii:** Rețelele de apă și canalizare sunt extinse și modernizate prin lucrări de construcție și infrastructură. Aceste proiecte sunt realizate conform normelor de mediu și de eficiență energetică, respectând criteriile de sustenabilitate.
- **Operarea sistemelor de apă și canalizare:** Serviciile de alimentare cu apă potabilă și canalizare sunt livrate populației conform standardelor de calitate și eficiență stabilite. Aceste servicii sunt monitorizate continuu, iar intervențiile pentru întreținerea rețelelor și stațiilor de epurare sunt efectuate regulat.
- **Managementul apelor uzate și reciclarea:** Apele uzate sunt colectate, tratate și epurate în stațiile de epurare, iar procesele de reciclare sunt implementate acolo unde este posibil, contribuind astfel la protejarea mediului.

Etapele principale ale lanțului valoric al ACET S.A.:

1. PROCESELE DE CAPTARE, TRATARE ȘI DISTRIBUȚIE A APEI

Lanțul valoric începe cu **captarea apei din surse naturale**, subterane și supraterane.

Procesul continuă cu **tratarea** apei pentru a asigura calitatea acesteia, iar la final, apa este **distribuită** prin rețelele de conducte care se întind pe întreaga arie de operare. Aceste activități sunt esențiale și sunt susținute de o infrastructură extinsă și complexă.

- **Captarea apei** presupune identificarea și gestionarea surselor de apă, respectând reglementările de mediu.

- **Tratarea apei** include procese tehnologice precum filtrarea, clorinarea și alte tratamente pentru eliminarea contaminanților.

- **Distribuția apei** presupune întreținerea unei rețele de conducte de mari dimensiuni, cu tehnologii moderne de monitorizare a pierderilor și a calității apei.

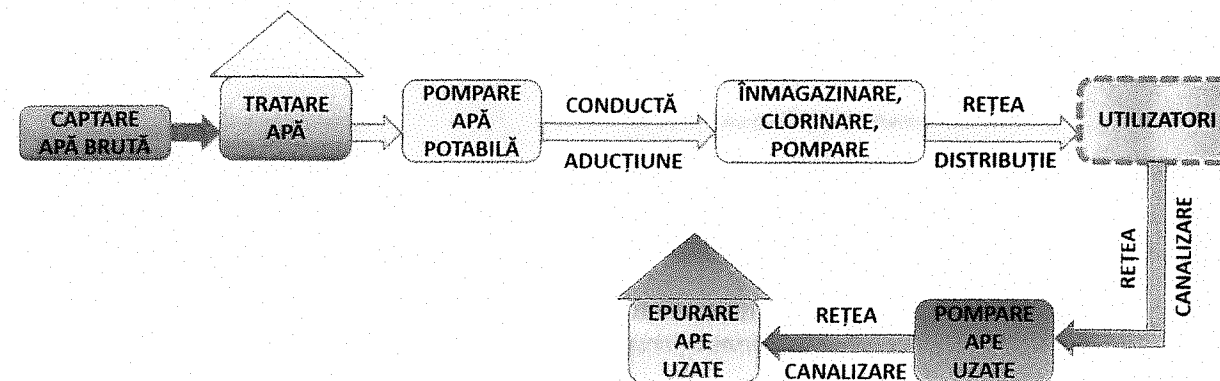
2. COLECTAREA ȘI TRATAREA APELOR UZATE

Un alt aspect important al lanțului valoric al ACET S.A. este gestionarea apelor uzate, care sunt colectate din gospodării, instituții și industrie printr-un sistem de canalizare și apoi tratate pentru a reduce impactul asupra mediului.

- **Colectarea apelor uzate:** Rețelele de canalizare sunt esențiale pentru colectarea apelor uzate. Acestea sunt monitorizate constant pentru a preveni blocajele sau avariile.

- **Tratarea apelor uzate:** ACET S.A. gestionează stațiile de epurare pentru a asigura că apa uzată este tratată corespunzător și poate fi reintegrată în mediul natural fără a polua.

Schemă generală a sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare-epurare



3. INFRASTRUCTURA ȘI MENTENANȚA REȚELELOR

Un aspect major al complexității lanțului valoric este **gestionarea infrastructurii**. ACET S.A. trebuie să se asigure că atât rețelele de apă, cât și cele de canalizare sunt într-o stare bună de funcționare pentru a preveni avariile și pentru a asigura un serviciu continuu.

Mentenanța rețelilor de apă și canalizare este un proces ce include inspecții periodice și reparații.

4. REGLEMENTĂRILE DE MEDIU ȘI CONFORMITATEA LEGALĂ

Lanțul valoric este profund influențat de reglementările de mediu și de necesitatea conformării cu standardele legale. ACET S.A. trebuie să asigure respectarea reglementărilor în domeniul apei, al epurării apelor uzate și al protecției mediului.

- **Acorduri de mediu și autorizații:** ACET S.A. obține și menține autorizațiile necesare pentru operarea stațiilor de tratare și epurare.
- **Planuri de protecție a mediului,** programe de monitorizare a modului de implementare și respectare a cerințelor legale și reglementate de mediu și de securitate și sănătate în muncă: Activitățile de colectare și epurare a apelor uzate trebuie să fie realizate într-un mod care minimizează impactul asupra mediului. De asemenea, societatea implementează măsuri de protecție a surselor de apă și previne poluarea acestora.
- **Monitorizarea apelor uzate evacuate de agenții economici** în sistemul public de canalizare a fost realizată în anul 2024 pentru 21 de agenți economici beneficiari ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare. Frecvența de monitorizare a unui agent economic a fost decadală.

Buletinele de analiză cu rezultatele monitorizării calității apelor uzate au fost transmise electronic pe email, nu prin poștă fizică, ceea ce a dus la reducerea cheltuielilor poștale.

Au fost întocmite procese verbale de penalitate în valoare totală de 1.580.581,45 lei (cu TVA).

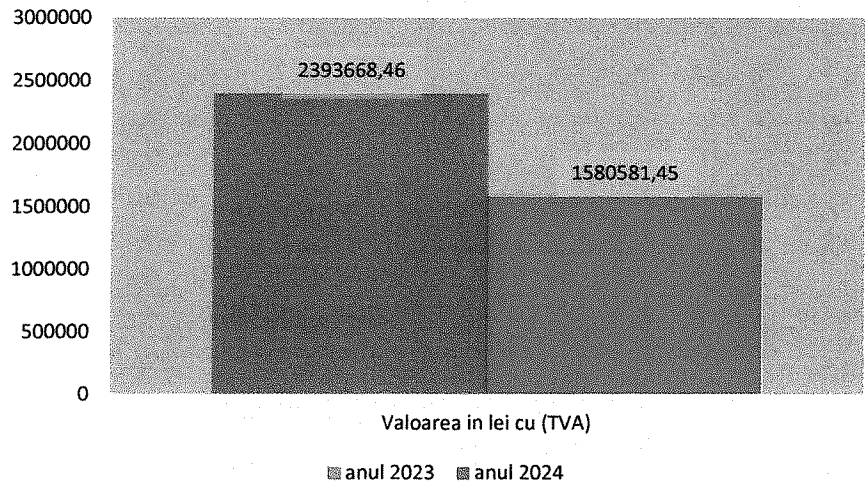
În anul 2024, Serviciul Contracte a avut în evidență 36 de contracte pentru furnizarea serviciilor de preluare și epurare mecano-biologică a apelor uzate rezultate din consumul igienico- sanitar, provenite din vidanjarea efectuată de agenții economici autorizați.

Tabelul nr. 2. - Evolutie penalitati aplicate agentilor economici monitorizati (lei cu TVA)

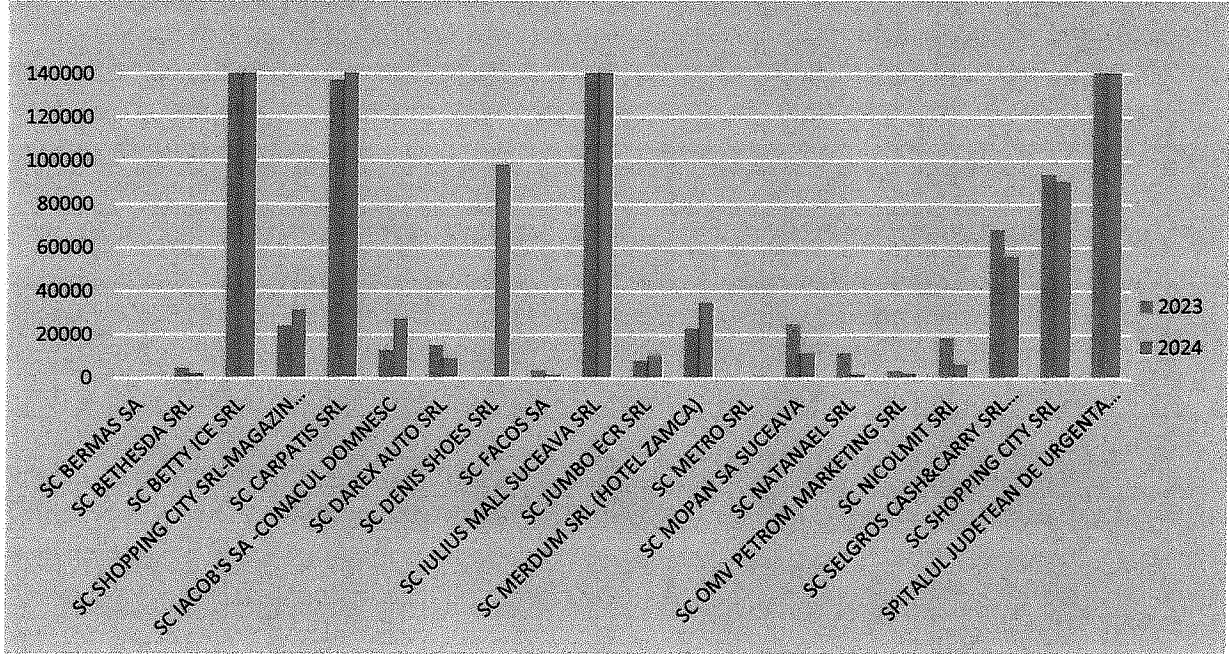
Nr.crt.	Denumire agentii economici	Penalitati	
		2023	2024
1	BERMAS SA	0,00	302,65
2	BETHESDA SRL	4.586,87	2.252,17
3	SC BETTY ICE SRL	1.189.333,13	255.298,28
4	SHOPPING CITY SRL-MAGAZIN CARREFOUR	24.203,11	31.539,47
5	CARPATIS SRL	137.028,00	292.816,34
6	IACOB'S SA -CONACUL DOMNESC	12.860,14	27.286,64
7	DAREX AUTO SRL	15.026,28	8.926,38
8	DENIS SHOES SRL	0,00	978,88
9	FACOS SA	3.563,23	1.141,47
10	IULIUS MALL SUCEAVA SRL	351.851,43	442.377,68
11	JUMBO ECR SRL	8.007,84	10.300,34
12	MERDUM SRL (HOTEL ZAMCA)	22.777,30	34.566,55
13	METRO SRL	0,00	39,71
14	MOPAN SA SUCEAVA	25.004,00	11.246,01
15	NATANAEL SRL	11.538,65	1.603,80

Nr.crt.	Denumire agenti economici	Penalitati	
		2023	2024
16	OMV PETROM MARKETING SRL	3.283,78	2.192,59
17	NICOLMIT SRL	18.453,69	6.296,00
18	SELGROS CASH&CARRY SRL SUCEAVA	68.091,12	55.443,08
19	SHOPPING CITY SRL	93.577,76	90.206,94
20	SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SUCEAVA	403.542,35	304.044,08
21	BUCOVINA TURISM SEVERIN SA	0,00	1.722,39
TOTAL		2.392.728,68	1.580.581,45

Evolutie penalitati aplicate agentilor economici monitorizati - TOTAL

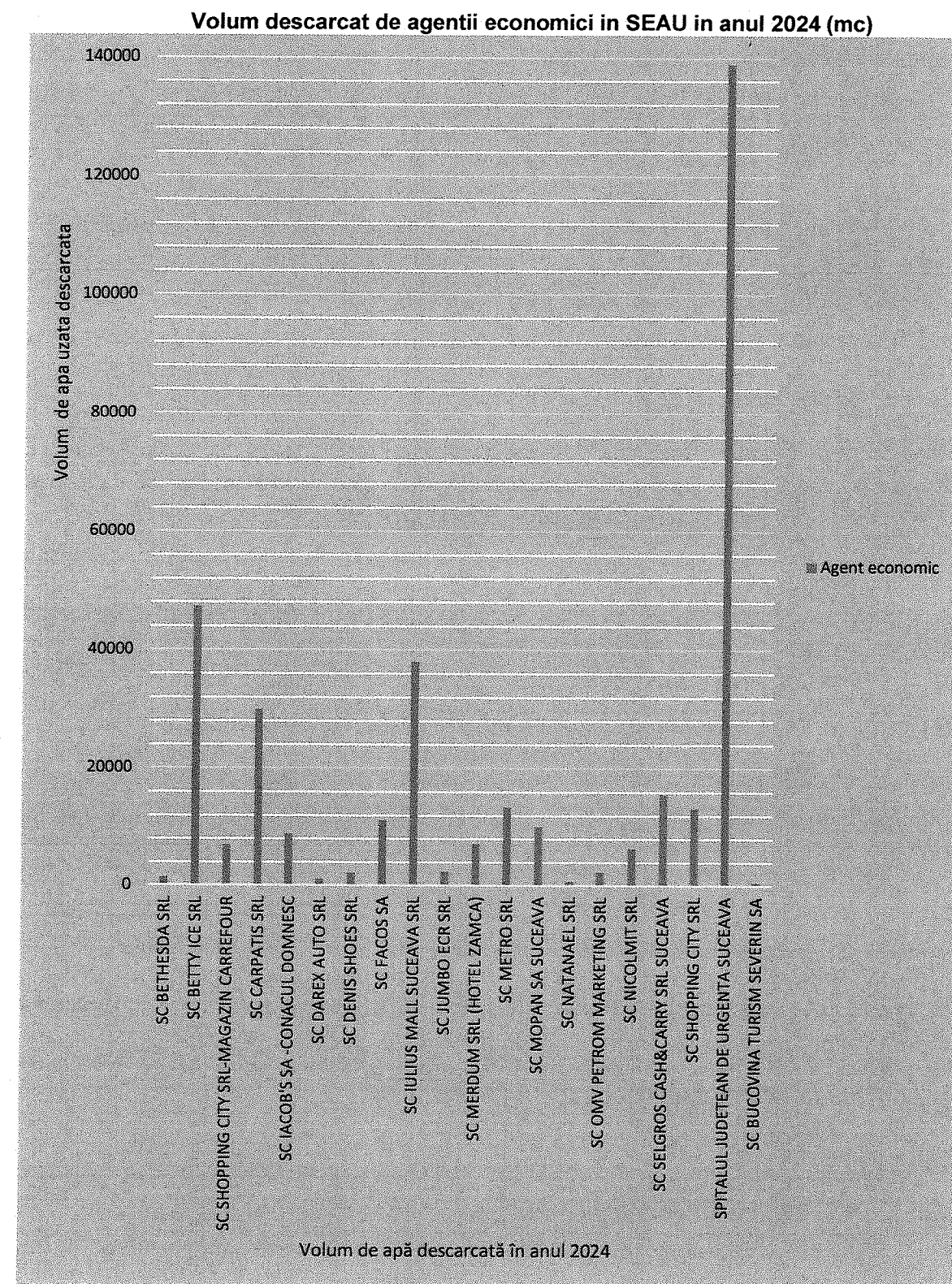


Evolutie penalitati aplicate agentilor economici monitorizati în anul 2023 / 2024



Volum descarcat de agentii economici in SEAU in anul 2024 (mc)

Nr.crt.	Denumire agentii economici	Volum apa uzata descarcata (mc)
1	BERMAS SA	85.110
2	BETHESDA SRL	1.381
3	SC BETTY ICE SRL	47.265
4	SHOPPING CITY SRL-MAGAZIN CARREFOUR	6.880
5	CARPATIS SRL	29.946
6	IACOB'S SA -CONACUL DOMNESC	8.845
7	DAREX AUTO SRL	1.053
8	DENIS SHOES SRL	2.106
9	FACOS SA	11.166
10	IULIUS MALL SUCEAVA SRL	37.964
11	JUMBO ECR SRL	2.302
12	MERDUM SRL (HOTEL ZAMCA)	7.120
13	METRO SRL	13.380
14	MOPAN SA SUCEAVA	10.129
15	NATANAEL SRL	694
16	OMV PETROM MARKETING SRL	2.274
17	NICOLMIT SRL	6.296
18	SELGROS CASH&CARRY SRL SUCEAVA	15.528
19	SHOPPING CITY SRL	13.141
20	SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SUCEAVA	138.869
21	BUCOVINA TURISM SEVERIN SA	511
TOTAL		441.960,00



Tabelul nr. 3. - EVALUAREA CONFORMĂRII CU CERINȚELE LEGALE DE MEDIU 2024 - Cod F-507

Document referință		Stadiu actual al conformării			Cerinte stabilite în vederea conformării/menținerii conformării				Termen	Eval. Conf. Cu cerintele legale/constatari/ înregistrari	Responsabil
Denumire	Cod	C	NC	CC	MC	Cerinta			Permanent	- Evidenta indicatori de calitate analizati- probe medii, cod: F-069; - Indicatori zilnici obtinuti la evacuarea în râul Suceava, cod: F-084; - Buletin analiză ape uzate recoltate din foraje din stația de epurare, cod: F-506	- Șef Secției/ Sector Apă - Birou Calitate-Mediu - personal laborator stații de epurare - Director Agenție
Legea apelor.	Legea 107/1996	x	-	-	x	Respectarea cerințelor impuse prin autorizațiile de gospodărire a apelor.					
Lege pentru modificarea și completarea legii apelor nr.107/1996.	Legea 310/2004	x	-	-	x						
Lege pentru modificarea și completarea legii apelor nr. 107/1996.	Legea 112/2006	x	-	-	x						
Ordonanța de urgență pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul apelor	OUG 52/2023	x			x						
Norme tehnice privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate evacuate în resursele de apă.	NTPA 001/2002	x	-	-	x	Respectarea cerințelor impuse prin autorizațiile de gospodărire a apelor.			Permanent	- Registru indicatori fizico-chimici probe medii ape uzate, cod:F-069; - Indicatori fizico-chimici zilnici la ieșirea din stația de epurare, cod:F-084	- Șef Secției/ Sector Canal – Ep. - Birou Calitate - Mediu - personal laborator stații de epurare - Director Agenție
Norme tehnice privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.	NTPA 002/2002	x	-	-	x	Contracte-acte adiționale agenți economici.			Permanent	- Buletine de analiza fiz-ch. a probelor de ape uzate prelevate de la diversi agenți economici, cod: F-099; - PV încheiat între reprezentanții furnizorului și utilizatorului privind calculul serviciilor suplimentare de primire a apelor uzate puternic impurificate cod: F-082-1; - Calculul serviciilor suplimentare prestate de ACET SA Suceava, cod: F-082-2;	- Șef Secției/ Sector Canal – Epurare - Birou Calitate-Mediu - Director Agenție

Document referință		Stadiu actual al conformării		Cerinte stabilite în vederea conformării/menținerii conformării			Termen	Eval. Conf. Cu cerintele legale/constatari/înregistrari	Responsabil
Denumire	Cod	C	NC	CC	MC	Cerinta	Permanent	- PV de instruire din 21.08.2023; - Anexa 2, Anexa 3 conf. HG 1061/2008; - Evidenta gestiunii deșeurilor pe tipuri de deșeuri-sectii/agentii/ateliere cod: F-173; - Evidenta gestiunii deșeurilor în anul pentru ACET SA cod: F-085-2 - Raportare on-line APM - Formular transport deșeuri periculoase/ nepericuloase	- Șef Secție/Sector Apă și Canal - Ep. - Responsabili conf. disp. nr. 160/16.11.2023 - Birou Calitate-Mediu - Director Agenție
Lege privind regimul deșeurilor.	OUG 92/2021	x	-	-	x	Centralizarea datelor și păstrarea evidenței deșeurilor rezultate din activitate; Utilizarea formularelor de transport deșeuri periculoase și nepericuloase. Predarea deșeurilor reciclabile la operatori autorizați.			
Hotărârea privind transportul deșeurilor periculoase și nepericuloase pe teritoriul României	HG 1061/2008	x	-	-	x				
Hotărâre privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeuri periculoase.	HG 856/2002	x	-	-	x				
Hotărâre privind regimul bateriilor și acumulatorilor și al deșeurilor de baterii și acumulatori	HG 1132/2008	x	-	-	x			- Responsabili conf. disp. nr. 160/16.11.2023 - Atelier de întreținere și Reparații	
Ordonanță de urgență privind deșeurile de echipamente electrice si electronice.	OUG 5/2015	x	-	-	x	Predarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice la centrele de colectare autorizate.	Periodic	-Anexa 2, Anexa 3 conf. HG 1061/2008; -Evidenta gestiunii deșeurilor pe tipuri de deșeuri-sectii/agentii/ateliere cod: F-173; -Evidenta gestiunii deșeurilor în anulpentru ACET SA cod: F-085-2; - Formular transport deșeuri periculoase/ nepericuloase	- Șef Secție/Sector Apă și Canal-Ep. - Responsabili conf. disp. nr.160/16.11.2023 - Birou Calitate-Mediu - Director Agenție
Ordonanță de urgență privind protecția mediului.	OUG 195/2005	x	-	-	x	Implementarea și îmbunătățirea sistemului de management de mediu al organiz. Prevenirea poluării mediului. -Pregătirea pentru intervenție în caz	Permanent	Plan de prevenire si combatere a poluarii accidentate 2021-2025	- Șef Secție/Sector Apă și Canal-Ep. - Responsabil SMI - Birou Calitate-Mediu - R.M.I. - Director Agenție - Lucrător desemnat - Comp. PPSSMSU

Document referință		Stadiu actual al conformării			Cerinte stabilite în vederea conformării/menținerii conformării			Termen	Eval. Conf. Cu cerintele legale/constatari/înregistrari	Responsabil	
Denumire	Cod	C	NC	CC	MC	Cerinta			Lunar	Declaratie privind obligațiile la Fondul de mediu.	Birou Calitate-Mediu
Lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.195/2005 privind protecția mediului.	Legea 265/2006					de situație de urgență. Respectarea cerințelor impuse prin autorizațiile de mediu.					
Ordin pentru aprobarea modelului și conținutului formularului "Declarație privind obligațiile la Fondul pentru mediu" și a instrucțiunilor de completare și depunere a acestuia.	Ord. 3173/2023	x	-	-	x	Respectarea prevederilor privind obligațiile la Fondul pentru mediu (emisii noxe în atmosferă).					
Ordin pentru aprobarea Metodologiei de calcul al contribuțiilor datorate Fondului pentru mediu.	Ord. 578/2006										
Lege privind regimul substanțelor și preparatelor chimice periculoase.	Legea 360/2003	x	-	-	x	Gestionarea substanțelor și a preparatelor chimice periculoase în vederea prevenirii pagubelor față de sănătatea populației și de mediu.					
										- Șef Secție-Sector Apă și Canal-Ep. - Responsabili conf. disp. nr. 96/18.08.2023 - Responsabil cu laboratoarele conf. Disp. nr. 9/2014 - Director Agenție	

Nota: C - conform, NC - neconform, CC - cerință în vederea conformării, MC - menținerea conformării.

Tabelul nr. 4. - Chestionar pentru evaluarea conformării cu cerințele legale privind sănătatea și securitatea în muncă și situațiile de urgență Cod: F - 087-2

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
• LEGEA nr. 319/2006 securității și sănătății în muncă • H.G. nr. 955/2010 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 • HG 767/2016 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006	Angajatorul a stabilit atribuțiile și răspunderea angajaților în domeniul s.s.m. corespunzător funcțiilor exercitate?	5 100%	Regulament de organizare și funcționare ACET SA Suceava Program de management SSM 2024 Cod F -006 Nr.15270 / 12.06.2024
	Lucrătorii desemnați au experiența, cunoștințele, aptitudinile și calificarea necesare în domeniul s.s.m.?	5 100%	
	Conducătorul serviciului intern de prevenire și protecție are acces la directorul general?	5 100%	Șeful biroului PPSSMSU este direct subordonat Directorului General al societății
	S-a efectuat evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvirilor profesionale ale angajaților?	5 100%	Reevaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională 2024 Nr. 22406/ 20.08.2024 Plan de monitorizare și măsurare în domeniul SSM Cod F-030 Nr. 14236 / 21.06.2023
	S-a întocmit un plan de prevenire și protecție compus din măsuri tehnice, sanitare, organizatorice și de altă natură funcție de evaluarea riscurilor?	5 100%	Plan de prevenire și protecție 2024 Cod F-136 Nr. 979/12.02.2024 Volum I +II
	Este asigurată și controlată cunoașterea și aplicarea de către toți angajații a măsurilor prevăzute în planul de prevenire și protecție stabilit, precum și a prevederilor legale în domeniul SSM?	5 100%	Da, agențiile și formațiile de lucru primesc PPP, odată cu mapele de instruire pentru anul în curs.
	Dețineți Autorizație de funcționare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă pentru toate locațiile?	5 100%	Da
	S-au elaborat instrucțiuni proprii ținând cont de particularitățile activităților și ale locurilor de muncă?	5 100%	
	Există materiale necesare informării și instruirii lucrătorilor?	5 100%	
	Este asigurată informarea fiecărei persoane, anterior angajării în muncă asupra riscurilor la care aceasta este expusă la locul de muncă, precum și asupra măsurilor de prevenire și de protecție necesare?	5 100%	Fișa de identificare a factorilor de risc profesional este transmisă Serviciului Resurse Umane în copie și medicului de medicina muncii în original.
	Sunt autorizate meseriile și profesiile prevăzute de legislație (electricieni, legatori de sarcina, macaragii, etc.)?	5 100%	Regulament privind autorizarea Cod F-233 Nr.7846 / 03.04.2023
	Exista decizii pentru numirea lucratorilor care se ocupa de activitățile de prevenire și protecție?	5 100%	Decizii și dispoziții de numire Decizia nr.126 / 30.08.2022 Dispoziția nr.116/ 09.10.2019 Dispoziția nr.46 /12.05.2015
	Lucrători desemnați au experiența, pregătirea și calificarea necesara în domeniul SSM?	5 100%	Da, conform cu cerințele legale
	In contractele individuale de muncă sunt stipulate prevederi privind securitatea și sănătatea în muncă?	5 100%	
	In regulamentele de organizare și funcționare a unității sunt stabilite	5	Regulament de instruire ssm, reactualizat

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
	obligații și răspunderi în domeniul s.s.m.?	100%	decembrie 2023, Cod F-232 Nr.28928/ 08.12.2023
	Există o politică proprie de prevenire a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale?	5 100%	
	Această politică este cunoscută de către angajați?	5 100%	Este afișată la punctele de lucru
	Este acordată alimentație de protecție în mod obligatoriu și gratuit persoanelor care lucrează în condiții de muncă ce impun acest lucru? Este stabilit acest lucru prin contractul colectiv de muncă și/ sau contractul individual de muncă?	-	Nu este cazul
	Sunt acordate material igienico-sanitare de către angajatori? Este stabilit acest lucru prin contractul colectiv de muncă și/ sau contractul individual de muncă?	5 100%	Acordarea materialelor igienico sanitare sunt prevazute in Anexa nr. 5 din Contractul Colectiv de Munca
	S-a efectuat consultarea angajaților?	5 100%	Raport de analiza Cod F-031 nr.15256 / 12.06.2024
	Instruirea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă la nivelul întreprinderii/unității se face în timpul programului normal de lucru?	5 100%	Da
	Fișa de instruire individuală este completată corect și la zi?	5 100%	
	Conducătorul locului de muncă are fișa de instruire și copia fișei de aptitudini completată de medicul de medicina muncii în urma examenului medical la angajare?	5 100%	
	Este respectată periodicitatea instruirilor periodice conform prevederilor legislației?	5 100%	
	Angajatorul a organizat un serviciu intern de prevenire și protecție și comitet de SSM?	5 100%	
	Se afla in subordinea directa a angajatorului, ca structura distincta?	5 100%	Biroul PPSSMSU se regasese in Organigrama, in subordinea Directorului general
	Lucrătorii din cadrul serviciului intern de prevenire și protecție desfășoară numai activități de prevenire și protecție și cel mult activități complementare (ex: protecția mediului si/sau PSI)?	5 100%	Biroul PPSSMSU desfășoară activități ssm, de medicina muncii, su și de evidență militară.
	Este elaborată tematica pentru toate fazele de instruire, stabilirea periodicității adecvate pentru fiecare loc de muncă, asigurarea informării și instruirii lucrătorilor în domeniul SSM și verificarea cunoașterii și aplicării de către lucrători a informațiilor primite?	5 100%	Mapa de instruire ssm Cod F-251 Nr. 29688 /27.11.2023 Mapa de instruire TESA Cod F-197 Nr.29692 / 27.11.2023
	Este elaborat un program de instruire-testare la nivelul organizației?	5 100%	Mapa de instruire ssm,su și personal TESA Nr.29692 / 27.11.2023
	După efectuarea instruirii, fișa de instruire individuală este semnată de către lucrătorul instruit și de către persoanele care au efectuat și au verificat instruirea?	5 100%	
	Există o evidență a mesenilor și a profesilor pentru care este necesară	5	Regulament privind autorizarea exercitării

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
H.G. nr. 1048/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea de către lucrători a	autorizarea exercitării lor?	100%	de activități dpdv al securității muncii Cod F-233 Nr. 7846 / 03.04.2023
	Există o evidență a posturilor de lucru care necesită examene medicale suplimentare?	5 100%	Plan de monitorizare a stării de sănătate nr. 324/05.01.2024
	Există o evidență a posturilor de lucru care, la recomandarea medicului de medicina muncii, necesită testarea aptitudinilor și/sau control psihologic periodic?	5 100%	Plan de monitorizare a stării de sănătate 2024 nr. 324/05.01.2024
	Este monitorizată funcționarea sistemelor și dispozitivelor de protecție, a aparatului de măsură și control, precum și a instalațiilor pentru ventilație sau a altor instalații pentru controlul noxelor în mediul de muncă?	5 100%	
	Este verificată starea de funcționare a sistemelor de alarmare, avertizare, semnalizare de urgență, precum și a sistemelor de siguranță?	5 100%	
	Este informat angajatorul, în scris, asupra deficiențelor constatate în timpul controalelor efectuate la locul de muncă?	5 100%	Toate Procesele-verbale de control intern sunt trimise la agenții, secții cu aprobarea Directorului General
	În caz de accident de muncă, sunt întocmite toate înregistrările cerute de legislație?	5 100%	DA
	C.S.S.M.S.U. se întrunește cel puțin o dată pe trimestru?	4 80%	Ultimul CSSMSU a fost întrunit în data de 23.07.2024
	Hotărârile C.S.S.M.S.U sunt afișate la loc vizibil?	5 100%	Da
	Există decizie de numire membrii C.S.S.M.S.U?	5 100%	Dispoziția nr. 107 / 31.08.2021
	Conducerea de vârf prezintă cel puțin o dată pe an comitetului de s.s.m. un raport scris cu privire la situația securității și sănătății în muncă, la acțiunile care au fost întreprinse și eficiența acestora, precum și programe de protecție a muncii pentru anul următor?	5 100%	Raport anual cu privire la situația ssm 2023 Cod F -105 nr.11607/ 22.05.2023
	Directorul general participă la unele din ședințele C.S.S.M.S.U.?	5 100%	Participa la toate ședințele în calitate de președinte
	Procesele verbale încheiate cu ocazia ședințelor C.S.S.M.S.U reflectă modul de soluționare a problemelor propuse? Sunt incluse termene și responsabilități?	5 100%	Da
	Organizația are medic de medicina muncii (angajat propriu sau cu contract prestări servicii?) Dispune organizația de un raport de activitate al acestuia?	5 100%	Societatea are Cabinet medical cu medic de medicina muncii angajat
	Există dovezi privind instruirea introductiv-generală a angajaților?	5 100%	Da, sunt testele SSM+Alt+Prim ajutor la angajare
	Lucrătorii sunt consultați la stabilirea caracteristicilor EIP?	5 100%	Da, prin intermediul ședințelor de selecție EIP
	Calitatea echipamentelor individuale de protecție este corespunzătoare?	5 100%	Da, este conform evaluari de EIP
	Lucrătorii folosesc în mod corect și curent echipamentele individuale	5	

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
echipamentelor individuale de protecție la locul de muncă	de protecție? EIP procurate de organizație sunt certificate și avizate din punct de vedere al SSM?	100% 5	Toate echipamentele au inscripția CE/ certificat de conformitate
H.G. nr. 1091/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru locul de muncă.	Locurile de muncă sunt prevăzute cu dispozitive corespunzătoare pentru stingerea incendiilor, și dacă este cazul, detectoare de incendii și sisteme de alarmă?	5 100%	Toate locurile de munca sunt dotate cu stingătoare care sunt verificate anual
	Căile și ieșirile de urgență sunt corespunzătoare?	5 100%	
	Sunt verificate instalațiile de ventilație?	5 100%	Sunt verificate de catre de catre o firme externe prestatoare de servicii
	Instalația de ventilație asigură eliminarea sau reducerea până la limitele admise a noxelor?	5 100%	
	S-au efectuat măsurători ale nivelului de noxe?	4 80%	
	Echipamentele tehnice susceptibile să producă poluarea aerului la locul de muncă sunt prevăzute din concepție cu sisteme eficiente de captare a noxelor?	5 100%	
	Există instrucțiuni privind modul de utilizare, întreținere, supraveghere și control al instalațiilor de ventilație?	4 80%	
	Există o fișă tehnică a instalației de ventilație?		
	Există spații special amenajate pentru fumat?	5 100%	Conform Dispozitia nr. 22 din 03.03.2016
	Zonele de risc sunt delimitate și semnalizate corespunzător?	4 80%	
H.G. nr. 971/2006 privind cerințele minime pentru semnalizarea de securitate și/sau de sănătate la locul de muncă	Accesul în zonele de risc este restricționat?	4 80%	
	Există planuri pentru situații de urgență?	4 80%	
	Echipamentele tehnice sunt prevăzute cu avertizări și marcaje corespunzătoare?	4 80%	
	Culoarele destinate special pentru circulație sunt amenajate corespunzător?	4 80%	
	Culoarele destinate circulației autovehiculelor sunt clar separate de cele destinate circulației persoanelor?	4 80%	
	Recipientele pentru substanțe sau preparate periculoase sunt semnalizate corespunzător?	5 100%	
	Echipamentele destinate prevenirii și stingerii incendiilor sunt ușor de identificat?	5 100%	
	Calificarea conducătorilor autovehiculelor destinate transportului intern este corespunzătoare?	5 100%	
	Locurile cu risc de lovire de un obstacol și de cadere a obiectelor și persoanelor sunt marcate corespunzător?	5 100%	Da, panouri de semnalizare Conform HG nr. 971/ 2006, Anexa nr.5

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
• Ordinul nr. 427/2002 al M.S.F. pentru aprobarea componenței trusei sanitare și a baremului de materiale, ce intră în dotarea posturilor de prim ajutor fără cadre medicale.	Există truse de prim ajutor corespunzătoare reglementărilor în vigoare?	5 100%	Toate locurile de munca sunt doatate cu truse de Prim ajutor . Continutul lor este verificat de catre biroul PPSSMSU cu ocazia controalelor interne
	Conținutul lor este verificat periodic?	5 100%	
	Există indicatoare care să semnalizeze locul de amplasare a truselor?	5 100%	
	Este accesibil locul de amplasare a truselor?	5 100%	
	Personalul de la locul de muncă cunoaște modul de utilizare a truselor de prim ajutor?	5 100%	
	Sunt elaborate instrucțiuni pentru acordarea primului ajutor?	5 100%	IPSSM nr. 1 Instr. Propr. Specif. de securit si sanatare in muncă pt. acord. prim ajutor la loc de munca
• H.G. nr. 1146/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă.	Personalul de la locul de muncă are cunoștințele necesare acordării primului ajutor?	5 100%	Dispoziția nr. 107 / 17.09.2018, cu anexele aferente pentru fiecare agenție și formație de lucru
	La exploatarea echipamentelor electrice există: • instrucțiuni de exploatare; • instrucțiuni de protecție împotriva pericolului de electrocutare; • instrucțiuni de intervenție și acordare a primului ajutor în caz de electrocutare; • program de verificări periodice ale echipamentelor electrice și mijloacelor de protecție împotriva pericolului de electrocutare.	5 100%	
	Echipamentele tehnice sunt prevăzute cu avertizări și marcaje corespunzătoare?	5 100%	
	La efectuarea intervențiilor la instalațiile, utilajele, echipamentele și aparatele care utilizează energie electrică există formele de lucru prevăzute de legislație?	5 100%	
	Carcasele și învelișurile exterioare ale instalațiilor și echipamentelor electrice corespund prevederilor legale?	5 100%	Protectori stabili din faza de construcție
	Există un program de verificare a echipamentelor de muncă?	5 100%	Serviciul Tehnic
	Cablurile și firele electrice sunt în stare bună de utilizare?	5 100%	
	Exploatarea, întreținerea, reglarea , repararea și punerea sub tensiune a echipamentelor de muncă sau instalațiilor electrice se realizează numai de către personal calificat în meseria de electrician autorizat din punct de vedere al securității muncii?	5 100%	Atelier electric și automatizări Efectuat de catre personal autorizat conform grupei de autorizare

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
	Observațiile constatate de către electricieni cu ocazia reviziilor efectuate sunt consemnate într-un document (ex: condică de procese-verbale)?	5 100%	Consemnarea în fisele U ale utilajului
	Utilizarea echipamentelor tehnic este permisă numai angajaților desemnați și instruiți adecvat?	5 100%	
	Angajații dispun de informații adecvate și de instrucțiuni scrise privind utilizarea echipamentelor tehnice?	5 100%	
	Există pentru fiecare echipament tehnic o carte tehnică sau alt document similar?	4 80%	Dotarea sistemelor noi preluate cu carti tehnice
	Există pentru fiecare echipament tehnic un document în care să fie specificate măsurile de protecție a muncii?	4 80%	
	Este întocmită și respectată lista verificărilor periodice pentru fiecare utilaj electric conform prevederilor legale?	5 100%	Este un Planul de revizii si reparatii întocmit de Serviciul Tehnic
	Locul de muncă este conceput astfel încât să se elimine operațiile manuale de manipulare?	5 100%	
	Dacă nu este posibilă eliminarea operațiilor manuale de manipulare, există la locul de muncă mijloace tehnice pentru a le limita?	4 80%	Dotarea punctelor de lucru cu palane/ electropalane pentru ridicarea, coborarea, manipularea echipamentelor de munca
	Angajații au sesizat dificultăți din punct de vedere al efortului depus la manipularea manuală a sarcinilor?	5 100%	Nu este cazul
	Evaluarea riscurilor privind expunerea la agenți cancerigeni și mutageni se realizează periodic și la orice modificare a condițiilor de muncă ce pot influența această expunere?	4 80%	
- H.G. nr. 1093/2006 privind stabilirea cerințelor minime de securitate și sănătate pentru protecția lucrătorilor împotriva riscurilor legate de expunerea la agenți cancerigeni sau mutageni la locul de muncă - H.G. nr. 1092/2006 privind protecția lucrătorilor împotriva riscurilor legate de expunerea la agenți biologici în muncă	Există un sistem de ventilație locală (exhaustare) sau generală adecvat?	4 80%	
	Ev. riscurilor privind expunerea la ag. biologici se face periodic și la orice modificare a cond. de muncă ce pot influența această expunere?	4 80%	Ori de cate ori este nevoie
	S-au stabilit și se aplică măsuri de control tehnic pentru evitarea sau reducerea la minimum a diseminării agenților biologici la locul de muncă?	4 80%	
	Sunt asigurate mijloace pentru colectarea, depozitarea și eliminarea deșeurilor în deplină securitate?	4 80%	
	Angajatorul asigură supravegherea stării de sănătate a angajaților?	5 100%	
	Angajații au acces la rezultatele supravegherii lor medicale?	5 100%	

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
H.G. nr. 1876/2005 privind cerințele minime de securitate și sănătate referitoare la expunerea lucrătorilor la riscurile generate de vibrații (modificată și completată de HG 601/2007)	Angajatorul asigură supravegherea stării de sănătate a angajaților?	5 100%	
	Angajații au acces la rezultatele supravegherii lor medicale?	5 100%	
	Sunt evaluate riscurile legate de vibrațiile mecanice?	5 100%	
	Sunt întreprinse măsuri pentru eliminarea sau reducerea riscurilor?	5 100%	
	Angajații sunt informați adecvat atunci când există riscuri pentru securitate și sănătate?	5 100%	
H.G. nr. 1218/2006 privind stabilirea cerințelor minime de securitate și sănătate în muncă pentru asigurarea protecției lucrătorilor împotriva riscurilor legate de prezența agenților chimici	Sunt evaluate riscurile privind expunerea la agenți chimici?	5 100%	
	Sunt întreprinse măsuri pentru eliminarea sau reducerea riscurilor?	5 100%	
	Există fișe tehnice de securitate pentru agenții chimici utilizați?	5 100%	Laboratoare de determinare fizico-chimice
	Există proceduri de lucru privind manipularea, depozitarea agenților chimici periculoși și ale deșeurilor care conțin asemenea agenți chimici?	5 100%	
	Angajatorul asigură supravegherea stării de sănătate a angajaților?	5 100%	
H.G. nr. 493/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate referitoare la expunerea lucrătorilor la riscurile generate de zgomot (modificată și completată de HG 601/2007)	Sunt evaluate riscurile privind expunerea la zgomot?	5 100%	
	Sunt întreprinse măsuri pentru eliminarea sau reducerea riscurilor?	5 100%	
	Se asigură evaluarea și supravegherea medicală periodică a angajaților, conform prevederilor legale?	5 100%	Conform, Plan de monitorizare sănătate 2024, Cod F-141, Nr. 324/05.01.2024
	Sunt asigurate fondurile și condițiile necesare pentru efectuarea examenului medical la angajare, a controlului medical periodic și a examenului medical la reluarea activității?	5 100%	Plan de măsuri și cheltuieli ssm 2024 Cod F-106, din 15.04.2024
	Angajarea și repartizarea personalului la locurile de muncă se face în funcție de examenele medicale la angajare și periodice ?	5 100%	
- Ordonanța de Urgență nr. 96/2003 privind protecția maternității la locul de muncă - Legea 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor	La repartizarea în muncă a femeilor s-au luat măsuri pentru protejarea lor conform acestei ordonanțe?	5 100%	Regulament Intern
	Sunt identificate și evaluate riscurile de incendiu din organizație?	5 100%	
	Sunt măsuri de apărare împotriva incendiilor?	4/100%	
	Aveți aviz și autorizație de securitate la incendiu?	4	

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
	Sunt elaborate instrucțiuni de apărare împotriva incendiilor și stabilite atribuțiile ce revin angajaților la locurile de muncă?	100%	
	Salariații sunt instruiți privind aceste instrucțiuni?	5	
		100%	
	Este întocmit și actualizat planul de intervenție în caz de incendiu?	5/100%	
		5	
	Se efectuează periodic exerciții (simulări) de intervenție în caz de incendiu?	100%	
	Există un raport anual de evaluare a nivelului de apărare împotriva incendiilor?	5	Respectarea planului de simulări
		100%	
	Există planuri de protecție împotriva incendiilor?	4	
	Există spații special amenajate pentru fumat?	80%	
• Ordin 163/2007 pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor	Există instrucțiune privind acest lucru?	4/80%	
		4	Dispoziția Nr. 22 / 03.03.2016
	Sunt afișate instrucțiunile de apărare împotriva incendiilor?	80%	
	Există dovezi de instruire?	4	
	Există o listă cu substanțele periculoase?	80%	
	Există un registru de evidență a aplicațiilor și exercițiilor efectuate?	5/100%	
		5	
	Este întocmit un raport pentru fiecare exercițiu de intervenție efectuat (anexa 8 din O163/2007)?	100%	
		4	
	Sunt stabilite echipele care trebuie să asigure salvarea și evacuarea persoanelor /bunurilor, pe schimburi de lucru și în afara programului?	80%	
• Ordin 210/2007 pentru aprobarea Metodologiei privind identificarea, evaluarea și controlul riscurilor de incendiu (modificat și completat de Ordinul 663/2008)	Planul de evacuare a persoanelor în caz de incendiu este afișat pe fiecare nivel, pe căile de acces și în locurile vizibile?	5	
	Pl. de depozitare și evac. a mat. periculoase este afișat în locuri cel mai puțin afectate de incendiu și în apropierea locurilor de acces în încăperi?	100%	
		5	
	Sunt identificate riscurile de incendiu din organizație?	100%	
		5	
	Sunt evaluate riscurile de incendiu din organizație?	100%	
		4	
	Sunt controlate riscurile de incendiu din organizație?	80%	
		5	
	Sunt monitorizate riscurile de incendiu din ACET?	100%	
• Ordin 712/2005 pentru aprobarea Dispozițiilor generale privind instruirea salariaților în domeniul situațiilor de urgență (modificat și completat de Ordinul 786/2005) • ORDIN nr. 129 2016 pt. Normelor	Salariații sunt instruiți în domeniul situațiilor de urgență?	5/100%	Regulament de instruire SU, Cod F-266 Nr.28929 / 08.12.2022
	Există un program de instruire privind situațiile de urgență?	5	Mapa de instruire su
	Personalul din afara organizației, care se află pentru o durată determinată în incinta acesteia este instruit în domeniul PSI?	100%	Cod F-259 Nr. 1158 / 15.01.2024
		5	Da, conform cerințelor legale-instruiri colective
	Sunt întocmite scenarii de securitate la incendiu?	100%	

Act normativ/ Cerința	Întrebări	Punctaj/ Grad conformare	Măsura corectivă
metodologie priv. avizarea și autoriz. de securit. la incendiu și Prot. Civ.			
• Ordin 1184/2006 pentru aprobarea Normelor privind organizarea și asigurarea activității de evacuare în situații de urgență	Sunt întocmite planuri de evacuare a salariaților și bunurilor materiale? Este instruit personalului privind modul de acțiune în caz de evacuare?	5 100% 4 80%	
• Legea 481/2004 privind protecția civilă (cu toate modificările și completările ulterioare)	Există un plan de apărare împotriva dezastrelor?	5 100%	Instrucțiuni proprii de Protecție Civilă Cod IPPC nr.110.03.2014

*Nota tehnică:

5 = f.bine

Punctaj:

5 = mai degrabă satisfăcător

Gradul de conformare: GC = PR/ PM x 100% =

Punctaj realizat PR:

Exemplu de calcul

Punctaj realizat PR = 680

Gradul de conformare: GC = PR/ PM x 100% = 97.7%

3 = satisfăcător

2 = mai degrabă satisfăcător

1 = nesatisfăcător

5. MANAGEMENTUL FINANCIAR ȘI SURSELE DE VENIT

ACET S.A. are un model de afaceri care include diverse surse de venituri și costuri asociate cu serviciile furnizate.

- **Venituri din tarife** - veniturile principale sunt generate din **tarifele de furnizare a apei potabile și de canalizare**. Aceste tarife sunt reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobate de către Unitățile Administrativ Teritoriale din aria de operare și sunt revizuite periodic.

- **Fonduri europene și investiții** - ACET S.A. accesează fonduri europene pentru a finanța proiecte de infrastructură, inclusiv modernizarea rețelelor de apă și canalizare, implementarea tehnologiilor ecologice și extinderea serviciilor.

6. INOVAȚIE ȘI DEZVOLTARE CONTINUĂ

Inovația și dezvoltarea continuă joacă un rol semnificativ în **optimizarea proceselor** și în **adoptarea de soluții noi**. ACET S.A. investește constant în tehnologii noi pentru a îmbunătăți eficiența și sustenabilitatea serviciilor sale.

- **Digitalizare și tehnologii avansate** - utilizarea tehnologiilor de monitorizare în timp real, contoare inteligente și sisteme de gestionare a datelor pentru a îmbunătăți performanța rețelelor și pentru a reduce pierderile de apă.

- **Cercetare și dezvoltare** inițierea în viitor a colaborării cu instituții de cercetare pentru a implementa soluții inovative în domeniul epurării apei și al utilizării eficiente a resurselor.

7. COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE EXTERNE

Complexitatea lanțului valoric este amplificată și de **colaborările și parteneriatele externe**, care includ:

- **Parteneriate cu autoritățile locale și regionale** - ACET S.A. lucrează strâns cu autoritățile locale și guvernamentale pentru a asigura respectarea reglementărilor și pentru a implementa proiecte de dezvoltare a infrastructurii.

- **Colaborări cu furnizori de echipamente și tehnologii** - ACET S.A. colaborează cu furnizori pentru achiziționarea echipamentelor și tehnologiilor necesare pentru modernizarea rețelelor și implementarea unor soluții ecologice.

- **Colaborări internaționale** - ACET S.A. poate fi implicat în proiecte regionale și internaționale pentru a implementa bune practici și soluții sustenabile, precum și pentru a atrage finanțări externe.

8. RELAȚIILE CU CLIEȚII ȘI COMUNICAREA PUBLICĂ

Într-un model de afaceri bazat pe servicii publice, **relațiile cu clienții și comunicarea** sunt esențiale:

- **Facturare și plăți** - ACET S.A. gestionează sistemul de facturare și colectare a plăților, asigurându-se că serviciile sunt disponibile continuu și fără întreruperi.

- **Servicii clienți și support** - compania oferă suport clienților prin birouri de relații cu publicul și platforma online MY APA pentru a rezolva diverse probleme legate de serviciile furnizate.

- **Educație și conștientizare** - ACET S.A. derulează campanii educaționale pentru a încuraja economisirea apei și protecția mediului

COMPLEXITATEA LANȚULUI VALORIC

Lanțul valoric al ACET S.A. este complex din mai multe puncte de vedere:

- **Multiplele etape de proces** - de la captarea apei până la tratarea și distribuirea acesteia și gestionarea apelor uzate, fiecare etapă necesită echipamente specializate și o coordonare atentă.
- **Managementul resurselor și al infrastructurii** - este esențială gestionarea eficientă a resurselor de apă, energie și personal pentru a asigura furnizarea continuă și sustenabilă a serviciilor.
- **Colaborarea cu autoritățile și conformitatea cu reglementările** - ACET S.A. trebuie să fie constant aliniată la reglementările de mediu și să colaboreze cu diverse autorități pentru a implementa politici și proiecte de dezvoltare durabilă.
- **Dependența de tehnologie** - implementarea și operarea tehnologiilor avansate pentru monitorizare, automatizare și gestionare eficientă a rețelelor face ca ACET S.A. să fie extrem de dependentă de inovație și digitalizare.

Aspectele de sustenabilitate relevante în lanțul valoric

Sustenabilitatea este un principiu esențial care influențează toate etapele lanțului valoric al ACET S.A. Aceste aspecte sunt strâns legate de respectarea normelor de mediu, eficiența resurselor și promovarea unei economii circulare, inclusiv:

- **Achiziții responsabile** - ACET S.A. selectează furnizori care respectă standardele de mediu și sociale, asigurându-se că materiile prime și echipamentele achiziționate sunt conforme cu reglementările de mediu. Abordarea se aplică și în cazul selectării de noi furnizori/subcontractanți.
- **Protecția mediului** - toate procesele de construcție, operare și întreținere a infrastructurii respectă reglementările de mediu. Acestea includ gestionarea eficientă a apei, reducerea consumului de energie, minimizarea deșeurilor și protecția biodiversității.
- **Eficiența în operarea rețelelor de apă și canalizare** - se implementează soluții eficiente pentru reducerea pierderilor de apă și minimizarea impactului asupra mediului prin utilizarea de tehnologii inovative și eco-friendly.

Verificarea criteriilor de sustenabilitate este realizată pe toată durata procesului de achiziție, construcție, operare și reciclare, prin audituri interne, controale de conformitate și evaluări ale impactului asupra mediului.

Probleme sociale și de mediu în lanțul valoric

ACET S.A. este conștientă de impactul social și de mediu al activităților sale, inclusiv al celor ale furnizorilor și partenerilor. Problemele de mediu și sociale identificate includ:

- **Impactul asupra mediului** - proiectele de infrastructură pot cauza poluare locală (de exemplu, prin emisiile din timpul construcției sau prin gestionarea ineficientă a deșeurilor). Acestea sunt gestionate prin implementarea măsurilor de protecție a mediului și prin respectarea reglementărilor de mediu.
- Programele de urmărire și control se referă la modul de implementare și respectare a cerințelor legale și reglementărilor de mediu și de securitate și sănătate în muncă, pe perioada executării lucrărilor de întreținere și reparații la obiectivele din componentele sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate, din administrarea ACET S.A., unde pot să apară următoarele evenimente de mediu:

- **Zgomot, praf, noroi și fum** generate de utilajele de construcție.
- **Poluarea potențială a solului** cu lubrifianți sau combustibili proveniți de la utilaje sau mijloace de transport.
- **Poluarea apelor** cu lubrifianți de la utilaje, în cazul în care acestea lucrează lângă sau în apropierea cursurilor de apă.
- **Poluarea solului și a apelor** generate de alte activități de pe șantier (birouri, depozite, ateliere etc.).
- **Afectarea vegetației existente** pe șantier sau în apropierea acestuia datorită utilizării neglijente a utilajelor.
- **Deteriorarea drumurilor publice** datorită traficului de utilaje și transport pentru lucrările din șantier.

Tabelul nr. 5. - Lista aspectelor de mediu identificate cu impact semnificativ 2024, Cod: F-023

Nr. crt.	Denumire activitate/ serviciu/ proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului	Riscuri și oportunități	Acțiune propusă pentru abordarea riscurilor și oportunităților
0	1	2	3	4	5
1	Stația de epurare Suceava	Apă/ Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate	Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: - deversarea controlata a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.
2	Atelier de întreținere și reparații Suceava	Sol/ Activități de reparații auto; scurgeri accidentale de la mașini	Poluare sol, subsol	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluare sol. Oportunități: - prevenirea unei situații de urgență.	Igienizarea solului prin curățarea petelor de ulei; confectionare de cuve metalice pentru colectare deșeuri ulei de la vehiculele la care se lucrează.
3	Stația de tratare a apei Berchișești	Sol/ colmatare conducte, fisurare micro-stație de epurare	Poluare apă subterană, sol, aer	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: - prevenirea unei situații de urgență.	Întocmirea planului de revizii și reparații, supraveghere permanentă, instruirea personalului, efectuarea de simulări.
4	Stația de epurare Gura Humorului	Apă /Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate	Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: - deversarea controlata a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.

Nr. crt.	Denumire activitate/ serviciu/ proces	Aspect de mediu		Impact asupra mediului	Riscuri și oportunități	Acțiune propusă pentru abordarea riscurilor și oportunităților	
		1	2			3	4
0							5
5	Stația de tratare a apei Voroneț - Gura Humorului	Sol /Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.	
6	Stația de epurare Câmpulung Moldovenesc	Apă/ Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate		Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: - deversarea controlată a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.	
7	Stația de tratare a apei Sadova – C-lung Moldovenesc	Sol/ Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.	
8	Stația de tratare a apei Aeroport - Câmpulung Moldovenesc	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.	

Nr. crt.	Denumire activitate/ serviciu/ proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului	Riscuri și oportunități	Acțiune propusă pentru abordarea riscurilor și oportunităților
0	1	2	3	4	5
9	Stația de tratare a apei Roșu - Vatra Dornei	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp	Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.
10	Stația de epurare Vatra Dornei	Apă/Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate	Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: - deversarea controlată a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.
11	Stația de epurare Fălticeni	Apă/Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate	Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: - deversarea controlată a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.
12	Stația de tratare a apei Baia I+II + 3	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp	Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.

Nr. crt.	Denumire activitate/ serviciu/ proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului	Riscuri și oportunități	Acțiune propusă pentru abordarea riscurilor și oportunităților
0	1	2	3	4	5
13	Stația de epurare Baia	Apă/Deversare in emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate	Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare in emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise in forme de azot; Oportunități: - deversarea controlata a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.
14	Stația de tratare a apei Solca	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp	Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.
15	Stația de tratare a apei Siret	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp	Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apa. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.
16	Stația de epurare Siret	Apă/Deversare in emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate	Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare in emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise in forme de azot; Oportunități: - deversarea controlata a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.

Nr. crt.	Denumire activitate/ serviciu/ proces	Aspect de mediu		Impact asupra mediului	Riscuri și oportunități		Acțiune propusă pentru abordarea riscurilor și oportunităților
		1	2		3	4	
0							5
17	Stație de tratare a apei Mănești-Rădăuți	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.		Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.
18	Stație de epurare Rădăuți	Apă/Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate		Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: deversarea controlată a apelor uzate în emisar.		Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.
19	Stație de tratare a apei Boroaia	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.		Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.
20	Stația de epurare Boroaia	Apă/Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate		Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: deversarea controlată a apelor uzate în emisar.		Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.

Nr. crt.	Denumire activitate/ serviciu/ proces	Aspect de mediu		Impact asupra mediului	Riscuri și oportunități	Acțiune propusă pentru abordarea riscurilor și oportunităților
		1	2			5
0				3	4	
21	Stație de tratare a apei Salcea	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.
22	Stație de epurare Salcea	Apă/Deversare în emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate		Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare în emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: deversarea controlată a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.
23	Stație de tratare a apei Liteni	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.
24	Stație de tratare a apei Corni	Sol/Fosă septică: mirosuri; colmatare conducte, fisurare; nevidanțarea la timp		Poluare aer, sol, apă subterana	Riscuri: - Risc potențial asupra securității și sănătății personalului; - poluarea sol/aer/apă. Oportunități: prevenirea unei situații de urgență.	Vidanjarea periodică. Întocmirea Planului de prevenire a situațiilor de urgență și capacitate de răspuns. Instruirea personalului privind modalitățile de reducere a impactului asupra mediului.

Nr. crt.	Denumire activitate/ serviciu/ proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului	Riscuri și oportunități	Acțiune propusă pentru abordarea riscurilor și oportunităților
0	1	2	3	4	5
25	Stație de epurare Liteni	Apă/Deversare in emisar a apelor uzate: cu conținut peste limitele admise în forme de azot; insuficient epurate	Depășirea limitelor NTPA 001/2005 privind calitatea apei deversată în emisar	Riscuri: - Poluarea apei prin deversare in emisar a apelor uzate cu conținut peste limitele admise în forme de azot; Oportunități: - deversarea controlata a apelor uzate în emisar.	Monitorizarea calității apei uzate pe fluxul stației, suplimentarea nr. de aeratoare, stocare în scopul diluării.

Tabelul nr. 6. - Factorii de impact și măsurile de diminuare a impactului asupra mediului și sănătății în timpul lucrărilor de construcție

Factor de impact	Măsuri de diminuare a impactului
Poluarea solului	• Depozitarea temporară a terasamentelor se va face distinct în funcție de natura pământurilor excavate și întrebuințarea ulterioară. • Depozitarea materialelor de construcție se va face astfel încât să nu blocheze căile de acces și să nu poată fi antrenate de vânt sau ape pluviale. • Solul fertil decopertat se va depozita în locuri special amenajate și se va reamplasa la terminarea lucrărilor. • Se vor depozita materialele rezultate din activitatea de pe șantier în locuri special amenajate și se vor lua măsuri pentru îndepărtarea deșeurilor. • Echipamentele și utilajele vor fi verificate lunar sau ori de câte ori se impune, dacă nu prezintă scurgeri de ulei și/sau combustibil, de către șeful de șantier și/sau șeful punctului de lucru. • Echipamentul care nu este corespunzător va fi scos din șantier.
Materialele excavate	• Se va utiliza cât mai mult din materialul excavat de pe șantier. • Se va optimiza traseul utilajelor care transportă material excavat pentru a reduce pierderile de pământ pe traseu. • Se va amplasa la loc materialul excavat și nefolosit din gropile de împrumut.
Zgomot	• Se va lucra în intervalul orar 8:00-18:00. În vecinătatea zonelor locuite nivelul maxim permis la poluare fonică este de 55 dB(A) pe timpul zilei (7:00- 22:00) și 45dB(A) pe timpul nopții. • Se va reduce viteza traficului în localitățile adiacente șantierului.
Emisii poluante de la motoarele cu combustie internă	• Se vor folosi mașini și utilaje care îndeplinesc standardele de emisii (la autocamioane minim Euro 2).
Pulberi	• Se vor stropi suprafețele decopertate în perioadele fără ploaie. • După caz, se vor spăla roțile autovehiculelor la ieșirea din șantier • Se vor încercui cu plase de plastic zonele unde se depozitează materiale divizibile, iar pământul scos pe marginea șanțului se va stropi cu apă ori de câte ori este necesar, până la punerea în operă, pentru a preveni ridicarea pulberilor în atmosferă.
Afectarea vegetației	• Se va îndepărta vegetația numai unde este absolut necesar. • Se vor replanta, după caz, speciile îndepărtate și se vor însămânța cu iarbă zonele afectate.
Poluarea apelor de suprafață și subterane	• Se interzice orice decantare de materiale, ape uzate sau substanțe periculoase în apele de suprafață și subterane. • Se va impermeabiliza suprafața de teren afectată șantierului.
Deșeuri	• Se vor sorta, trata, neutraliza, recicla și/sau depozita/colecta controlat, în locuri special amenajate sau de către unități specializate, toate deșeurile solide sau lichide.
Substanțe periculoase	• Se va realiza o depozitare controlată, în locuri special amenajate, a substanțelor și materialelor periculoase. • Acestea vor fi eliminate doar de către operatori economici autorizați.

Factor de impact	Măsuri de diminuare a impactului
Sănătatea și securitatea în muncă	• Se vor lua măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea condițiilor de securitate și sănătate în muncă și a condițiilor pentru situații de urgență. • Se va efectua instructajul de sănătate și securitate în muncă și se va efectua controlul asupra aplicării și respectării normelor specifice de igienă. • Se vor amplasa avertizoare specifice locului de muncă și a activităților specifice, pentru protecția angajaților și a cetățenilor. • Se va elabora și implementa Planul de Securitate și Sănătate în Muncă
Elemente istorice sau culturale descoperite în timpul lucrărilor de excavare	• În cazul descoperirii de elemente istorice sau culturale, lucrările vor fi oprite și vor fi sesizați Beneficiarul și autoritățile competente.

- **Probleme sociale:** În contextul lucrărilor de infrastructură, pot apărea probleme legate de condițiile de muncă sau de impactul asupra comunităților locale. ACET S.A. monitorizează aceste aspecte pentru a se asigura că drepturile muncitorilor sunt respectate și că dezvoltarea infrastructurii nu afectează negativ viața localnicilor.

Aceste probleme sunt abordate prin politici interne de responsabilitate socială și de mediu, care includ măsuri preventive și corective pentru reducerea impactului negativ.

II. MANAGEMENTUL PROCESELOR

Criteriul 5. Responsabilitate

Responsabilitatea pentru problemele de sustenabilitate

ACET S.A. își asumă responsabilitatea în domeniul sustenabilității prin măsuri și procese integrate în strategia sa operațională, având în vedere impactul social, economic și de mediu al activităților sale. Compania implementează un sistem de management și guvernanță care se aliniază cu principiile dezvoltării durabile, asigurându-se că serviciile de apă și canalizare oferite sunt sustenabile pe termen lung.

La nivel operațional, responsabilitatea pentru sustenabilitate este distribuită între compartimentele specifice, fiecare având atribuții clare în implementarea inițiativelor de mediu, sociale și economice. Compartimentele de producție și distribuție a apei sunt responsabile pentru utilizarea eficientă a resurselor și reducerea pierderilor de apă, iar Compartimentul Calitate Mediu se ocupă cu asigurarea standardelor ridicate pentru apă potabilă și gestionarea deșeurilor. Echipele operaționale sunt implicate activ în procesele de control și audit intern, pentru a evalua eficiența măsurilor implementate și pentru a propune soluții de îmbunătățire continuă. Responsabilitatea pentru sustenabilitate este considerată o obligație a fiecărui angajat, astfel încât toți membrii echipei ACET S.A. să înțeleagă și să acorde importanța cuvenită acestei teme.

ACET S.A. este **Operator Regional (OR)**, o societate comercială cu capital integral de stat, și are atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii. Organele de conducere ale operatorului sunt Adunarea Generală a Acționarilor (AGA), Consiliul de Administrație (CA) și echipa managerială.

Adunările Generale Ordinare ale AGA aprobă situațiile financiare anuale și bugetul de venituri și cheltuieli. Consiliul de Administrație este responsabil pentru administrarea companiei, delegând conducerea executivă a societății unui număr de 2 directori, dintre care unul a fost numit Director General.

În plus, ACET S.A. își asumă responsabilitatea pentru menținerea certificărilor și pentru promovarea auditurilor de supraveghere planificate între 2024 și 2028.

Compania va înregistra laboratorul pentru apă potabilă în *Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile* – în conformitate cu ORDINUL Nr. 764 din 15 iulie 2005 pentru aprobarea procedurii de înregistrare la Ministerul Sănătății.

De asemenea, se angajează să elaboreze rapoarte anuale privind respectarea normelor de mediu și să transmită rapoarte de mediu către autoritățile competente, inclusiv Autoritatea de Mediu și Ministerul Sănătății.

Compania pune accent pe eficiența energetică, optimizarea consumurilor energetice și reducerea emisiilor de CO₂ prin proiecte de eficientizare a proceselor, inclusiv instalarea de centrale fotovoltaice pentru producerea de energie regenerabilă. De asemenea, ACET S.A. se angajează la protecția biodiversității și utilizarea eficientă a resurselor, aplicând cele mai noi tehnologii pentru optimizarea consumului de resurse și energie.

În ceea ce privește schimbările climatice, ACET S.A. recunoaște impactul acestora și adoptă măsuri de atenuare și adaptare, avem în vedere permanent calitatea și cantitatea apei potabile livrate, îmbunătățirea proceselor de prelucrare a nămolurilor și implicarea autorităților în implementarea măsurilor climatice specifice.

Prin aceste măsuri integrate și responsabilități distribuite pe toate nivelurile, ACET S.A. își asumă responsabilitatea pentru sustenabilitate atât la nivel managerial, cât și operațional, demonstrând un angajament continuu față de protecția mediului și utilizarea eficientă a resurselor.

Criteriul 6. Reguli și procese

Implementarea strategiei de sustenabilitate prin reguli și procese

ACET S.A. își propune să integreze principiile sustenabilității în toate aspectele activității sale operaționale. Prin urmare, societatea a dezvoltat o serie de politici și strategii de sustenabilitate care sunt implementate printr-o serie de reguli interne, procese și proceduri, care garantează respectarea standardelor de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă. Aceste politici și strategii de sustenabilitate sunt aplicate constant pentru a asigura eficiența și protecția mediului, precum și îmbunătățirea calității vieții locuitorilor din aria de operare.

Strategia de sustenabilitate a ACET S.A. se bazează pe principiile unui management responsabil, care vizează reducerea impactului negativ asupra mediului, optimizarea utilizării resurselor și asigurarea unui climat de muncă sigur și echitabil pentru angajați. Implementarea acestei strategii se realizează prin:

Reguli interne: În cadrul ACET S.A. sustenabilitatea și gestionarea responsabilă a resurselor sunt integrate în mod clar prin reglementări specifice. Acest regulament stabilește norme și proceduri care au ca scop protejarea mediului și utilizarea eficientă a resurselor, în concordanță cu legislația în vigoare.

Mai jos expunem câteva informații relevante:

1. **Gestionarea eficientă a apei:** ACET S.A. reglementează modul în care apa este prelevată și distribuită pentru a asigura că resursa este utilizată în mod responsabil. Sunt stabilite proceduri pentru monitorizarea cantității de apă extrase din surse naturale și pentru prevenirea pierderilor în rețelele de distribuție. Se promovează, de asemenea, reducerea consumului de apă prin măsuri de economisire și prin educarea utilizatorilor în privința gestionării raționale a apei.

2. **Calitatea apei și standardele de tratare:** ACET S.A. respecta standardele de calitate a apei potabile, conform normelor stabilite de autoritățile naționale și europene. De asemenea, sunt

reglementate procedurile de tratare a apei pentru a reduce impactul asupra mediului și pentru a asigura că apa distribuită este sigură și de calitate pentru consumul populației.

3. Managementul deșeurilor și al apelor uzate: În ceea ce privește canalizarea, sunt proceduri pentru colectarea și tratarea apelor uzate, prevenind poluarea și protejând ecosistemele. ACET S.A. este responsabilă pentru gestionarea apelor uzate, prin respectarea reglementărilor de mediu, care includ monitorizarea emisiilor de substanțe poluante și reducerea impactului asupra mediului înconjurător. Apele uzate sunt tratate în stațiile de epurare, iar deșeurile generate sunt gestionate conform legislației în vigoare, pentru a preveni contaminarea solului și a apelor subterane.

4. Reducerea pierderilor de apă: ACET S.A. implementează măsuri pentru reducerea pierderilor de apă din rețelele de distribuție, prin detectarea și repararea rapidă a avariilor. Această măsură ajută nu doar la economisirea apei, dar și la reducerea costurilor de operare și la prevenirea riscurilor de poluare.

5. Sisteme de monitorizare și raportare: ACET S.A. raportează periodic autorităților competente datele referitoare la consumul de apă, cantitatea de apă uzată colectată și tratată, precum și impactul asupra mediului. Reglementările impun monitorizarea continuă a calității apei și a parametrilor de mediu, inclusiv a emisiilor de gaze cu efect de seră generate în procesul de epurare.

6. Angajamente față de dezvoltarea durabilă: ACET S.A. este încurajată să adopte practici inovative care contribuie la dezvoltarea durabilă, inclusiv prin utilizarea de tehnologii de epurare și tratare a apei care sunt mai eficiente din punct de vedere energetic și care reduc impactul asupra mediului. Se promovează utilizarea surselor regenerabile de energie acolo unde este posibil, pentru a reduce dependența de combustibili fosili.

Totodată, Codul de conduită etică al ACET S.A. este un document central care guvernează activitatea companiei, având ca obiectiv protejarea reputației și promovarea unor practici corecte, transparente și responsabile. În acest context, sustenabilitatea se reflectă în mai multe principii și norme fundamentale:

1. Prioritatea interesului public: Este un principiu esențial care subliniază faptul că activitatea ACET S.A. trebuie să servească întotdeauna binele comunității. Compania nu doar că asigură servicii de alimentare cu apă și canalizare, dar trebuie să promoveze un impact minim asupra mediului înconjurător, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a orașelor și regiunilor în care operează.

2. Responsabilitatea socială: ACET S.A. colaborează cu diverse părți interesate pentru a asigura o dezvoltare sustenabilă și responsabilă. Compania monitorizează activitatea furnizorilor și subcontractorilor pentru a se asigura că aceștia respectă standardele de protecția mediului și drepturile omului.

3. Respectarea legii și a reglementărilor de mediu: Activitatea ACET S.A. se desfășoară în conformitate cu reglementările de mediu, în mod transparent și cu responsabilitate față de resursele naturale. Compania se angajează să adopte măsuri pentru protejarea resurselor naturale și prevenirea poluării.

Standarde: ACET S.A. respectă standardele naționale și internaționale de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, aplicându-le în procesele de tratare a apei, pompare, epurare și distribuție. Astfel, compania dă asigurări cu privire la faptul că echipamentele utilizate îndeplinesc cerințele de performanță și eficiență energetică. În plus, se pune un accent deosebit pe reducerea impactului asupra mediului în fiecare etapă a activității operaționale. Evaluările conformității cu cerințele legale de mediu și cu standardele internaționale sunt realizate în cadrul auditurilor interne, efectuate prin servicii externalizate ale companiei Radix Consult S.R.L. din București, dar și în cadrul auditului extern de supraveghere realizat de Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) și IQNet, conform standardelor ISO.

Procese și proceduri: Compania implementează procese eficiente pentru gestionarea consumului de apă și energie, reducerea deșeurilor și reutilizarea resurselor. Aceste procese sunt susținute de proceduri de sistem, proceduri operaționale, proceduri de lucru și instrucțiuni de lucru, care includ, printre altele, monitorizarea continuă a performanței echipamentelor, verificarea respectării reglementărilor de mediu și aplicarea de soluții inovative pentru creșterea eficienței operaționale. Procedurile de gestionare a deșeurilor sunt structurate cu atenție, având ca prioritate reciclarea și eliminarea corectă a materialelor, conform legislației în vigoare.

Raportarea și transparența: ACET S.A. raportează periodic, în conformitate cu reglementările de mediu, activitățile de gestionare a resurselor și impactul asupra mediului. Aceste rapoarte sunt transmise autorităților de mediu, asigurând transparența și responsabilitatea în gestionarea resurselor și a deșeurilor. În anul 2024, ACET S.A. a transmis următoarele:

Rapoarte transmise autorităților de mediu:

- **Raport anual privind Gestiunea deșeurilor** pentru ACET SA nr. 3901 din 12.02.2024,
- **Raport anual privind Registrul poluanților emisi și transferați (EPTR)** pentru ACET SA nr. 8564 din 29.03.2024,
- **Raport anual privind Inventarul emisiilor de poluanți în atmosferă** pentru ACET SA, transmis on-line,
- **Raport anual privind Statistica deșeurilor** pentru ACET SA, transmis on-line,

Rapoarte de consum de energie:

- Formularul E01 – “Resursele energetice și utilizarea acestora în anul 2024”, transmis către Institutul Național de Statistică (termen de raportare 28.04.2025).
- Formularul E02 – „Producerea de energie electrică și termică în anul 2024”, transmis către Institutul Național de Statistică (termen de raportare 28.04.2025).
- Având în vedere faptul că ACET S.A. folosește o cantitate de energie mai mare de 1.000 tep pe an, completează și transmite către Direcția eficiență energetică din cadrul Ministerului Energiei, până la 30 iunie a fiecărui an, declarația de consum total anual de energie și chestionarul de analiză energetică a consumatorului de energie.

Rapoarte de monitorizare și analiză a calității apei și apelor uzate:

- Monitorizarea calității apei potabile și apelor uzate evacuate (parametri depășiți și măsuri de corectare).
- Rapoarte privind încărcările conectate la sistemul de colectare și stațiile de epurare, volumele și nămolul pentru stațiile de epurare.

Rapoarte referitoare la acțiunile de protecție a mediului:

- **Monitorizarea calității apei potabile:** Prelevare probe, determinări ale parametrilor de calitate, soluții și planuri de măsuri pentru depășirile înregistrate la parametrii specifici (nitriți, amoniu, sulfati, trihalometani).
- **Monitorizarea apelor uzate evacuate de agenți economici:** Informări și procese verbale pentru depășiri ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate.

Aceste rapoarte reflectă angajamentele ACET S.A. în vederea conformării la reglementările de mediu și protecția resurselor naturale, precum și măsurile de remediere implementate pentru depășirile observate.

Strategia de sustenabilitate a ACET S.A. este implementată direct în activitatea echipelor operaționale, care sunt responsabile de operarea și întreținerea rețelelor de apă și canalizare. Aceste echipe sunt instruite pentru a aplica procedurile și reglementările interne, asigurându-se că toate activitățile sunt realizate într-o manieră sustenabilă.

În continuare prezentăm câteva dintre procesele specifice:

Eficiența utilizării resurselor - echipamentele și procesele de tratare a apei sunt gestionate cu scopul de a reduce consumul de energie și apă, iar pierderile de apă sunt monitorizate constant și reduse prin tehnologie avansată și întreținere preventivă.

Managementul deșeurilor și al apelor uzate - ACET S.A. a implementat procese specifice pentru gestionarea eficientă a apelor uzate și a deșeurilor provenite din activitățile de tratare a apei. Compania investește constant în stații de epurare și în infrastructură de canalizare pentru a reduce poluarea și a îmbunătăți calitatea apelor uzate tratate, în conformitate cu cerințele standardelor europene.

Monitorizarea impactului de mediu - un sistem de monitorizare constantă a impactului activităților asupra mediului a fost pus în aplicare. Acesta include monitorizarea emisiilor de carbon, gestionarea deșeurilor și protecția biodiversității în zona de operare.

Pentru a asigura implementarea continuă a strategiei de sustenabilitate, ACET S.A. colaborează îndeaproape cu furnizorii și subcontractorii săi, asigurându-se că aceștia respectă aceleași principii de sustenabilitate. Toți partenerii comerciali trebuie să se conformeze reglementărilor interne ale companiei și standardelor internaționale, inclusiv în ceea ce privește condițiile de muncă și protecția mediului.

Criteriul 7. Control

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU MONITORIZAREA OBIECTIVELOR DE SUSTENABILITATE

ACET S.A. colectează și monitorizează o serie de indicatori de performanță pentru a evalua progresul în îndeplinirea obiectivelor de sustenabilitate și pentru a măsura impactul activităților sale asupra mediului și comunității. Acești indicatori sunt integrați în procesele interne de planificare și control al activităților companiei, contribuind la asigurarea unui management responsabil al resurselor și al serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

INDICATORI LEGAȚI DE SUSTENABILITATE ÎN CONFORMITATE CU REGULAMENTUL DE ALIMENTARE CU APĂ

1. Pierderea de apă în rețea: măsoară eficiența sistemului de distribuție a apei, un indicator important al sustenabilității, deoarece scăderea pierderilor de apă reduce risipa și contribuie la utilizarea responsabilă a resurselor de apă.

2. Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei și consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate: reflectă eficiența energetică a proceselor de furnizare a apei și tratament al apelor uzate, fiind direct legați de sustenabilitatea în termeni de consum de energie și emisii de carbon:

- furnizarea apei – 1,24 kWh/mc;
- evacuarea și epurarea apelor uzate – 0,69 kWh/mc.

3. Gradul de extindere al rețelei de canalizare și gradul de extindere al rețelei de alimentare cu apă: reflectă gradul în care rețelele de apă și canalizare sunt extinse pentru a deservi mai mulți utilizatori, ceea ce poate avea un impact asupra accesului la servicii de apă și canalizare pentru comunități, contribuind astfel la sustenabilitatea serviciilor.

- activitatea de transport și distribuție apă există o extindere de 20,77 km în anul 2024;
- activitatea de canalizare apă există o extindere de 1,46 km.

4. Gradul de acoperire al rețelei de distribuție a apei și canalizare: un grad mai mare de acoperire înseamnă o utilizare mai eficientă a infrastructurii existente și o reducere a riscului de pierderi de apă sau de contaminare a mediului prin apele uzate necontrolate.

- pentru activitatea de alimentare cu apă există un grad de acoperire de 83,3%;
- pentru activitatea de canalizare există un grad de acoperire de 72,6%.

5. **Cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori:** arată eficiența sistemului de alimentare cu apă, asigurând o gestionare corespunzătoare a resurselor, mai ales într-un context de schimbări climatice și necesitatea conservării resurselor de apă, este de 93 litri/om/zi.

6. **Gradul de contorizare:** măsoară procentul de utilizatori care au contoare la bransament, ceea ce ajută la un control mai bun al consumului de apă, stimulând economisirea apei și facilitând managementul mai eficient al resurselor, este de 97,54%.

7. **Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract:** nu este cazul.

În general, indicatorii care se referă la **eficiența resurselor, extinderea rețelelor, calitatea serviciilor și minimizarea impactului asupra mediului** sunt esențiali pentru a evalua sustenabilitatea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatori de performanță pentru sustenabilitate și eficiență în activitățile ACET S.A.:

1. **Reducerea incidentelor de poluare** - măsurarea numărului de incidente de poluare și stabilirea unui obiectiv de reducere continuă.

2. **Maximizarea inovației în reducerea consumului de energie** - monitorizarea cantității de energie consumată, cu un accent pe utilizarea surselor regenerabile.

3. **Colectarea selectivă a deșeurilor** - măsurarea procentului de deșeuri reciclate, cu scopul de a atinge 100%.

4. **Reducerea apei nefacturate** - colectarea datelor privind pierderile de apă, care reflectă atât eficiența în utilizarea resurselor, cât și impactul asupra mediului.

5. **Reducerea consumului de energie electrică** - măsurarea consumului de energie pentru procesele de producție, transport și distribuție a apei potabile și pentru epurarea apelor uzate.

6. **Modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare** - monitorizarea îmbunătățirii parametrilor apei potabile și a eficienței procesului de epurare.

7. **Rata de pierdere a apei în rețele:** Indicatorul care reflectă procentul de apă pierdută în rețelele de distribuție, având ca scop identificarea pierderilor și implementarea unor soluții pentru reducerea acestora.

8. **Calitatea apei distribuite:** Monitorizarea constantă a parametrilor fizico-chimici și microbiologici ai apei potabile pentru a asigura respectarea standardelor de calitate și a cerințelor de sănătate publică.

9. **Satisfacția clienților:** Evaluarea periodică a satisfacției consumatorilor prin sondaje și feedback, pentru a înțelege percepțiile și nevoile acestora și pentru a îmbunătăți serviciile oferite.

Acești indicatori sunt esențiali pentru a evalua progresul în direcția obiectivelor de sustenabilitate ale ACET S.A.

ASIGURAREA FIABILITĂȚII, COMPARABILITĂȚII ȘI COERENȚEI DATELOR

ACET S.A. implementează un set de măsuri și proceduri pentru a asigura fiabilitatea, comparabilitatea și coerența datelor utilizate atât în managementul intern, cât și în comunicarea externă. Aceste măsuri sunt esențiale pentru a garanta acuratețea și transparența informațiilor și pentru a facilita luarea unor decizii bine fundamentate.

Certificări și acreditări:

1. **Licența de operare Clasa 2** pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 6340/06.06.2023, valabilă până la data de 28.06.2028.

2. **Certificări ISO:**

○ ISO 9001:2015 (Managementul calității) - Certificat SRAC și IQNet nr. 8152/2010, recertificat în 2022, valabil până în noiembrie 2025.

○ ISO 14001:2015 (Managementul de mediu) - Certificat SRAC și IQNet nr. 3288/2010, recertificat în 2022, valabil până în noiembrie 2025.

o ISO 45001:2018 (Managementul sănătății și securității ocupaționale) - Certificat SRAC și IQNet nr. 2321/2010, recertificat în 2022, valabil până în noiembrie 2025.

3. Certificare ISO/IEC 17025:2018 (Competența laboratoarelor de încercări și etalonări).

o Laboratorul de apă potabilă este în curs de înscriere în *Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile* – în conformitate cu ORDINUL Nr. 764 din 15 iulie 2005 pentru aprobarea procedurii de înregistrare la Ministerul Sănătății;

o Laboratorul de Verificări Metrologice - Autorizație nr. 040-24 din 23.07.2024, reautorizat anual, valabilă până în 2026.

Sisteme informatice integrate: ACET S.A. utilizează sisteme informatice integrate pentru colectarea și analiza datelor. Aceste sisteme permit monitorizarea în timp real a indicatorilor de performanță și asigură centralizarea și standardizarea datelor la nivelul întregii organizații, garantând astfel coerența și comparabilitatea acestora.

Proceduri standardizate de colectare a datelor: Datele sunt colectate conform unor proceduri standardizate, care sunt aplicate în toate unitățile și departamentele societății. Aceste proceduri sunt dezvoltate pe baza celor mai bune practici din industrie și asigură consistența datelor, indiferent de locația sau activitatea evaluată.

Parteneriate în scheme de comparare inter-laboratoare: Participarea activă în scheme internaționale de comparare a performanțelor laboratorului de apă potabilă și a laboratorului de metrologie, pentru a asigura validitatea și precizia datelor colectate.

Audituri interne și externe: Implementarea auditurilor de mediu și de conformitate, au fost realizate anual, pentru a verifica respectarea standardelor și reglementărilor de mediu.

Evaluările privind conformitatea cu cerințele legale de mediu și cu standardele internaționale au fost realizate în timpul auditurilor interne, efectuate prin servicii externalizate de către societatea Radix Consult S.R.L. din București, precum și în cadrul auditului extern de supraveghere, conform standardelor ISO, efectuat de Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) și IQNet.

În anul 2024 au avut loc inspecții de mediu, sanitare și de gospodărire a apelor, în urma cărora s-au întocmit Rapoarte de inspecție/Procese verbale/Fișe de inspecție sanitară sau au fost eliberate autorizații, după cum urmează:

- 5 inspecții efectuate de Garda Națională de Mediu - Comisariatul Județean Suceava;
- 5 inspecții efectuate de Administrația Bazinală de Apă Siret Bacău;
- 3 inspecții de autorizare efectuate de Administrației Bazinale de Apă Siret Bacău și SGA Suceava;
- 14 inspecții de autorizare sanitară pentru acordarea vizei anuale a autorizației, efectuate de Direcția de Sănătate Publică Suceava.

Indicatori comparați pe perioade multiple: Pentru a asigura comparabilitatea datelor, ACET S.A. raportează indicatorii de performanță pe perioade multiple (lunare, semestriale și anuale), permițând analiza tendințelor și identificarea evoluțiilor pozitive sau negative ale performanței în domeniul sustenabilității.

Transparență în raportarea datelor: Datele colectate sunt prezentate într-o formă transparentă și ușor de înțeles în rapoartele anuale. Aceste rapoarte sunt disponibile, inclusiv autorităților de reglementare și clienților, pentru a asigura un nivel ridicat de transparență în ceea ce privește performanța ACET S.A. în domeniul sustenabilității. Totodată, ACET S.A. transmite anual rapoarte detaliate către autoritățile de mediu și alți actori relevanți (Autoritatea de Mediu, Ministerul Sănătății, DSP), care includ evaluarea măsurilor implementate și respectarea standardelor legale.

Formare continuă a personalului: ACET S.A. investește în formarea continuă a angajaților care sunt implicați în colectarea și gestionarea datelor de sustenabilitate, pentru a asigura că aceștia înțeleg importanța acurateței și fiabilității datelor și aplică corect procedurile de colectare și raportare.

Criteriul 8. Sistemul management a resurselor umane

În cadrul ACET S.A., managementul resurselor umane joacă un rol crucial în promovarea unei

culturi organizaționale care reflectă angajamentele companiei față de sustenabilitate. ACET S.A. recunoaște că implicarea activă a angajaților și managerilor în implementarea obiectivelor de sustenabilitate este esențială pentru succesul pe termen lung al strategiei sale.

MONITORIZAREA ATINGERII OBIECTIVELOR CONVENITE CU ANGAJAȚII ȘI CONDUCEREA

Atingerea obiectivelor convenite cu angajații și conducerea în cadrul planurilor de sustenabilitate este monitorizată în mod continuu prin următoarele mecanisme:

1. **Evaluarea anuală a performanței:** Performanța angajaților este evaluată anual pe baza unor criterii clar stabilite, în conformitate cu procedura operațională PO-50. Aceasta este finalizată prin rapoarte de evaluare detaliate care sunt analizate de echipele de management, care urmează să stabilească măsuri corective sau de îmbunătățire acolo unde este cazul.

2. **Raportarea internă:** Fiecare compartiment transmite rapoarte lunare sau trimestriale către conducerea superioară, care analizează progresul și face ajustări în cazul în care se identifică abateri față de obiectivele stabilite.

OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE INCLUSE ÎN EVALUAREA MANAGEMENTULUI DE LA CEL MAI ÎNALT NIVEL

Obiectivele de sustenabilitate incluse în evaluarea managementului superior la nivelul ACET S.A. Suceava S.A. pentru perioada 2024-2028 sunt fundamentate pe protecția mediului și pe promovarea unei dezvoltări durabile. Iată câteva dintre acestea:

1. **Reducerea incidentelor de poluare** - scopul este de a ajunge la zero incidente de poluare în activitatea societății.

2. **Inovația în reducerea consumului de energie** - se va maximiza utilizarea energiei regenerabile și se va reduce cantitatea de energie consumată în procesele de producție și distribuție a apei.

3. **Colectarea selectivă a deșeurilor** - obiectivul este colectarea selectivă a 100% din deșeuri pentru reciclare.

4. **Reducerea apei nefacturate** - aceasta este o prioritate majoră, având în vedere impactul său economic și ecologic.

5. **Reducerea consumului de energie electrică** - se vor implementa măsuri pentru reducerea consumului de energie în procesele de producție, transport și distribuție a apei potabile, precum și în epurarea apelor uzate.

6. **Modernizarea infrastructurii** - se va moderniza sistemul de alimentare cu apă și canalizare, în scopul îmbunătățirii calității apei potabile și a apelor uzate tratate.

7. **Certificări și audituri** - ACET S.A. își propune menținerea certificărilor de mediu (ISO 14001:2015) și promovarea auditurilor de supraveghere pentru perioada 2024-2028.

8. **Eficiență energetică** - printre obiectivele strategice pentru perioada 2024-2028 se numără optimizarea consumurilor energetice și reducerea emisiilor de CO₂.

9. **Utilizarea eficientă a resurselor** - obiectivul include reducerea consumului de materiale prin reciclare și implementarea celor mai noi tehnologii pentru a reduce impactul asupra mediului.

10. **Schimbările climatice** - ACET S.A. va implementa măsuri pentru atenuarea și adaptarea la schimbările climatice și, după caz, va analiza și va propune o platformă de informare și protecția a consumatorilor de apă din zonele de evacuare a apelor uzate cu informații legate de măsurile adoptate.

Aceste obiective vor fi integrate în procesul de management superior al companiei.

Indicatori de performanță pentru Criteriul 8

GRI-SRS 2-19 Politici de remunerare

Tabelul nr. 7. - Politici de remunerare și corelarea acestora cu performanța economică, de mediu și socială

Element	Descriere
1. Politici de remunerare pentru membrii conducerii de vârf	Conform contractelor de mandat
a. Salariu fix și salariu variabil	Beneficiază de o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă, stabilită conform OUG nr. 109/2011
b. Bonusuri de angajare sau plăți de stimulente pentru recrutare	Nu este cazul
c. Plăți la încetarea contractului de muncă	Nu este cazul
d. Clawbacks (plăți de recuperare)	Nu este cazul
e. Beneficii la pensionare	Conform CCM
2. Corelarea politicii de remunerare cu obiectivele și performanța privind impactul asupra economiei, mediului și oamenilor	Directorii au prin contractul de mandat stabiliți indicatorii-cheie de performanță financiari și nefinanciari
a. Impactul economic	Indicatori privind: politica de investiții, finanțarea, operațiuni, rentabilitate, politica de dividende
b. Impactul asupra oamenilor	Indicatori privind instituirea unui sistem de siguranță a angajaților

Criteriul 9. Părților interesate

METODA UTILIZATĂ LA IDENTIFICAREA CELOR MAI IMPORTANTE PĂRȚI INTERESATE

ACET S.A. identifică și integrează părțile interesate relevante în procesul său de sustenabilitate printr-o abordare structurată și sistematică. Metoda utilizată pentru identificarea acestora se bazează pe analiza impactului activităților societății asupra diferitelor grupuri și asupra contribuției acestora la obiectivele de sustenabilitate. Pașii implicați includ:

Analiza impactului social și economic – urmează să evalueze modul în care activitățile ACET S.A. influențează diverse grupuri (ex: comunități locale, autorități publice, organizații non-guvernamentale) și cum aceste grupuri pot influența activitățile companiei.

Evaluarea riscurilor și oportunităților – se identifică riscurile și oportunitățile pe care le prezintă diversele părți interesate în ceea ce privește sustenabilitatea companiei. Aceasta include aspecte legate de reglementări, cerințe de mediu și sociale și feedback-ul consumatorilor.

Consultări directe - ACET S.A. va organiza întâlniri și sesiuni de consultare cu diverse grupuri de părți interesate pentru a înțelege preocupările și așteptările acestora în ceea ce privește sustenabilitatea. Aceste sesiuni sunt esențiale pentru a identifica prioritățile și interesele părților implicate.

Utilizarea feedback-ului din rapoartele de sustenabilitate anterioare - ACET S.A. analizează feedback-ul primit din rapoartele anterioare și din dialogul continuu cu părțile interesate pentru a evalua dacă există grupuri noi care ar trebui integrate în procesul de sustenabilitate.

CATEGORIILE DE PĂRȚI INTERESATE PENTRU COMPANIE

ACET S.A. va identifica diverse grupuri de părți interesate, care sunt esențiale pentru atingerea obiectivelor de sustenabilitate. Categoriile principale includ:

1. **Comunități locale** - locuitorii și autoritățile din localitățile deservite, care depind direct de calitatea apei furnizate și de gestionarea eficientă a resurselor de apă.

2. **Clienți și consumatori** - persoanele și organizațiile care beneficiază de serviciile de furnizare a apei potabile și de colectare a apei uzate. Opiniile și nevoile acestora sunt esențiale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite.

3. **Autorități publice și reglementatori** - ministerele, agențiile de mediu și autoritățile locale responsabile de reglementarea domeniilor de apă, mediu și sănătate publică. Dialogul cu aceste părți interesate ajută la conformarea cu reglementările și la implementarea unor practici de sustenabilitate.

4. **Angajați și sindicate** - personalul ACET S.A., alături de sindicatul reprezentativ, care este partener important în implementarea și susținerea inițiativelor de sustenabilitate la nivel operațional.

5. **Furnizori și parteneri de afaceri** - companii și organizații care furnizează echipamente, servicii și soluții tehnologice pentru procesul de tratament al apei și infrastructura de distribuție. Încheierea de parteneriate cu alte companii care activează la nivelul comunităților locale contribuie la îmbunătățirea mediului de afaceri în ansamblu, cu beneficii pentru toate părțile implicate.

6. **Organizații non-guvernamentale (ONG-uri)** - entități care promovează protecția mediului, conservarea resurselor naturale și drepturile omului, care pot contribui la implementarea unor inițiative sustenabile.

7. **Acționari** - persoanele sau organizațiile care au interese financiare în ACET S.A. și care sunt interesate de performanța economică și sustenabilă pe termen lung a companiei.

STRUCTURAREA DIALOGULUI CU PĂRȚILE INTERESATE ȘI INTEGRAREA REZULTATELOR ÎN MANAGEMENTUL SUSTENABILITĂȚII

Dialogul continuu cu părțile interesate este un element esențial al procesului de sustenabilitate al ACET S.A. Pentru a asigura o comunicare eficientă și constructivă, societatea implementează următoarele mecanisme:

1. **Consultări publice și întâlniri periodice** - ACET S.A. organizează întâlniri și sesiuni de consultare cu diverse grupuri de părți interesate, inclusiv cu autoritățile locale, comunitățile, consumatorii și organizațiile de mediu. Aceste întâlniri sunt organizate periodic și sunt esențiale pentru a înțelege preocupările și așteptările părților interesate în ceea ce privește gestionarea resurselor de apă și protecția

mediului.

2. Sondaje și feedback de la clienți - ACET S.A. efectuează sondaje de opinie și colectează feedback de la clienți pentru a evalua gradul de satisfacție al acestora și pentru a identifica domeniile în care serviciile pot fi îmbunătățite. Rezultatele acestora sunt utilizate pentru ajustarea strategiilor și îmbunătățirea serviciilor oferite.

3. Platforme online și canale de comunicare deschise - ACET S.A. pune la dispoziția părților interesate platforme online și canale de comunicare deschise (email, site web) pentru a facilita dialogul continuu și a asigura transparența în ceea ce privește proiectele de sustenabilitate.

4. Raportare și transparență - rezultatele dialogului cu părțile interesate sunt reflectate în rapoartele ACET S.A., care sunt publicate anual și disponibile tuturor părților interesate. Aceste rapoarte vor include informații privind progresul în atingerea obiectivelor de sustenabilitate.

Criteriul 10. Inovație și management de produs

IMPACTUL ASUPRA SUSTENABILITĂȚII ÎN MANAGEMENTUL PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

ACET S.A. acordă o atenție deosebită sustenabilității în toate etapele procesului de management al produselor și serviciilor sale, de la crearea acestora până la utilizare și reciclare. Societatea implementează procese eficiente de gestionare a resurselor și dezvoltă soluții inovative care minimizează impactul asupra mediului și resurselor naturale.

În acest sens:

1. Producerea și furnizarea apei potabile - ACET S.A. îmbunătățește continuu procesele de tratare a apei pentru a reduce consumul de energie și pentru a crește eficiența utilizării resurselor.

2. Evaluarea impactului asupra sustenabilității - în fiecare etapă a ciclului de viață al serviciilor de apă și canalizare, ACET S.A. evaluează impactul acestora asupra mediului, inclusiv emisiile de gaze cu efect de seră, consumul de apă și energie și gestionarea deșeurilor. Aceste evaluări sunt realizate prin instrumente de monitorizare și audit, care permit identificarea oportunităților de îmbunătățire a performanței de sustenabilitate.

PROMOVAREA PERFORMANȚEI SUSTENABILITĂȚII PRIN PROCESELE DE INOVARE

Inovația este un factor cheie pentru creșterea sustenabilității în ACET S.A. Avem în vedere identificarea și implementarea proceselor inovative / sustenabile, în special în domeniul tehnologic și operațional.

EFFECTUL INOVAȚIEI ASUPRA LANȚULUI VALORIC ȘI CICLULUI DE VIAȚĂ AL PRODUSELOR

Procesele de inovare au un impact semnificativ asupra întregului lanț valoric și asupra ciclului de viață al serviciilor de apă și canalizare, contribuind la creșterea sustenabilității la fiecare etapă:

1. Optimizarea utilizării resurselor – avem în vedere optimizarea utilizării resurselor naturale, cum ar fi apa și energia, în toate etapele ciclului de viață al serviciilor. În cadrul proiectului cofinanțat de Uniunea Europeană din Fondul de Coeziune prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 / Programul de Dezvoltare Durabilă 2021 – 2027 vor fi implementate măsuri de monitorizare a rețelelor de distribuție apă prin crearea de zone DMA, distribuirea eficientă a apei va reduce pierderile și va îmbunătăți accesul la apă potabilă, contribuind la economisirea resurselor.

2. Reducerea emisiilor de carbon și a deșeurilor – prin implementarea parcului fotovoltaic la STA Berchișești s-au pus bazele reducerii emisiilor de carbon. De asemenea, ACET S.A. are în plan gestionarea mai eficientă a apelor uzate, contribuind astfel la protejarea mediului și la reducerea poluării.

3. **Colaborarea cu părțile interesate** - este esențială pentru dezvoltarea unor practici de sustenabilitate și pentru implementarea unor proiecte inovative.

4. **Evaluarea impactului pe termen lung** ACET S.A. își propune să realizeze evaluări periodice ale impactului pe termen lung al produselor și serviciilor sale în lanțul valoric și în ciclul de viață al acestora. Aceste evaluări se bazează pe analiza datelor de mediu, economice și sociale și sunt esențiale pentru identificarea și implementarea celor mai bune soluții pentru sustenabilitate.

III. MEDIU

Criteriul 11. Utilizarea resurselor naturale

Conservarea resurselor naturale face parte din angajamentul ACET S.A. în contextul tranziției către o economie sustenabilă, alături de eficientizarea consumurilor proprii de resurse și energie, managementul responsabil al deșeurilor și creșterea procentului de deșeuri reciclate și valorificate, încurajarea consumatorilor de a-și eficientiza consumul propriu de apă și energie.

RESURSE NATURALE UTILIZATE ÎN MOD SEMNIFICATIV ÎN ACTIVITĂȚILE ACET S.A.

ACET S.A. este implicată în furnizarea de servicii de apă potabilă și canalizare pentru populație, iar aceste activități presupun un consum considerabil de resurse naturale, esențiale pentru asigurarea unui serviciu de calitate și pentru protecția mediului. Principalele resurse naturale utilizate sunt:

Apa constituie resursa naturală esențială în toate etapele activităților ACET S.A., inclusiv în procesele de captare, producție, transport și distribuție a apei potabile, precum și în cele de colectare, transport și epurare a apelor uzate. Sursele de apă utilizate de ACET S.A. sunt:

SURSE DE APĂ DE SUPRAFAȚĂ

Stație captare BAIA 3

Apa de suprafață este captată din râul Moldova prin intermediul unei captări de mal (baraj) prevăzut cu prag deversor, asigură un debit proiectat de $Q = 375$ l/s.

Din această sursă se alimentează comuna Baia și se suplimentează când este cazul și Municipiul Fălticeni.

În anul 2024 s-au captat 749.763 mc.

Stație captare SOLCA

Apa brută este captată dintr-un baraj artificial (acumularea Solca) situat pe pârâul Solcuta. Priza constă dintr-un deversor cu două fețe de 2×10 m. Apa din lac intră într-un canal de colectare (L/B/H: $10 \times 3 \times 8$ m), de unde intră în conducta de aducțiune DN 250, din oțel ce duce spre stația de tratare a apei. Lacul de acumulare aparține Apelor Romane.

Din această sursă se alimentează orașul Solca.

În anul 2024 s-au captat 136.141 mc.

Stație captare VATRA DORNEI

Apa este captată printr-o priza de captare situată pe malul drept al râului Dorna, la aproximativ 3 km în amonte de orașul Vatra Dornei, exact în fața structurii barajului, care delimitează o secțiune a râului Dorna.

Cu o capacitate estimată de 285 l/s, priza de captare la râul Dorna este principala resursa de apă

a orașului Vatra Dornei.

În anul 2024 s-au captat 704.570 mc.

Sistemul de drenare de pe malul râului Siret

Sistemul de drenare, construit în 1995, captează apa infiltrată la nivelul malului stâng al râului Siret, în amonte de barajul de acumulare Rogojești.

Sistemul este acum în conservare.

Stație captare Mihoveni

Apa brută pentru procesul de tratare a stației de tratare a apei Mihoveni este captată din râul Suceava. Captarea Mihoveni este localizată la limita de nord vest a orașului Suceava, în interiorul teritoriului administrativ al comunei Patrăuți, pe malul drept al râului Suceava. Capacitatea proiectată a captării este de 320 l/s.

Captarea este amplasată la un baraj construit pe râul Suceava, la aproximativ 2 km amonte de stația de tratare a apei (STA) Mihoveni. Barajul și captarea sunt în proprietatea și în exploatarea Direcției Apele Române.

Stația este acum în conservare.

SURSE DE APĂ SUBTERANE

Frontul de captare BERCHIȘEȘTI

Frontul de captare "Berchișești" este situat la distanța de aproximativ 29 Km de Suceava, în satul Berchișești, sat care aparține comunei Berchișești. Frontul de captare este situat pe malul drept al râului Moldova, la altitudinea de +430 m și este compus din 75 foraje cu o adâncime medie de 16-17 m. Frontul de captare Berchișești este principala sursă de apă a orașului Suceava. Debitul frontului de captare este de 785 l/s.

Sursa Berchișești furnizează apa potabilă pentru întregul sistem de alimentare cu apă Suceava respectiv: municipiul Suceava, comunele: Berchișești, Cornul Luncii, Ciprian Porumbescu, Moara, Șcheia, Ipotești, și o mică parte din orașul Salcea și comuna Patrăuți.

În anul 2024 s-au captat 16.331.749 mc.

Puțurile de captare din Baia 1 și Baia 2 din FĂLTICENI

Apa subterană este captată din stratele acvifere freatice din fronturile de captare Baia 1 și 2 localizate în partea exterioară a terasei râului Moldova prin intermediul a 20 de puțuri forate cu adâncimile între 12 și 15 m.

Capacitatea proiectată a surselor Baia I și II este de 160 l/s

Din această sursă se alimentează municipiul Fălticeni și comunele: Fântâna Mare, Preutești și Rădășeni.

În anul 2024 s-au captat 3.168.415 mc.

Câmpul de puțuri Voroneț oraș GURA HUMORULUI

Apa brută este captată exclusiv din sursa de apă subterană situată de-a lungul râului Moldova, din Câmpul de puțuri Voroneț, ce constă din 8 puțuri de medie adâncime cu un diametru al puțului armat de 300 mm, o adâncime de 10 - 13 m și o capacitate combinată proiectată de 80 l/s.

Câmpul de puțuri acoperă o suprafață de 500 x 150 m (7.5 ha)

Din această sursă se alimentează orașul Gura Humorului și stațiunea Voroneț

În anul 2024 s-au captat 2.137.461 mc.

Puțul Austriac oraș SIRET

Puțul Austriac (Frontul I), construit în 1908, situat în NE-ul orașului la o distanță de aproximativ 2.6 km, pe partea stângă a șoselei E85: apa este captată dintr-un puț săpat, cu un diametru de 3 m și cu o adâncime de 6 m. Capacitatea de producție variază între 9 - 11 l/s. Deasupra puțului săpat se afla

cabina puțului (o clădire circulară din cărămidă, cu o înălțime de 6 m și cu un diametru de 5 m.
Din această sursă se alimentează orașul Siret
În anul 2024 s-au captat 267.429 m.

Câmpul de puțuri Măneuți. Pentru municipiul RĂDĂUȚI

Apa brută este captată din sursa subterană situată de-a lungul Râului Suceava. Câmpul de puțuri Măneuți este format din 36 de puțuri, din care 12 puțuri vechi prin sifonare și 24 de puțuri prin pompare, noi sau reabilitate. Cele 24 de puțuri sunt executate din țeava PVC cu fante, cu diametrul de 250 mm și cu adâncimi de 6,5 – 7,9 m. Debitul fiecărui puț este de aproximativ 6.8 l/s și debitul total proiectat este de până la aproximativ 163 l/s și un debit exploatabil de aproximativ 129 l/s.

Din această sursă se alimentează municipiul Rădăuți și comunele Volovăț, Burla, Frătăuții Vechi și Horodnic de Sus.

În anul 2024 s-au captat 4.492.835 mc.

Câmp puțuri SALCEA- PRELIPCA

Sursa de alimentare cu apă a orașului Salcea este de adâncime. Apa subterană este captată din stratele acvifere freatice din frontul de captare Salcea, situat între orașul Salcea și localitatea Prelipca, la distanța de aproximativ 1 km de Salcea, 4,3 km de rezervoare și aproximativ 1 km de malul stâng al râului Suceava, prin intermediul a 7 foraje cu adâncimea medie de 14 m, Dn=3.00 m, Q foraj=3 l/s fiecare.

Din această sursă se alimentează orașul Salcea(cu toate satele componente).

În anul 2024 s-au captat 233.861 mc.

Câmpuri puțuri LITENI

Alimentarea cu apă a orașului Liteni este asigurată din două surse de apă subterane, respectiv un front de captare format din 6 puțuri forate, amplasat pe malul drept al râului Suceava, ce alimentează localitățile Liteni și Roșcani, și un puț forat amplasat pe malul drept al râului Siret, la 6 km aval de confluența cu raul Suceava, ce alimentează localitatea Corni.

Debitul instalat al sursei de apă Liteni este Q = 14 l/s.

Debitul instalat al captării Corni este de 3.44 l/s.

Din această sursă se alimentează orașul Liteni (cu toate satele componente) și sat Poiana (oraș Dolhasca).

În anul 2024 s-au captat 250.310 mc.

Câmp puțuri BOROIA

Apa brută este captată din sursa subterană (4 puțuri forate), amplasată la cca 370m de malul drept al râului Moldova, în localitatea Boroaia. Forajele au adâncimea de 14 m și sunt amplasate la o echidistanță de 100 m între ele. Acestea sunt echipate cu pompe submersibile cu caracteristicile Q = 2.1 l/s, (total Q = 8,4 l/s).

Din această sursă se alimentează comuna Boroaia și o parte din comuna Fântâna Mare.

În anul 2024 s-au captat 207.077 mc.

Câmpurile de puțuri Sadova și Aeroport, pentru municipiul CÎMPULUNG MOLDOVENESC

Câmpul de puțuri Aeroport

Câmpul de puțuri este situat pe malul drept al râului Moldova, în partea vestică a orașului. Câmpul de puțuri a fost construit în 1968 și reabilitat prin programul SAMTID în 2007/2008. Acesta este format din 6 puțuri forate aranjate în 2 galerii de puțuri. Puțurile aveau o adâncime de 15 m și în diametru intern de 248 mm în 2008. Noile puțuri sunt echipate cu pompe submersibile fabricate de Grundfos, o unitate singulară cu o capacitate de Q = 8 l/s

Câmpul de puțuri Aeroport alimentează rezervorul Măgura. Capacitatea câmpului de puțuri este de 48 l/s.

Câmpul de puțuri Sadova

Câmpul de puțuri Sadova este situat pe malul drept al râului Moldova, lângă satul Sadova și alimentează rezervorul Runc pentru zona centrală a orașului.

Priza de captare la râu. Apa râului este captată prin intermediul unei prize de captare situată pe malul stâng al râului Moldova. Priza de captare este echipată cu o poartă cu ecluză închisă în perioadele în care se înregistrează un nivel ridicat al apei râului. Prin intermediul prizei de captare, apa intră într-o conductă DN 300, din oțel cu o lungime de 10 m. Ulterior apa curge gravitațional într-un canal deschis spre bazinele de infiltrație. Câmpul de puțuri Sadova este format din 11 puțuri forate cu o adâncime cuprinsă între 8,70 m și 10,30 m și acoperă o zonă de 3.5 ha.

Capacitatea câmpului de puțuri este de 124 l/s.

Din această sursă se alimentează municipiul Câmpulung Moldovenesc și comuna Sadova.

În anul 2024 s-au captat 2.314.959 mc.

ACET S.A. asigură calitatea apei potabile extrase din surse subterane prin testări fizico- chimice și microbiologice, realizate conform autorizațiilor de gospodărire a apelor.

În cazul apelor uzate, ne asigurăm că acestea respectă parametrii standardelor de calitate NTPA-001 pentru apele uzate evacuate în receptori naturali și NTPA-002 pentru apele uzate evacuate în rețele de canalizare municipale. Asigurăm aceste norme de calitate prin analize fizico- chimice periodice, realizate cu laboratorul de apă potabilă în curs de înregistrare conform prevederilor legale în vigoare. Monitorizarea calității apelor se realizează conform cerințelor autorizațiilor de gospodărire a apelor și ale autorizațiilor de mediu, iar buletinele de analiză sunt raportate către autoritățile competente în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile.

Măsura utilizării resurselor naturale esențiale

În continuare, se prezintă datele privind utilizarea resurselor naturale esențiale pentru activitățile ACET S.A. în unități de măsură corespunzătoare. Aceste informații vor ajuta la înțelegerea impactului activităților companiei asupra mediului și la monitorizarea eficienței utilizării resurselor.

Apă:

- Volum total de apă captată (mc):
 - Apă de suprafață: 1.953.063 mc
 - Pânză freatică: 29.404.096 mc
- Cantitatea de apă evacuată (mc): 10.667.687 mc
- Consum total de apă din toate zonele (megalitri):
 - Consum propriu (al operatorului): 63.800 mc
 - Consum tehnologic (al operatorului): 568.820 mc
 - Apă facturată (către utilizatori): 10.934.692 mc

Energie electrică:

- Consumul total de energie electrică din surse neregenerabile: 21.152,93 MWh/an
- Consum de energie electrică din surse regenerabile: 1.919,67 MWh/an.

Criteriul 12. Managementul resurselor

ACET S.A. are ca obiective principale îmbunătățirea eficienței utilizării resurselor naturale, reducerea impactului ecologic al activităților sale și asigurarea sustenabilității pe termen lung a serviciilor de apă și canalizare. Obiectivele sunt în concordanță cu reglementările naționale și europene privind protecția mediului și cu angajamentele asumate de companie în fața autorităților competente și a comunității.

OBIECTIVELE PRIVIND EFICIENȚA UTILIZĂRII RESURSELOR

ACET S.A. și-a stabilit obiective clare privind eficiența utilizării resurselor, cu un accent deosebit pe utilizarea surselor regenerabile și pe creșterea productivității materiilor prime. Principalele obiective stabilite sunt:

- **Reducerea consumului de energie neregenerabilă** - extinderea utilizării energiilor regenerabile, în special energia solară, prin instalarea de panouri fotovoltaice, pentru a reduce dependența de sursele neregenerabile, precum și modernizarea parcului auto prin achiziționarea de vehicule electrice.

- **Optimizarea utilizării apei** - reducerea cantității de apă utilizată prin implementarea unor tehnologii mai eficiente în stațiile de tratare a apei și prin îmbunătățirea sistemelor de distribuție și epurare.

- **Creșterea reciclării și reutilizării materialelor** - îmbunătățirea ratei de reciclare a materialelor utilizate în procesele de tratare a apei și canalizare, reducerea consumului de hârtie, derularea unor campanii de informare a angajaților despre aspectele de sustenabilitate.

- **Protejarea ecosistemelor și serviciilor ecosistemice** - dezvoltarea unor strategii de protejare a surselor de apă și a ecosistemelor acvatice, cu un accent special pe conservarea biodiversității. Obiectivul este minimizarea impactului asupra biodiversității în zonele unde ACET S.A. desfășoară activități.

STRATEGII ȘI MĂSURI PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR

Pentru a atinge aceste obiective, ACET S.A. intenționează să implementeze următoarele măsuri și strategii:

- **Tehnologii eficiente energetic** - continuarea investițiilor în echipamente și procese inovative care contribuie la reducerea consumului de energie, cum ar fi pompele de apă eficiente energetic, panouri solare pentru alimentarea stațiilor de tratare, îmbunătățirea și creșterea cantității de biogaz, optimizarea sistemelor de încălzire pentru stațiile de epurare.

- **Managementul eficient al apei** – vom implementa soluții de management central al evenimentelor prin înființarea unui Dispecer General Operator – DGO - în cadrul proiectului cofinanțat de Uniunea Europeană din Fondul de Coeziune prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 / Programul de Dezvoltare Durabilă 2021 – 2027. Se au în vedere reducerea pierderilor de apă și îmbunătățirea serviciilor către clienți și eficiența operațională a companiei. De asemenea, prin proiectele mai sus menționate se investesc fonduri pentru modernizarea infrastructurii de canalizare și epurare.

- **Program de reciclare și reutilizare** - pentru anul 2025 ACET S.A. va urmări să sprijine gradul de informare, conștientizare și educație privind prevenirea și reducerea deșeurilor. În același timp, are ca scop creșterea eficienței utilizării resurselor și minimizarea impactului negativ al deșeurilor asupra mediului și sănătății populației. În urma auditului de deșeuri, agenții economici trebuie să implementeze un program pentru reducerea cantităților de deșeuri, prin colectarea selectivă a celor reciclabile, predarea periodică a deșeurilor valorificabile către agenți autorizați și monitorizarea produselor achiziționate sau comercializate. Aceste măsuri reduc cantitatea de deșeuri trimise spre eliminarea finală. Societatea trebuie să încheie contracte cu agenți autorizați pentru colectarea, valorificarea sau eliminarea tuturor tipurilor de deșeuri generate.

În funcție de tipul deșeurilor, acesta va fi valorificat sau eliminat de agenți autorizați. ACET S.A. menține o evidență riguroasă a tuturor tipurilor de deșeuri generate, cunoaște sursa acestora, modul de colectare și depozitare pe categorii, și deține contracte cu agenți economici autorizați pentru preluarea deșeurilor. Toate deșeurile sunt colectate selectiv, etichetate conform HG 856/2002 privind gestionarea deșeurilor și predate către agenți economici autorizați, asigurând respectarea reglementărilor de protecția mediului. Pentru fiecare livrare de deșeuri, societatea întocmește formulare de transport conform Hotărârii 1061/2008 privind transportul deșeurilor pe teritoriul României.

Tabelul nr. 1. - Deșeuri generate din activitatea proprie (2023-2024)

Nr. crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate generată în unitate (tone)	
			2023	2024
1.	Nămol apă uzată	190805	9.133,806	9.183,165
2.	Deseuri reținute pe site	190801	30,788	62,499
3.	Deseuri reținute pe deznisipatoare	190802	16,813	33,11
4.	Deseuri reținute pe separatoare de grasimi (alte deseuri nespecificate)	190899	1,20	1,20
5.	Anvelope uzate	160103	3,432	4,18
6.	Ulei uzat	130205*	0,130	0,193
7.	Acumulatori	160601*	0,09	0,08
8.	Metale	170405	0,32	1,06
9.	Hârtie și carton	200101	0,382	0,312
10.	Material plastic	200139	0,176	0,186

DEȘEURI CU CANTITĂȚI SEMNIFICATIVE

- **Nămol apă uzată (cod 190805)** - este cea mai mare cantitate de deseuri generată, 9.133,806 tone în 2023 și 9.183,165 tone în 2024. Acesta reprezintă o componentă majoră a deșeurilor provenite de la stațiile de epurare a apelor uzate.

DEȘEURI PERICULOASE

- **Ulei uzat mineral (cod 130205*)** - cantitățile sunt relativ mici, dar se observă o ușoară creștere în 2024 comparativ cu 2023.
- **Acumulatori (cod 160601*)** - cantitățile sunt relativ mici și se observă o ușoară scădere în 2024.

DEȘEURI RECICLABILE

- **Materiale plastice (cod 200139)** - în anul 2024 au fost generate 0,186 tone de plastic față de 0,176 tone în 2023, deci o ușoară creștere.
- **Deșeu hârtie și carton (cod 200101)** - cantitatea scade de la 0,382 tone în 2023 la 0,312 tone în 2024.

DEȘEURI METALICE

- **Metale (cod 170405)** - creștere ușoară de la 0,32 tone în 2023 la 1,06 tone în 2024.

CONCLUZIE:

- **Creștere** a cantității deșeurilor de nămol, deșeurilor reținute pe site și a deșeurilor reținute pe deznisipatoare.

- **Scădere** a cantității de acumulatori și a celei de hârtie și carton, ceea ce poate fi rezultatul implementării unor măsuri de reciclare sau eficientizare a proceselor.

Creșterea cantităților de anvelope uzate, ulei uzat, metale, material plastic, ceea ce sugerează o necesitate de a îmbunătăți gestionarea acestora.

Este important ca aceste creșteri și scăderi să fie monitorizate și gestionate corespunzător prin strategii de reciclare și reducere a impactului asupra mediului.

Toate categoriile de deșeuri sunt colectate selectiv și depozitate în recipiente metalice și din PVC, fiind valorificate în condiții de securitate pentru mediu. Acestea sunt valorificate sau eliminate în conformitate cu contractele încheiate cu agenți economici autorizați pentru astfel de activități, asigurând respectarea normelor de protecția mediului.

Nămolurile de la epurarea apelor uzate orășenești sunt stocate temporar pe paturi de uscare a nămolului, în incinta stațiilor de epurare. În anul 2024, cantitatea de nămol de 20.862 tone substanță uscată a fost valorificată prin depunere în depozitului nr .3 de zgură și cenușă al SC Termica SA Suceava în vederea derulării proiectului „Închiderea în condiții de siguranță a depozitului de zgură și cenușă al SC Termica SA Suceava”.

O cantitate de 3.503 tone de nămol deshidratat s-a valorificat prin utilizarea în agricultură, conform Ordinului nr. 344/2004, care aprobă Normele tehnice privind protecția mediului și, în special, a solurilor, atunci când nămolurile de epurare sunt utilizate în agricultură.

Colectarea selectivă se realizează pentru toate categoriile de deșeuri, utilizând recipiente adecvate, care sunt inscripționați cu codurile fiecărei categorii de deșeu, conform HG 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase. Recipientii sunt amplasați în spații special amenajate.

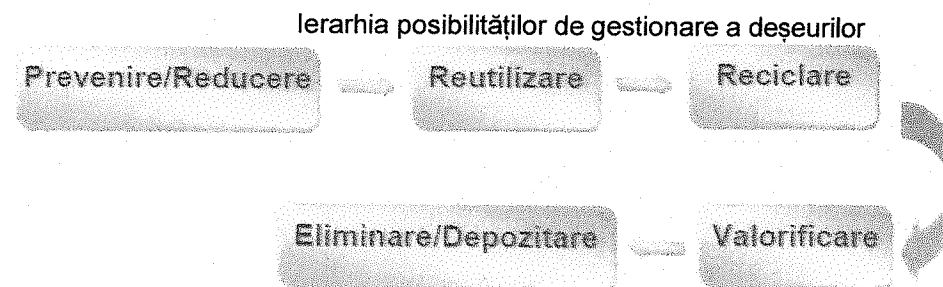
Conform OUG 92/2021, Art. 17 (3), producătorii și deținătorii de deșeuri sunt obligați să asigure colectarea selectivă a hârtiei, metalului, plasticului și sticlei, cu respectarea prevederilor art. 16 alin. (1) și (4).

Cantitatea de deșeuri menajere care ajunge la depozitul de deșeuri municipale poate fi redusă semnificativ prin colectarea selectivă și responsabilă a deșeurilor, precum și prin înlocuirea materialelor nereciclabile cu alternative sustenabile.

Toate categoriile de deșeuri sunt depozitate astfel încât să nu afecteze mediul înconjurător, în pubele de plastic/metal/saci, etichetate corespunzător codului deșeurilor. Se va evita formarea de stocuri care ar putea prezenta risc de incendiu sau mirosuri neplăcute.

Deșeurile periculoase se stochează în recipiente corespunzătoare, închise etanș în spații de depozitare aerisite. Deșeurile periculoase rezultate din activitate sunt predate în vederea valorificării agenților economici autorizați.

Activitățile desfășurate trebuie să aibă mereu în vedere o ierarhie a posibilităților de gestionare a deșeurilor, conform figurii de mai jos.



Proiectul "Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată din Județul Suceava în perioada 2014-2020", desfășurat pe cele două etape respecti: etapa I prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM), cofinanțat din Fondul de Coeziune și etapa II prin Programul de Dezvoltare Durabilă (PDD), cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională. Obiectivul general al proiectului este acela de a oferi o strategie locală pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată în vederea îndeplinirii obiectivelor generale negociate de România în cadrul procesului de aderare și post-aderare.

Prezentul proiect, desfășurat în cadrul celor două etape, POIM și PDD, reprezintă continuarea strategiei anterioare aferenta proiectului finanțat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritară 1, „Extinderea și Reabilitarea Infrastructurii de apă și apă uzată în Județul Suceava” și are ca obiectiv general creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației respectiv:

Conformarea la legislația națională și UE în perioadele de tranziție stabilite între România și UE pentru sectorul de mediu:

Obiectivul 1 – Implementarea Directivei UE 91/271/CEE (transpusă în legislația națională prin NTPA 011/2002) privind colectarea și epurarea apelor uzate urbane din județ și evitarea deversării de ape uzate urbane neepurate în cursuri naturale de apă;

Obiectivul 2 – Conformarea la Directiva UE 98/83/EC privind calitatea apei destinate consumului uman transpusă în legislația națională prin Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, modificată prin Legea 311/2004;

Asigurarea unei utilizări optime a fondurilor UE;

Sa sprijine promotorii proiectului în dezvoltarea capacității locale pentru evoluția viitoare a proiectului.

Prezentul proiect vizează reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată existentă, în vederea îndeplinirii obiectivelor Axei Prioritare 3, obiectivul specific 3.2 "Creșterea gradului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, ca și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației" din Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM 2014-2020).

Obiectivele specifice referitoare la infrastructura de apă:

- Conformarea cu Directiva CE 98/83/EC a apei potabile privind calitatea apei destinată consumului uman în aria de implementare a proiectului;
- Îmbunătățirea accesului la servicii de calitate privind apă potabilă conform Directivei 98/93/CE a apei potabile în aria de implementare a proiectului de la un procent de 67% la 82% în anul 2023 (exclusiv proiectele în curs de derulare);
- Asigurarea siguranței în exploatare și a continuității alimentării cu apă în aria de proiect;
- Asigurarea calității și disponibilității serviciilor aferente alimentării cu apă conform principiilor de eficiență maximă a costurilor, calitate a operației și suportabilitate de către populație;
- Asigurarea unei alimentări cu apă la o presiune corespunzătoare și fără întreruperi în aria de proiect;
- Reducerea pierderilor totale de apă în aria proiectului prin reabilitarea rețelelor de distribuție de la 64% la 56% în anul 2023 (exclusiv proiecte în curs de derulare);

Obiectivele specifice referitoare la infrastructura de apă uzată:

- Conformarea cu Directiva privind epurarea apelor uzate urbane 91/271/EEC în aria proiectului;
- Asigurarea calitatii și a disponibilitatii serviciilor legate de apele uzate, în conformitate cu principiile eficienței maxime a costurilor, calitatii în operare și accesibilitatii populației;
- Creșterea ratei de acoperire a serviciilor de epurare a apei uzate conform Directivei 91/271/CEE în zona de implementare a proiectului de la 66% la 88% până în anul 2023;
- Reabilitarea principalelor porțiuni din rețelele de canalizare existente care sunt predispuse la avarii, necesită cheltuieli semnificative de reparații pentru asigurarea deservirii sau sunt subdimensionate pentru capacitatea necesară;
- Reducerea infiltratiilor în zona proiectului de la 50% la 45% în anul 2023, prin reabilitarea rețelilor de canalizare;
- Obiectivele proiectului sunt prezentate în detaliu în cadrul Studiului de fezabilitate.

Costurile de investiție și operare ale proiectului au fost evaluate pe baza unui set de criterii economice, financiare și tehnice, iar analiza financiară a confirmat fezabilitatea și sustenabilitatea acestuia.

Pentru implementarea acestui proiect, ACET SA Suceava, a urmat o serie de etape esențiale de dezvoltare și evaluare, inclusiv revizuirii ale analizei cost-beneficiu și ale aplicațiilor de finanțare, pe parcursul mai multor ani. Iată o cronologie a principalelor etape:

- În data de 16 decembrie 2019 a fost semnat contractul de finanțare nr.295 a proiectului "Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată din Județul Suceava în perioada 2014 – 2020" (cod SMIS 2014+ 135145), între Ministerul Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare, și ACET S.A. Suceava, în calitate de Beneficiar al finanțării.

- Având în vedere modificările substanțiale apărute în piața construcțiilor care au generat creșteri semnificative ale prețurilor, bazate pe o inflație mai mare decât cea estimată la momentul elaborării Studiului de Fezabilitate (an 2017) și în conformitate cu prevederile HG 379/2020 pentru aprobarea Metodologiei de ajustare a prețurilor în cadrul devizelor generale aferente proiectelor de infrastructură publică finanțate prin POIM, în data de 10.05.2022 ACET SA a înaintat Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene documentația elaborată, inclusiv actualizarea Analizei Cost Beneficiu și a Strategiei Tarifare prin care se propunea actualizarea valorii devizului de proiect și încheierea unui Act Adicional la Contractul de Finanțare în acest scop. Ca urmare s-a semnat Actul Adicional nr.2/18.08.2022 la Contractul de Finanțare nr.295/16.12.2019 pentru proiectul "Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată din Județul Suceava în perioada 2014-2020", prin care s-a majorat valoarea totală a proiectului, care a devenit 1.316.922.589 lei echivalentul a 275.616.372 euro (curs valutar euro = 4.7781 lei).

- În cadrul finanțării proiectelor din sectorul de apă – apă uzată prin Programul Operațional Infrastructura Mare 2014 - 2020, s-a constatat că majoritatea proiectelor majore se află într-un stadiu de execuție care face imposibilă respectarea datei finale de eligibilitate a cheltuielilor aferentă perioade de programare POIM, respectiv 31.12.2023, fiind necesară etapizarea (fazarea) acestora, respectiv modificarea perioadei de implementare și împărțirea proiectului în 2 etape (faze). Astfel, prima etapă (fază) este finanțată în cadrul POIM 2014-2020, urmând ca a doua etapă (fază) să poată fi finanțată prin Programul Dezvoltare Durabilă, PDD 2021 – 2027, cu respectarea condițiilor de eligibilitate aferente.

- În cursul lunii noiembrie 2023 ACET SA a transmis Autorității de Management o Cerere pentru modificarea Proiectului Major "Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată din județul Suceava în perioada 2014 – 2020" prin împărțirea acestuia în două etape, în perioadele de programare:

- Etapa I: 2014 – 2020
- Etapa II: 2021 – 2027.

- Prin Decizia C2061 emisă la data de 25.03.2024 Comisia Europeană a fost de acord cu cererea de modificare a proiectului major în sensul etapizării acestuia în perioadele propuse. Totodată, în noua etapă de programare, denumirea proiectului este „Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată din Județul Suceava în perioada 2014 – 2020 – etapa II”, iar pentru finanțarea nerambursabilă a acestuia ACET SA în calitate de Beneficiar a încheiat Contractul de Finanțare nr. 6 / 26.04.2024 cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene în calitate de Autoritate de Management.

Prin acest proiect sunt propuse investiții pentru dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă, precum și pentru colectarea și tratarea apelor uzate, în 14 unități administrativ – teritoriale din județul Suceava, după cum urmează: UAT Suceava, UAT Salcea, UAT Șcheia, UAT Fălticeni, UAT Rădăuți,

UAT Vatra Dornei, UAT Câmpulung Moldovenesc, UAT Siret, UAT Vicovu de Sus, UAT Marginea, UAT Putna, UAT Sucevița, UAT Mitocu Dragomirnei și UAT Dolhasca. După implementarea proiectului, investițiile preconizate vor deservi o populație de 272.492 locuitori, ceea ce reprezintă 43,15% din populația totală de 631.412 a județului Suceava (an 2015).

În ceea ce privește alimentarea cu apă, după finalizarea proiectului, gradul de conformare va crește la 82 % corespunzător unui număr de 218.362 locuitori, respectiv 43.270 locuitori vor fi alimentați suplimentar cu apă potabilă la finalul proiectului și 65.783 locuitori vor beneficia de o calitate mai bună a apei furnizate.

În ceea ce privește apa uzată, după finalizarea proiectului, gradul de conectare a încărcării organice biodegradabile pentru aglomerările din proiect va crește la 91 % corespunzător unei încărcări de 243.374 L.E., respectiv 57.184 L.E. vor fi racordați suplimentar la sistemele de apă uzată la finalul proiectului și 107108 L.E. vor fi racordați suplimentar la o stație de epurare conformă. Aceste cifre corespund unui număr de 94.429 persoane racordate suplimentar la o stație de epurare conformă. În ce privește Operatorul Regional, implementarea proiectului va conduce la întărirea capacității operaționale a acestuia prin:

- Înființarea unui sistem regional SCADA;
- Asigurarea de asistență tehnică și managementul proiectului, îmbunătățirea sistemului de detecție pierderi, îmbunătățirea sistemului de reducere a infiltrațiilor, dezvoltare GIS și integrarea/gestionarea datelor privind infrastructura existentă, instruirea personalului UIP, actualizarea Master Plan Regional.

RISCURI IDENTIFICATE

Activitățile, produsele și serviciile ACET S.A. pot implica mai multe riscuri semnificative care ar putea avea un impact negativ asupra resurselor și ecosistemelor, iar relațiile cu părțile interesate pot amplifica aceste riscuri. Printre riscurile identificate se numără:

Extracția de apă:

- **Poluări din amonte** / poluarea apei brute, care poate afecta calitatea apei preluate.
- **Creșterea costului de achiziție a materiilor prime** utilizate la tratarea apei brute.
- **Scăderea nivelului freatic** (pentru sursele de apă subterană), care poate limita disponibilitatea resurselor.
- **Fluctuații ale debitelor de pe râurile, care sunt surse de apă de suprafață**, ce pot afecta cantitatea de apă disponibilă.

Alimentare cu apă (tratarea și distribuirea apei la consumatori):

- **Pierderi de apă în rețea** care pot duce la o utilizare inefficientă a resurselor de apă.
- **Întreruperea furnizării apei**, care poate afecta serviciile de bază pentru consumatori și comunități.

Riscul de scurgeri de substanțe chimice.

Canalizarea (colectarea și transportul apelor uzate):

- **Creșterea gradului de uzură a instalațiilor și echipamentelor** poate conduce la imposibilitatea manevrării acestora, determinând astfel creșterea timpului necesar pentru rezolvarea operativă a sesizărilor clienților și mărirea duratei de remediere a avariilor apărute la rețeaua de canalizare.
- **Executarea de lucrări neconforme**, care poate influența continuitatea serviciului

oferit și poate determina întreruperi ale serviciilor prestate.

Riscul de scurgeri produse chimice, miros neplăcut.

Epurarea apelor uzate:

- **Exploatarea necorespunzătoare a stațiilor de epurare** a apelor uzate poate duce la o eficiență scăzută în procesul de epurare și la impacturi asupra mediului înconjurător.

Pentru a preveni și a minimiza impactul riscurilor asupra resurselor naturale și ecosistemelor, ACET S.A. implementează o serie de măsuri specifice:

Măsuri pentru protecția surselor de apă:

- Implementarea măsurilor de protecție a surselor de apă pentru prevenirea poluării acestora, fiind instituite zone de protecție sanitară și perimetrele de protecție hidrogeologică pentru sistemele de alimentare cu apă potabilă.
- Întocmirea *Planurilor de prevenire și de combatere a poluărilor accidentale* ca parte integrantă din autorizațiile de gospodărire a apelor, conform Metodologiei cadru aprobată prin OMAPP nr. 278/1997 și Legii 241/2006.
- Pregătirea și transmiterea datelor către administratorul surselor de apă din România – pentru întocmirea *Planului de gestionare a situațiilor de urgență* generate de ploi torențiale sau alte evenimente care ar putea afecta sursele de apă.
- Monitorizarea calității apei preluate din surse subterane și de suprafață, asigurându-se respectarea standardelor de calitate a apei.

Măsuri pentru managementul alimentării cu apă:

- Monitorizarea continuă a calității apei pe toate etapele de tratare, prin prelevarea de probe și efectuarea analizelor în cadrul laboratoarelor ACET S.A..
- Asigurarea mentenanței rețelelor de apă și canalizare, utilizând tehnologii moderne pentru monitorizarea acestora.
- Optimizarea procesului de tratare a apei prin adaptarea dozelor de reactivi de tratare și menținerea autorizațiilor necesare pentru operarea stațiilor de tratare.

Măsuri pentru canalizare:

- Monitorizarea activității de reglementare a operatorilor economici care utilizează rețelele de canalizare.
- Efectuarea controalelor preventive pentru reducerea riscului de poluare.
- Întocmirea Planului de gestionare a situației de urgență în caz de poluare accidentală în rețeaua de canalizare.
- Implementarea Programului de înlocuire rețele.
- Identificarea unor tehnologii moderne.
- Instruirea personalului de exploatare a instalațiilor și echipamentelor.

Măsuri pentru epurarea apelor uzate:

- Monitorizarea calității apelor uzate care au fost epurate, la ieșirea din stațiile de epurare.
- Obținerea și menținerea autorizațiilor necesare pentru operarea stațiilor de epurare.

ACET S.A. implementează un sistem de monitorizare continuă a riscurilor și măsurilor adoptate, pentru a evalua eficiența acestora și pentru a răspunde prompt la eventualele schimbări ale condițiilor de mediu, ale reglementărilor sau ale cerințelor părților interesate.

Aceste măsuri sunt esențiale pentru asigurarea unui management sustenabil al resurselor de apă și pentru protejarea ecosistemelor, minimizând riscurile și impactul asupra mediului.

Riscurile identificate din activitățile, produsele și serviciile ACET S.A. sunt prezentate în registrul de riscuri de mai jos:

Registru de riscuri 2024, Cod: F-555 - SECTIA APA

Obiective/ activități	Risc	Cauzele care favorizează apariția riscului	Risc inerent			Strategia adoptată	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual			Observații
			Probabilitate	Impact	Expunere			Probabilitate	Impact	Expunere	
Asigurarea funcționării în condiții tehnice corespunzătoare e a instalațiilor și utilajelor din stațiile de captare-tratare, pompare și repompare apă potabilă	Urmărirea necorespunzătoare de funcționare la parametrii proiectați a instalațiilor și utilajelor	Lipsa personal specializat	2	4	8	Instruire personal responsabil	30.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025
	Mentenanța inadecvată (nerealizarea graficului de mentenanță)	lipsa resurse / Lipsa personal specializat	2	4	8	Alocare resurse / Instruire personal responsabil	30.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025
	monitorizarea insuficientă a duratelor de viață a echipamentelor și înlocuirea acestora	lipsa resurse / Lipsa personal specializat	2	4	8	Alocare resurse / Instruire personal responsabil	30.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025
Reducerea pierderilor de apa cauzate de aparitia avariilor in retelele de transport și distributie a apei potabile aflate în administrare ACET	Monitorizarea necorespunzătoare a bilanțurilor din rețelele de apa	Lipsa personal specializat	1	5	5	Instruire personal responsabil	30.08.2024	1	5	5	monitorizat la data 28.02.2025
	Lipsa unor programe de investiții pentru înlocuirea rețelelor de apă a caror durată de viață este depasită	lipsa resurse / Lipsa personal specializat	2	4	8	Alocare resurse / Instruire personal responsabil	30.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025

Obiective/ activități	Risc	Cauzele care favorizează aparitia riscului	Risc inerent			Strategia adoptată	Data ultimei revizui	Risc rezidual			Observații
			Probabilitate	Impact	Expunere			Probabilitate	Impact	Expunere	
Mentineră parametrii de calitate a apei potabile distribuite, în limitele stabilite de legislația în domeniu	Nerespectarea planului privind realizare de analize de laborator	Personal insuficient sau neinstruit	1	5	5	Instruire personal responsabil	30.08.2024	1	5	5	monitorizat la data 28.02.2025
	Mentenanța necorespunzătoare a echipamentelor și utilajelor	Lipsa personal instruit / lipsa resurse	1	5	5	Alocare resurse / Instruire personal responsabil	30.08.2024	1	5	5	monitorizat la data 28.02.2025
Remedierea avarilor în intervalul de timp stabilit	Preluarea cu întârziere a sesizărilor	erori umane, neatenție	2	4	8	Instruire personal responsabil	30.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025

Registru de riscuri 2024, Cod: F-555 - SECTIA CANAL – EPURARE

Obiective/ activități	Risc	Cauzele care favorizează apariția riscului	Risc inerent			Strategia adoptată	Data ultimei revizui	Risc rezidual			Observații
			Probabilitate	Impact	Expunere			Probabilitate	Impact	Expunere	
Asigurarea protecției împotriva înghețului	Monitorizarea insuficiența a stadiului de pregătire a echipamentelor și utilajelor pe perioada de iarnă	lipsa personal instruit	2	4	8	Instruire personal responsabil	07.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025
	Asigurarea unor protecții necorespunzătoare	lipsa personal instruit	2	3	6	Asigurarea unui abonament la servicii privind accesul la prevederi legale	07.08.2024	2	3	6	monitorizat la data 28.02.2025
Asigurarea curățeniei și menținerii în stare corespunzătoare a spațiilor verzi și a tuturor încintelor din sectia de Epurare, Statii de pompare	Monitorizarea insuficiența a activitatilor specifice zonelor verzi ce trebuie a fi realizate	lipsa personal instruit	1	3	3	Instruire personal responsabil	07.08.2024	1	3	3	monitorizat la data 28.02.2025
Îmbunătățirea nivelului de pregătire profesionala a personalului	Evaluarea profesionala anuala realizata cu întarziere și fara a evidenția necesarul de instruire și pregătire profesionala a persoanei evaluate	lipsa resurse	2	3	6	Instruire personal responsabil	07.08.2024	2	3	6	monitorizat la data 28.02.2025

Registru de riscuri 2024, Cod: F-555 - SECȚIA MENTENANTA REȚELE

Obiective/ activități	Risc	Cauzele care favorizează apariția riscului	Risc inerent			Strategia adoptată	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual			Observații
			Probabilitate	Impact	Expunere			Probabilitate	Impact	Expunere	
Asigurarea funcționării în condiții tehnice corespunzătoare e a instalațiilor și utilajelor din stațiile de captare-tratare, pompare și repompare apa potabilă	Mentenanța inadecvată (nerealizarea graficului de mentenanță)	lipsa resurse / Lipsa personal specializat	2	4	8	Alocare resurse / Instruire personal responsabil	30.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025
Reducerea pierderilor de apa cauzate de aparitia avariilor in rețelele de transport și distribuite a apei potabile aflate în administrare ACET	Durata de remediere a avarilor mai mare decât duratele stabilite prin roceduri interne	Lipsa personal specializat / lipsa echipamente specifice pentru interventie	1	5	5	Instruire personal / alocare resurse	30.08.2024	1	5	5	monitorizat la data 28.02.2025
Remedierea avarilor în intervalul de timp stabilit	Preluarea cu întârziere a sesizărilor	erori umane, neatenție	2	4	8	Instruire personal responsabil	30.08.2024	2	4	8	monitorizat la data 28.02.2025

ACET S.A. implementează un sistem de monitorizare continuă a riscurilor și măsurilor adoptate, pentru a evalua eficiența acestora și pentru a răspunde prompt la eventualele schimbări ale condițiilor de mediu, ale reglementărilor sau ale cerințelor părților interesate. Aceste măsuri sunt esențiale pentru asigurarea unui management sustenabil al resurselor de apă și pentru protejarea ecosistemelor, minimizând riscurile și impactul asupra mediului.

SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE CARE PRIVESC MANAGEMENTUL RESURSELOR
COMPARATIV CU PERIOADA ANTERIOARĂ

În perioada de raportare curentă, ACET S.A. a implementat o serie de schimbări semnificative în managementul resurselor, cu scopul de a îmbunătăți eficiența utilizării acestora și de a proteja mediul înconjurător. Aceste modificări reflectă angajamentul companiei față de sustenabilitate, optimizarea proceselor și alinierea la reglementările naționale și internaționale.

Creșterea utilizării surselor regenerabile de energie

În data de 07 iulie 2023 a fost semnat contractul de finanțare nr. 2264 al proiectului "Instalare parc fotovoltaic pentru asigurarea consumului de energie electrică la stația de captare apă Berchișești" cod SMIS 2014+158545, între Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare, și ACET S.A. Suceava, în calitate de Beneficiar al finanțării.

Prin implementarea acestui proiect, întreaga cantitate de energie produsă de sistemul fotovoltaic este folosită în rețeaua internă a beneficiarului pentru maximizarea consumului propriu și acoperirea consumurilor existente, prin reducerea cantității de energie achiziționată din rețea. Parcul fotovoltaic asigură necesarului de energie pentru Stația Captare Apă Berchișești din jud. Suceava, în medie de 83,1% din totalul consumului anual înregistrat în stație.

Se face mențiunea că Stația Captare Apă Berchișești este principala și cea mai mare sursă de captare administrată de ACET SA fiind totodată cea mai importantă sursă de apă din județul Suceava. Amplasamentul utilizat în cadrul prezentului proiect este format din suprafața aferentă Stației Captare Apă Berchișești, jud. Suceava, în care există 15 Puncte de Transformare Aeriene (PTA) care alimentează fiecare câte un grup de 5 pompe de apă.

Prin producerea unei cantitati de energie în cadrul parcului fotovoltaic pentru asigurarea consumului de energie electrica la Statia Captare Apa Berchisesti din jud. Suceava, se evita producerea acesteia în sistemul energetic conventional, reducându-se în consecinta emisiile poluante de CO₂ în atmosfera, in cuantum de 1.616 tCO₂/an.

Procentul de utilizare a energiei regenerabile din totalul energiei consumate pentru funcționarea sistemul de alimentare cu apă (%)

Prevăzut 2024	Realizat 2024	Estimat 2025
0,00 %	12,50 %	26,00 %

Procentul de utilizare a energiei regenerabile din totalul energiei consumate pentru funcționarea sistemul de alimentare cu apă și a sistemului de canalizare și epurare a apelor uzate (%)

Prevăzut 2024	Realizat 2024	Estimat 2025
0,00 %	8,50 %	17,80 %

Indicatori de performanță pentru criteriile 11 și 12

GRI-SRS 301-1 Materiale utilizate în funcție de masă sau volum

ACET S.A. utilizează o serie de materiale neregenerabile în procesul său operațional, pentru tratarea apei și distribuția acesteia / epurarea apei. În această secțiune sunt prezentate cantitățile de materiale neregenerabile utilizate în perioada de raportare, împărțite pe secțiuni operaționale.

Tabelul nr. 2. - Utilizarea materialelor regenerabile și neregenerabile în procesele de producție și tratare

1. Materiale neregenerabile utilizate	Proces Tratare	Hipoclorit de sodiu (kg)	19.513
		Sulfat de aluminiu (kg)	113.280
		Clor lichid (kg)	22.282
		Policlorura de aluminiu AL-PAX 18PF (kg)	96.600
		Permanganat de potasiu tehnic (kg)	100
	Proces Epurare	Clorură ferică (kg)	3.450
		Microorganisme de cultura YDRO PROCESS (kg)	156
		Acefloc 55702 (kg)	1.200
		Polielectrolit cationic Acefloc 80702 (kg)	300
		Acefloc 55502 (kg)	650
		Clorura calciu (kg)	750
		Nanofloc A644 (kg)	14.400
		Acefloc 80202 (kg)	12.000
		Antispumant ecologic industrial (l)	16.400
Total materiale neregenerabile utilizate		1.985.331	
2. Materiale regenerabile utilizate	Nu au fost raportate materiale regenerabile în procesele de producție. Toate materialele reciclate, valorificate sau eliminate sunt gestionate conform legislației aplicabile, după cum se prezintă în tabelul de mai jos:	0	

Tabelul nr. 3. - Deșeuri gestionate la nivelul ACET S.A. - pentru anul 2024

Nr. crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate generată în unitate (tone)	
			2023	2024
1.	Nămol apă uzată	190805	9.133,806	9.183,165
2.	Deseuri reținute pe site	190801	30,788	62,499
3.	Deseuri reținute pe deznisipatoare	190802	16,813	33,11
4.	Deseuri reținute pe separatoare de grasimi (alte deseuri nespecificate)	190899	1,20	1,20
5.	Anvelope uzate	160103	3,432	4,18
6.	Ulei uzat	130205*	0,130	0,193
7.	Acumulatori	160601*	0,09	0,08
8.	Metale	170405	0,32	1,06

Nr. crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate generată în unitate (tone)	
			2023	2024
9.	Hârtie și carton	200101	0,382	0,312
10.	Material plastic	200139	0,176	0,186

GRI-SRS 301-2 Materiale reciclate utilizate

La ACET S.A., nu se utilizează materiale reciclate în procesul de fabricare a produselor și prestarea serviciilor sale de bază, iar rezultatele proceselor sunt exclusiv produse finite și deșeuri, fără utilizarea de materiale reciclate în cadrul activităților curente.

GRI-SRS 302-1 Consumul de energie în cadrul entității

Tabelul nr. 4. - Consum de energie din surse regenerabile și neregenerabile

Indicator	Valoare	Unitate
a. Consumul de energie din surse neregenerabile	2.069,60	tep/an
b. Consumul de energie din surse regenerabile	268,40	tep/an
c. Detalii privind consumul de energie		
I. Consum energie electrică din care:	1.984,24	tep/an
- energie electrică din producție proprie	165,09	tep/an
II. Consum energie termică din care:	187,60	tep/an
- energie termică din producție proprie	172,60	tep/an
III. Consum energie pentru răcire	Nu se ține evidența	
IV. Consum energie pentru abur	Nu se ține evidența	
d. Energia vândută		
I. Energie electrică vândută	Nu se vinde	
II. Energie termică vândută	Nu se vinde	
III. Energie pentru răcire vândută	Nu se vinde	
IV. Energie pentru abur vândută	Nu se vinde	
e. Consumul total de energie	2.338,00	tep/an
f. Standarde și metodologii utilizate	SO 50001, metodologie națională	
g. Sursa factorilor de conversie	1MWh = 0,086 tep 1Gcal = 0,1 tep	

GRI-SRS 302-4: Reducerea consumului de energie

Tabelul nr. 5. - Economii de energie realizate în anul 2024

a. Cantitatea de energie economisită	1.919,67 MWh – din parcul FV 1.033 Gcal – din biogaz
b. Tipuri de energie incluse în economisire	- Energie electrică - Energie termică
c. Baza pentru calcularea reducerii consumului de energie	Anul 2024: - energia electrică produsă în urma implementării proiectului "Instalare parc fotovoltaic pentru asigurarea consumului de energie electrică la stația de captare apă Berchișești" cod SMIS 2014+158545; - - energia termică rezultată din biogazul produs în stații de epurare.
d. Standarde, metodologii, ipoteze și/sau instrumente de calcul utilizate	- sisteme de monitorizare a consumului de energie - metode standardizate pentru evaluarea economiilor energetice
Metoda de calcul utilizată	Economiile de energie au fost obținute prin : - măsurători directe ale consumului de energie electrică; - calcule rezultate în urmă contorizării consumului de biogaz.

GRI-SRS 303-3 Captarea apei

Tabelul nr. 6. - Volumul total de apă captată și defalcarea sursei de apă

Nr. crt.	SURSA	VOLUM APA (mc)
1	DE SUPRAFATA	1.953.063
1.1	Baia 3	749.763
1.2	Solca	136.141
1.3	Vatra Dornei	1.067.159
1.4	Siret	0
1.5	Mihoveni	0
2	DE ADANCIME (subteran)	29.404.096
2.1	Berchisesti	16.331.749
2.2	Baia 1+2	3.168.415
2.3	Voronet	2.137.461
2.4	Siret	267.429
2.5	Maneuti	4.492.835
2.6	Salcea-Prelipca	233.861
2.7	Liteni -Corni	250.310
2.8	Boroaia	207.077
2.9	C. Moldovenesc	2.314.959
TOTAL 1 + 2		31.357.159

GRI-SRS 303-4 Evacuarea apei

Tabelul nr. 7. - Cantitatea totală de apă evacuată și defalcarea tipurilor de apă

Criteriu	Detalii
a. Cantitatea totală de apă evacuată (mc)	10.667.687
I. Apă de suprafață	10.667.687
II. Pânză freatică	-
III. Apă de mare	-
IV. Apă produsă	-
V. Apă din terțe părți	-
b. Defalcare cantitate totală apă evacuată (mc)	-
I. Apă dulce (≤1.000 mg/L total substanțe solide dizolvate)	10.667.687
II. Altă apă (>1.000 mg/L total substanțe solide dizolvate)	-
c. Cantitatea totală de apă evacuată din zonele cu stres hidric (mc)	-
I. Apă dulce (≤1.000 mg/L total substanțe solide dizolvate)	-
II. Altă apă (>1.000 mg/L total substanțe solide dizolvate)	-
d. Substanțe prioritar periculoase tratate în apa evacuată	-
I. Definirea substanțelor prioritar periculoase	-
II. Abordarea stabilirii limitelor de deversare	-
III. Numărul de incidente de nerespectare a limitelor de deversare	-
e. Informații contextuale	-

GRI-SRS 303-5 Consumul de apă

Tabelul nr. 8. - Consum total de apă și modificarea stocării apei

Indicator	Consum propriu (al operatorului)	Consum tehnologic (al operatorului)	Apă facturată (către utilizatori)
a. Consumul total de apă din toate zonele (mc)	63.800	568.820	10.998.492
b. Consumul total de apă din toate zonele cu stres hidric (mc)	-	-	-
c. Modificarea stocării apei (mc)	-	-	-

Indicator	Consum propriu (al operatorului)	Consum tehnologic (al operatorului)	Apă facturată (către utilizatori)
d. Orice informație contextuală necesară	Consum propriu de apă înregistrat la punctele de lucru și sediile operatorului - date obținute prin măsurători directe	Consumuri tehnologice de apă pentru: - activitatea de tratare apă potabilă (date obținute prin măsurători directe) - igienizări rezervoare (date obținute prin măsurători directe) - spălări rețele aducțiune și distribuție (date obținute prin estimări și calcul matematic) Capacitate totală de stocare a apei în rezervoare: 92.150 mc (73 rezervoare)	Apă potabilă facturată către utilizatorii serviciilor de alimentare cu apă ai ACET S.A.

GRI-SRS 304-2 Impact semnificativ al activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității

NATURA IMPACTULUI DIRECT ȘI INDIRECT SEMNIFICATIV ASUPRA BIODIVERSITĂȚII

CONSTRUCȚIA SAU UTILIZAREA FABRICILOR DE PRODUCȚIE, MINELOR ȘI A INFRASTRUCTURII DE TRANSPORT

Impact direct:

- Activitățile de construcție și operare ale stațiilor de tratare a apei și ale rețelilor de transport pot afecta direct biodiversitatea din zonele în care sunt amplasate, prin perturbarea habitatelor naturale, în special în zonele de ape curgătoare. Aceste lucruri pot duce la modificări ale habitatelor locale, mai ales în cazul construirii de noi infrastructuri.

Impact indirect:

- Creșterea traficului de utilaje și echipamente în zonele de operare poate duce la poluarea fonică, precum și la perturbarea ecosistemelor adiacente, afectând fauna locală.

POLUAREA (INTRODUCEREA DE SUBSTANȚE CARE NU SE GĂSESC ÎN MOD NATURAL ÎN HABITAT DIN SURSE PUNCTIFORME ȘI NON-PUNCTIFORME)

Impact direct:

- Poluarea apelor din cauza scurgerilor accidentale sau a emisiilor de substanțe chimice utilizate în procesele de tratare a apei. Aceste substanțe pot afecta biodiversitatea acvatică și terestră. De asemenea, funcționarea necorespunzătoare a instalației de ardere a nămolului poate să genereze emisii de gaze care pot afecta biodiversitatea.
- Substanțele chimice din panourile fotovoltaice, dacă nu sunt gestionate corect la sfârșitul vieții utile, pot ajunge în mediul înconjurător și pot afecta solul și apele

subterane.

Impact indirect:

- Poluarea continuă a apei și a solului poate afecta pe termen lung organismele din ecosistemele afectate.

INTRODUCEREA DE SPECII INVAZIVE, DĂUNĂTORI ȘI AGENȚI PATOGENI

Impact direct:

- Prin transportul apei și al materialelor, pot fi introduse specii invazive care pot afecta ecosistemele locale, mai ales în cazul în care apa provine din surse externe.

Impact indirect:

- Speciile invazive pot modifica echilibrul ecologic al zonei și pot concura cu speciile autohtone pentru resurse.

REDUCEREA NUMĂRULUI DE SPECII

Impact direct:

- Modificările habitatului natural din cauza extragerii apei sau a construcției de noi infrastructuri pot reduce numărul de specii locale. Aceasta se poate întâmpla prin distrugerea zonelor de reproducere sau de hrană pentru specii.

Impact indirect:

- Activitățile de extracție și de poluare pot reduce biodiversitatea pe termen lung, în special în zonele de apă dulce, esențiale pentru multe specii de pești și plante acvatice.

CONVERSIA HABITATULUI

Impact direct:

- Conversia habitatelor pentru dezvoltarea infrastructurii de apă (de exemplu, construcția de baraje, stații de epurare etc.) poate conduce la pierderea unor ecosisteme valoroase, cum ar fi zonele umede și pădurile de-a lungul râurilor.

Impact indirect:

- Modificările în regimul hidrologic cauzate de intervențiile în natură pot transforma habitatele și poate conduce la fragmentarea acestora.

MODIFICĂRI ALE PROCESELOR ECOLOGICE ÎN AFARA INTERVALULUI NATURAL DE VARIAȚIE

Impact direct:

- Modificările fluxului natural al apei, cum ar fi prin reglementarea debitelor râurilor sau a nivelurilor apelor subterane, pot duce la schimbări semnificative în procesele ecologice, cum ar fi fertilitatea solului sau transportul nutrienților.

Impact indirect:

- Modificarea salinității sau a nivelului apei subterane în urma intervențiilor asupra cursurilor de apă poate afecta flora și fauna locală, în special în regiunile de coastă sau în zonele de apă dulce.

IMPACT POZITIV ȘI NEGATIV ASUPRA BIODIVERSITĂȚII

SPECII AFECTATE

- **Specii acvatice:** Pești, crustacee, plante acvatice, microorganisme din apele de suprafață și subterane, care sunt afectate direct de poluare sau modificări ale habitatului.
- **Specii terestre:** Plante și animale care trăiesc în zonele de alimentare cu apă sau în apropierea infrastructurii.

ACET S.A. va implementa o politică pentru protejarea speciilor de floră și faună din cadrul amplasamentelor companiei.

EXTINDEREA ZONELOR AFECTATE

- Impactul asupra biodiversității poate fi localizat în apropierea surselor de apă, stațiilor de tratare, rețelelor de transport și stațiilor de epurare. Totodată, impactul indirect poate afecta zonele adiacente acestora.

DURATA IMPACTULUI

- Impactul poate fi **pe termen scurt** (de exemplu, în urma unui incident accidental de poluare), dar poate avea și efecte **pe termen lung**, mai ales în cazul modificării habitatelor sau în cazurile de poluare continuă.

REVERSIBILITATEA SAU IREVERSIBILITATEA IMPACTULUI

- **Reversibilitatea:** Unele efecte, cum ar fi poluarea apei, pot fi atenuate sau corectate prin măsuri de restaurare, dar efectele asupra biodiversității pot dura mai mult să se vindece.
- **Ireversibilitatea:** Pierderea unor specii sau modificările ireversibile ale habitatelor din cauza construcției de infrastructură, poluarea pe termen lung sau introducerea de specii invazive pot duce la daune ireparabile.

GRI-SRS 306-3 Deversări semnificative

Au fost înregistrate următoarele procese-verbale de constatare și sancționare:

Locația	Proces verbal	Suma achitată
1. Comuna Șcheia, by-pass pod rutier E58	PV de constatare și sancționare a contravențiilor în domeniul gospodăririi apelor seria ANAR nr. 0004077/10.07.2024	17.500 lei
2. Stația de epurare Suceava	PV de constatare și sancționare a contravențiilor în domeniul gospodăririi apelor seria ANAR nr. 0003722/01.08.2024	37.500 lei
3. Stația de epurare Câmpulung Moldovenesc	PV de constatare și sancționare a contravențiilor în domeniul gospodăririi apelor seria ANAR nr. 0003621/01.08.2024	37.500 lei

În perioada următoare ACET S.A. Suceava își propune prin creșterea gradului de monitorizare și implementarea de noi proceduri să prevină deversările semnificative viitoare, acest aspect va reflecta un control eficient al riscurilor și măsuri adecvate de prevenire a incidentelor de mediu.

Criteriul 13. Emisii relevante pentru climă

Tabelul nr. 9. - Obiectivele strategice și opțiunile de implementare pentru ACET S.A.

Obiectiv strategic	Opțiuni strategice de implementare
Eficientizarea utilizării resurselor la nivelul tuturor proceselor operaționale	Optimizarea costurilor de management al activelor, materialelor, serviciilor, consumurilor energetice, utilizarea energiei regenerabile
Reducerea consumului unitar de energie electrică în cadrul proceselor de distribuție și epurare a apelor uzate	Reorganizarea sistemelor de pompare, a apelor uzate, îmbunătățirea monitorizării resurselor, creșterea utilizării energiei regenerabile
Maximizarea potențialului de inovație pentru reducerea cantității de energie consumată	Atragerea de fonduri nerambursabile pentru creșterea capacității de producție a energiei verzi
Creșterea nivelului de instruire și conștientizare a salariaților	Elaborarea și implementarea planurilor de instruire în domeniile dezvoltării durabile și protecției mediului

ACET S.A. urmărește aplicarea principiilor de management durabil și eficientizarea utilizării resurselor. Obiectivele includ evaluarea riscurilor de mediu, îmbunătățirea eficienței energetice și adaptarea la schimbările climatice.

ACET S.A. va investi în protejarea biodiversității și promovarea inovației, în reducerea consumului de energie prin utilizarea surselor regenerabile. Oportunitatea majoră în această perioadă constă în implementarea tehnologiilor de energie regenerabilă și integrarea proceselor economiei circulare. Finanțarea proiectelor se face prin fonduri externe nerambursabile.

Proiecte implementate în domeniul energiei regenerabile (2020-2023)

În data de 07 iulie 2023 a fost semnat contractul de finanțare nr. 2264 al proiectului "Instalare parc fotovoltaic pentru asigurarea consumului de energie electrică la stația de captare apă Berchișești" cod SMIS 2014+158545, între Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare, și ACET S.A. Suceava, în calitate de Beneficiar al finanțării.

Proiectul se înscrie în demersul de decarbonizare a sistemului energetic atât la nivel național, cât și la nivelul UE, acțiune esențială în vederea realizării obiectivelor climatice stabilite pentru 2030 și pentru implementarea strategiei pe termen lung a Uniunii vizând atingerea neutralității emisiilor de dioxid de carbon până în 2050. Pactul verde european, prin setul de politici înaintate, țintește la o economie modernă, competitivă și eficientă din punct de vedere al resurselor.

Prin implementarea acestui proiect, întreaga cantitate de energie produsă de sistemul fotovoltaic este folosită în rețeaua internă a beneficiarului pentru maximizarea consumului propriu și acoperirea consumurilor existente, prin reducerea cantității de energie achiziționată din rețea. Parcul fotovoltaic asigură necesarul de energie pentru Stația Captare Apă Berchișești din jud. Suceava, principala și cea mai mare sursă de captare administrată de ACET SA, în medie de 83,1% din totalul consumului anual înregistrat în stație la cele 15 Puncte de Transformare Aeriene (PTA), din care se alimentează câte un grup de 5 pompe submersibile.

Prin producerea unei cantitati de energie în cadrul parcului fotovoltaic pentru asigurarea consumului de energie electrica la Statia Captare Apa Berchisesti din jud. Suceava, se evita producerea acesteia în sistemul energetic conventional, reducându-se în consecinta emisiile poluante de CO2 în atmosfera, in cuantum de 1.616 tCO2/an.

1. Parc fototvoltaic pentru asigurarea consumului de energie electrică la Stația Captare Apă

Berchișești

- Surse de finanțare: Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană din Fondul de Coeziune prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020.
- Buget: 22.228.779,53 lei
- Perioada implementare: finalizat pe 31.12.2023
- Detalii parc echipamente instalate:
 - 6.210 panouri fotovoltaice, de tip monocristalin de ultimă generație – bifaciale, cu puterea nominală 570 Wp, având o putere totală instalată în fotovoltaic 3,539 MWp și o putere electrică totală instalată de 2,85 MW. Structura de montaj este formată dintr-un număr de 4300 de elemente prefabricate din beton armat. La fiecare PTA, din cele 15 PTA-uri care deservește stația de captare, s-au montat 414 panouri fotovoltaice;
 - la fiecare PTA, din cele 15 PTA-uri care deservește stația de captare, sunt montate 3 invertoare, după următoarea configurație: un inverter de 100kW, un inverter de 50kW și un inverter de 40kW. Toate parcurile fotovoltaice aferente fiecărui PTA, de la 1 la 15, au o configurație identică, formată din 190kW puterea invertoarelor și 235,9 kWp puterea panourilor fotovoltaice;
 - la fiecare din cele 15 PTA-uri sunt montate: un tablou de curent continuu, un tablou de curent alternativ și un tablou de automatizare / urmărire parametrii proces;
 - la fiecare din cele 15 PTA-uri sunt montate instalații de împământare;
 - la fiecare din cele 15 PTA-uri sunt montate instalații de paratrăsnet;
 - parcul fotovoltaic are o stație de monitorizare a parametrilor meteo.
- Impact:
 - sistemul de panouri fotovoltaice instalat va asigura energie din surse regenerabile în proporție de 83,10% din consumul anual de energie electrică al Stației Captare Apă Berchișești.
 - ca urmare a implementării proiectului la nivelul conturului energetic vizat în analiza energetică se va obține o reducere anuală de 1616 tCO₂ / an emisii de gaze cu efect de seră.

Strategii și direcții de acțiune pentru eficiența energetică (2024-2028)

În perioada 2025-2028, ACET S.A. va continua să investească în măsuri pentru eficientizarea consumului energetic, inclusiv crearea unei structuri organizatorice pentru managementul energetic și atragerea de fonduri nerambursabile pentru creșterea capacității de producție a energiei verzi. Principalele direcții de acțiune sunt:

Creșterea utilizării energiei regenerabile: ACET S.A. își propune să maximizeze utilizarea energiei regenerabile și reducerea consumului de energie.

Respectarea obiectivelor din Planul Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice: ACET S.A. va contribui la creșterea ponderii energiei regenerabile prin implementarea de soluții ecologice și eficientizarea echipamentelor existente.

Investiții în tehnologie verde: În cadrul proiectelor de modernizare, vor fi alese tehnologii eficiente energetic și ecologice, precum echipamente pentru tratarea apei care minimizează consumul de energie și emisiile de CO₂.

În perioada de raportare, ACET S.A. a reușit să crească procentul de utilizare a energiei din surse regenerabile, din totalul consumului anual de energie, cu 8,50%, propunându-și ca pentru anul 2025 să obțină o creștere a procentului de energie din surse regenerabile până la 17,80 %.

Indicatori de performanță pentru criteriul 13

Tabelul nr. 10. - Consumul de energie și emisiile (anul 2023)

Tip energie consumată	U.M.	Consumul de energie	Factor de conversie fCO ₂	Emisii CO ₂ (tone)	TEP (Tone echivalent petrol)
Energie electrică	MWh	22.400,16	0,265 [tCO ₂ /MWh]	5.936,00	1.926,41
Gaze naturale	MWh	790,58	0,265 [tCO ₂ /MWh]	209,50	67,99
Energie termică	Gcal	138,90	0,2558 [tCO ₂ /Gcal]	35,53	13,89
Benzină	l	32.084,43	0,0025 [tCO ₂ /l]	80,21	25,54
Motorină	l	190.201,18	0,0027 [tCO ₂ /l]	513,54	163,13
TOTAL				6.774,78	2.196,96

Explicații:

- Consumul de energie pentru fiecare tip de combustibil este exprimat în unități corespunzătoare (MWh, Gcal, l) și se calculează emisii de CO₂ în tone, utilizând factorul de conversie specific fiecărui tip de combustibil.
- **TEP (Tone echivalent petrol)** reflectă energia totală consumată, convertită în echivalent petrol.

Tabelul nr. 11. - Consumul de energie și emisiile (anul 2024)

Tip energie consumată	U.M.	Consumul de energie	Factor de conversie fCO ₂	Emisii CO ₂ (tone)	TEP (Tone echivalent petrol)
Energie electrică	MWh	21.152,93	0,265 [tCO ₂ /MWh]	5605,53	1.819,15
Gaze naturale	MWh	735,07	0,265 [tCO ₂ /MWh]	194,79	63,22
Energie termică	Gcal	150,07	0,2558 [tCO ₂ /Gcal]	38,39	15,01
Benzină	l	28.667,55 l	0,0025 [tCO ₂ /l]	71,67	22,82
Motorină	l	154.946,75	0,0027 [tCO ₂ /l]	418,36	132,89
TOTAL				6.328,74	2.053,09

Explicații:

- Similar cu anul 2023, sunt prezentate consumul de energie din diverse surse și emisiile CO₂ aferente fiecărui tip de combustibil.

- Scăderea consumurilor de energie în 2024 față de 2023 a dus la o scădere a emisiilor de CO2.

Tabelul nr. 12. - Emisiile directe și indirecte (anul 2023 vs. anul 2024)

Tip emisii	2023 (tone CO2)	2024 (tone CO2)	Diferență (tone CO2)	Explicație detaliată
Emisii directe (din activitățile interne ale companiei)	6.774,78	6.328,74	- 446,04	Scăderea emisiilor de CO2 se datorează consumului de energie electrică mai mic ca urmare a producției de energie electrică în cadrul parcului FV și a reducerii consumului de energie / combustibili în companie
Emisii indirecte (din producția energiei achiziționate)	Incluse în totalul emisiilor din consumul de energie	Incluse în totalul emisiilor din consumul de energie	Aceste emisii provin din procesul de producere a energiei achiziționate (electricitate, energie termică etc.).	Emisii indirecte (din producția energiei achiziționate)

IV.SOCIETATE

Criteriul 14. Drepturile salariaților

Strategia și politicile de resurse umane ale ACET S.A. sunt direcționate spre îndeplinirea obiectivului strategic general de transformare și consolidare a societății care să furnizeze servicii de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul standardelor europene.

În acest sens, strategia de dezvoltare a societății și în mod particular, strategia de resurse umane, urmăresc conștientizarea importanței capitalului uman, atragerea, dezvoltarea și motivarea capitalului uman care să asigure în orice moment realizarea în condiții de eficiență a unor servicii moderne orientate spre creșterea satisfacției clienților.

Reproiectarea structurilor organizatorice și de personal funcție de etapele de dezvoltare ale societății și de tehnologiile aplicate, îmbunătățirea continuă a performanțelor individuale și de grup și implicit creșterea productivității muncii, instruirea permanentă a angajaților, precum și încurajarea creativității personalului constituie în egală măsură obiective strategice aflate în atenția Serviciului Resurse Umane, Salarizare.

ACET S.A. se angajează ferm să respecte reglementările naționale în domeniul drepturilor salariaților. Societatea respectă standardele de governanță corporativă și protecția datelor personale, iar angajamentele sale sunt conforme cu principiile de responsabilitate socială.

Obiectivele principale includ:

- Promovarea unui climat etic și responsabil prin Codul de Conduită Etică, Regulamentul Intern, proceduri și instrucțiuni interne clare.

- Implementarea unui sistem robust de formare continuă și dezvoltare profesională.
 - Salariații ACET S.A. joacă un rol esențial în dezvoltarea și implementarea strategiilor de sustenabilitate ale societății, fiind considerați un pilon fundamental al acesteia. Printre inițiativele susținute de ACET S.A. se numără reducerea deșeurilor, implementarea sistemelor de certificare ISO de încredere și audit, proiecte de economisire a energiei și întreținerea preventivă a tuturor utilajelor și autospecialelor.
 - Certificarea conformității cu standardele internaționale, inclusiv respectarea drepturilor de asociere și negociere colectivă, prevenirea discriminării și a muncii forțate sau a muncii copiilor.
- În ceea ce privește respectarea drepturilor salariaților, ACET S.A. adoptă următoarele măsuri esențiale pentru a asigura un mediu de muncă echitabil, sigur și respectuos, precum:

9. CONDIȚII DE MUNCĂ CORECTE ȘI SIGURE

• **Respectarea normelor de siguranță:** ACET S.A. respectă cu strictețe reglementările privind securitatea și sănătatea la locul de muncă, asigurându-se că angajații beneficiază de condiții de muncă sigure și corespunzătoare. Societatea pune la dispoziție echipamente de protecție adecvate și organizează sesiuni de formare pentru a minimiza riscurile de accident, având în vedere particularitățile fiecărui post în parte.

• De asemenea, ACET S.A. se angajează să furnizeze permanent condițiile tehnice și organizatorice necesare pentru desfășurarea activităților specifice, incluzând materialele, utilajele și piesele de schimb necesare. Angajatorul este responsabil de organizarea activităților care asigură securitatea și sănătatea în muncă și de protecția angajaților împotriva riscurilor de accidente de muncă și boli profesionale, în conformitate cu legislația în vigoare.

• Supravegherea stării de sănătate a angajaților este asigurată prin intermediul cabinetului propriu de medicină a muncii și prin colaborarea cu unități medicale autorizate. În plus, pentru prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, angajații beneficiază de toate facilitățile legale, care includ dreptul la echipament individual de protecție, măsuri de protecție în caz de temperaturi extreme și materiale igienico-sanitare, contribuind astfel la un mediu de muncă sănătos și sigur.

• **Evaluarea riscurilor profesionale:** Măsurile preventive sunt realizate prin evaluarea continuă a riscurilor la locul de muncă, iar angajații sunt informați și instruiți despre riscurile specifice activităților lor.

10. EGALITATE DE ȘANSE ȘI NON-DISCRIMINARE

• **Politici de non-discriminare:** ACET SA Suceava nu aplică diferențieri pe bază de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, culoare, rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, origine socială, handicap, vârstă, convingeri politice, situație sau responsabilitate familială, statut conjugal sau orice altă condiție care ar putea să genereze discriminare și nu intervine în exercitarea drepturilor personalului de a examina doctrine și practici sau de a-și satisface necesitățile legate de rasă, origine socială, religie, etc. Se asigură condiții nediscriminatorii inclusiv față de reprezentanții angajaților/angajații care fac parte din sindicate.

• **Diversitate și incluziune:** ACET SA Suceava promovează o atitudine bazată pe respect reciproc și bună colaborare care să genereze un comportament profesional în orice moment, inclusiv în cadrul întâlnirilor organizate în afara sediului și în afara orelor de serviciu.

11. SALARII ȘI BENEFICII CORECTE

• **Salarii conforme cu legislația:** ACET S.A. respectă reglementările legale privind salariul minim și plătește salarii corecte și competitive, în conformitate cu standardele pieței și cu contractele de muncă. În cadrul ACET S.A. se aplică un sistem de salarizare, având la bază grile de salarizare.

Contractul colectiv de muncă (C.C.M.) reglementează drepturile și obligațiile atât ale angajatorului, cât și ale angajaților, referitoare la condițiile generale de muncă. Acesta include și prevederi suplimentare convenite de părți în urma unor negocieri.

- **Negocierea C.C.M.** se realizează prin consultări continue ale Comisiei paritare, alcătuită din reprezentanți ai societății și ai sindicatului, desemnați de ambele părți semnatare. Astfel, ACET S.A. se angajează să asigure un cadru salarial echitabil și în conformitate cu normele legale, promovând transparența și dialogul social continuu între angajator și angajați.

12. FORMARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

- **Pregătire profesională:** ACET S.A. investește în formarea continuă a angajaților săi prin programe de instruire, cursuri și sesiuni de dezvoltare profesională. Scopul este de a crește abilitățile și cunoștințele personalului, oferindu-le șansa de a avansa în carieră.

- **Planuri de dezvoltare personală:** Societatea susține progresul individual al angajaților, oferind posibilități de promovare și avansare în funcție de performanță și dorința de a învăța.

13. RESPECTAREA DREPTURILOR SALARIALE ȘI DE MUNCĂ

- **Timp de lucru și concedii:** ACET S.A. respectă reglementările legale privind orele de lucru, perioadele de odihnă, zilele libere și concediile de odihnă. Angajații au dreptul la concediu plătit și alte beneficii legale, inclusiv concediul medical.

- **Plăți și remunerație corectă:** Toate plățile sunt efectuate conform legislației în vigoare, iar angajații primesc salariile și plățile suplimentare într-un mod transparent și la timp.

14. PROTECȚIA DREPTURILOR ANGAJAȚILOR VULNERABILI

- **Măsuri de protecție pentru grupurile vulnerabile:** ACET S.A. are politici care protejează angajații din grupuri vulnerabile, cum ar fi femeile însărcinate, lucrătorii cu dizabilități sau pensionarii. Aceștia beneficiază de condiții de muncă adaptate nevoilor lor și de protecție specială în fața riscurilor la locul de muncă.

- **Politici de integritate și etică:** ACET S.A. promovează o cultură a integrității, iar angajații sunt încurajați să semnaleze orice comportament necorespunzător sau abuziv într-un cadru protejat, fără teama de represalii (în vederea primirii sesizărilor cu privire la orice faptă care reprezintă o încălcare a legii, sunt utilizate mai multe canale de raportare - linie telefonică și adresă de e-mail).

15. DIALOG SOCIAL ȘI PARTICIPAREA ANGAJAȚILOR

- **Comitete de consultare a angajaților:** ACET S.A. încurajează dialogul social prin comitete și întâlniri periodice cu reprezentanții angajaților. Aceasta permite angajaților să participe activ la luarea deciziilor care îi afectează, inclusiv în privința condițiilor de muncă și politicilor interne. Pentru a asigura o consultare și participare eficientă a lucrătorilor în luarea deciziilor în domeniul protecției muncii, a fost constituit la nivelul societății Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă. Acest comitet este format din reprezentanți ai lucrătorilor, cu responsabilități specifice în domeniul securității și sănătății la locul de muncă, și angajator sau reprezentanții acestuia, împreună cu medicul de medicina muncii.

- **Conducerea ACET S.A.** recunoaște importanța comunicării cu angajații, considerând-o un element esențial al responsabilității sociale ale societății. Prin urmare, aceasta asigură deschidere și disponibilitate față de cerințele salariaților și garantează dreptul lor de a fi reprezentați în problemele de responsabilitate socială.

16. MĂSURI PENTRU RESPECTAREA LIBERTĂȚII DE ASOCIERE

- **Dreptul la asociere sindicală:** ACET S.A. garantează dreptul angajaților de a se asocia în sindicate și de a participa la activitățile acestora. Societatea recunoaște și susține dialogul sindical pentru a asigura un tratament echitabil al angajaților.

17. CODUL DE CONDUITĂ ETICĂ

- **Instrucțiuni pentru respectarea Codului de Conduită Etică:** Toți angajații sunt instruiți să respecte Codul de Conduită Etică al societății, care stabilește normele și comportamentele esențiale în activitățile interne și externe. Codul include principii fundamentale precum prioritatea interesului public, responsabilitatea socială și loialitatea față de companie. Aceste principii sunt implementate și monitorizate constant pentru a asigura comportamente etice și corecte în toate aspectele activității.

18. REGULAMENTUL INTERN

- **Drepturile și obligațiile angajaților:** ACET S.A. a adoptat un regulament intern care reglementează drepturile și obligațiile angajaților. Acest regulament include norme de comportament, disciplină, proceduri de rezolvare a conflictelor și alte aspecte esențiale pentru asigurarea unui mediu de lucru organizat și corect. Angajații sunt instruiți să respecte întocmai regulamentul și să aplice principiile sale în activitățile zilnice.

- Conform acestui regulament, angajații ACET S.A. au o serie de drepturi menite să asigure un mediu de lucru echitabil și condiții favorabile pentru dezvoltarea profesională și personală. Printre aceste drepturi se numără: repartizarea pe locuri de muncă corespunzătoare pregătirii și competențelor lor, salarizarea conform prevederilor legale și ale contractelor colective de muncă, precum și beneficiile suplimentare, cum ar fi echipamentele de protecție, condițiile corespunzătoare de muncă și asistența medicală.

- De asemenea, angajații beneficiază de repaus săptămânal, concedii de odihnă și alte tipuri de concedii prevăzute de lege și contractul colectiv de muncă, dar și de drepturi privind egalitatea de șanse și tratament în muncă. Aceștia au acces la formarea profesională continuă, pot participa la concursuri pentru ocuparea posturilor vacante, și pot fi promovați pe baza performanțelor lor. Mai mult, angajații au dreptul la asistență juridică, protecție în caz de concediere, tichete de masă, decontarea cheltuielilor de transport, cazare și diurnă în cazul delegării și de a fi informați cu privire la măsurile disciplinare care li se pot aplica. De asemenea, ACET S.A. garantează un proces de evaluare a competențelor profesionale corect și echitabil, iar angajații au dreptul de a solicita trecerea pe un post vacant cu condiții de muncă mai favorabile după o perioadă de probă de cel puțin șase luni.

- Regulamentul intern reflectă angajamentul ACET S.A. față de un mediu de lucru echitabil, transparent și orientat către protecția drepturilor angajaților, contribuind la buna funcționare a societății și la dezvoltarea profesională continuă a acestora.

19. EVALUAREA PERFORMANȚEI

- **Evaluarea anuală a performanței:** Salariații sunt cea mai importantă resursă a societății în atingerea obiectivelor propuse. Din acest motiv se asigură o comunicare internă continuă, salariații însușindu-și obiectivele principale și conștientizând rolul important pe care îl pot avea în îndeplinirea acestora.

- Fiecărui salariat îi sunt comunicate așteptările privind performanța prin aducerea la cunoștință a fișei postului, a criteriilor în baza cărora îi va fi apreciată activitatea, a nivelului standard

de performanță cerut de post pentru fiecare criteriu, a conținutului formularului de apreciere și periodicitatea efectuării aprecierii.

- Comunicarea așteptărilor are loc:
 - la angajare
 - la schimbarea locului de munca
 - cu ocazia întâlnirii periodice de apreciere a performanței

Procedura operațională: *Aprecierea performanțelor personalului - Cod document: PO – 50, versiunea 5* stabilește activitățile ce trebuie desfășurate pentru aprecierea individuală a salariaților, în vederea identificării și îmbunătățirii nivelului performanței acestora și fundamentării deciziilor privind dezvoltarea personală în folosul ambelor părți.

Aprecierea performanței reprezintă un proces continuu de evaluare și influențare a rezultatelor muncii și comportamentului salariaților la locul de muncă, desfășurat în vederea îmbunătățirii performanței acestora și sporirii eficienței organizației.

Aprecierea performanțelor profesionale individuale constă în determinarea gradului în care angajații își îndeplinesc atribuțiile și responsabilitățile de serviciu înscrise în fișa postului, prin prisma setului de criterii de performanță alocat la nivelul postului, conform Contractului Colectiv de Muncă, Regulamentul Intern și Contractul Individual de Muncă.

Obiectivele aprecierii constau în :

- realizarea concordanței între calitățile personale și profesionale ale angajaților și atribuțiile, sarcinile și responsabilitățile funcțiilor existente în structura organizatorică;
- depistarea potențialului angajaților și a aspectelor care necesită îmbunătățiri;
- identificarea nevoilor de formare și perfecționare profesională;
- identificarea capacității, capabilității unui salariat de a face față unei activități, mai complexe decât aceea pe care o desfășoară la momentul evaluării;
- crearea posibilității pentru fiecare salariat de a-și cunoaște șansele de evoluție, în funcție de performanțele proprii și de obiectivele societății;
- furnizarea elementelor justificative pentru luarea deciziilor cu caracter administrativ, legate de creșterile salariale, promovări, recompense, restructurări de personal și concedieri.

Criteriile de evaluare sunt următoarele:

a) Criterii de evaluare pentru funcțiile de conducere:

1. Capacitatea de a organiza – capacitatea de a identifica activitățile care trebuie desfășurate de structura condusă, delimitarea lor în atribuții, stabilirea pe baza acestora a obiectivelor: repartizarea echilibrată și echitabilă a atribuțiilor și a obiectivelor în funcție de nivelul, categoria, clasa și gradul profesional ale personalului din subordine;

2. Capacitatea de a conduce – abilitatea de a crea o viziune realistă, de a o transpune în practică și de a o susține; abilitatea de a planifica și de a administra activitatea unei echipe formate din personalități diferite, cu nivel diferit al capacității de a colabora la îndeplinirea unei atribuții; capacitatea de a adapta stilul de conducere la situații diferite, precum și de a acționa pentru gestionarea și rezolvarea conflictelor;

3. Capacitatea de coordonare – armonizarea deciziilor și acțiunilor personalului, precum și a activităților din cadrul unui compartiment, în vederea realizării obiectivelor acestuia;

4. Capacitatea de control – capacitatea de supraveghere a modului de transformare a deciziilor în soluții realiste, depistarea deficiențelor și luarea măsurilor necesare pentru corectarea la timp a acestora;

5. Competența decizională – capacitatea de a lua hotărâri rapid, cu simț de răspundere și conform competenței legale, cu privire la desfășurarea activității structurii conduse;

6. Capacitatea de a delega – capacitatea de a transfera atribuții personalului din subordine care corespunde din punct de vedere legal și al competențelor proprii, în scopul realizării la timp și în mod corespunzător a obiectivelor structurii conduse;

7. Capacitatea de a dezvolta abilitățile personalului – cunoașterea aptitudinilor personalului din subordine, inclusive prin capacitatea de a crea, de a implementa și de a menține politici de personal eficiente, în scopul motivării acestuia; capacitatea de a identifica nevoile de instruire ale personalului din subordine și de a face propuneri privind tematica și formele concrete de realizare a instruirii;

8. Abilități de mediere și negociere – capacitatea de a organiza și de a conduce o întâlnire sau un interviu, precum și de a o orienta către o soluție comun acceptată, ținând seama de pozițiile diferite ale părților.

b) Criterii de evaluare pentru funcțiile de execuție:

1. Calitatea lucrărilor – corectitudine, promptitudine și operativitate în realizarea atribuțiilor de serviciu prevăzute în Fișa postului;

2. Pregătirea profesională – creșterea permanentă a performanțelor profesionale, îmbunătățirea rezultatelor activității curente prin punerea în practică a cunoștințelor și abilităților dobândite;

3. Adaptarea la complexitatea muncii, inițiativa și creativitatea;

4. Disciplină – respectarea prevederilor Contractului Colectiv de Muncă aplicabil, Regulamentului Intern al societății și a dispozițiilor interne;

5. Integrare în colectiv, colaborare – integrarea în colectiv; contribuția adusă prin participare efectivă la realizarea obiectivelor colectivului;

6. Comportament etic – respectarea principiilor de moralitate și etică socio-profesională

Rezultatele evaluării sunt discutate cu angajații pentru a le oferi un feedback constructiv, în conformitate cu procedurile dedicate. Acest proces permite recunoașterea meritelor și identificarea arilor de îmbunătățire.

20. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

ACET S.A. oferă programe de formare continuă pentru toți angajații, inclusiv pentru persoanele cu funcții de conducere și cele cu funcții de execuție. Aceste programe sunt parte integrantă din planul anual de formare profesională, care include activități de pregătire specifice fiecărui post. Scopul este de a asigura un nivel înalt de competență profesională și de a sprijini dezvoltarea continuă a angajaților.

Obiectivele principale ale formării profesionale a salariaților stabilite prin Contractul Colectiv de Muncă sunt următoarele:

- a) adaptarea salariatului la cerințele postului sau ale locului de muncă;
- b) obținerea unei calificări profesionale;
- c) actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă cât și perfecționarea pregătirii profesionale pentru ocupația de bază;
- d) reconversia profesională determinată de restructurări socio-economice;
- e) dobândirea unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale;
- f) prevenirea riscului șomajului;
- g) promovarea în muncă și dezvoltarea carierei profesionale.

Societatea are obligația de a asigura participarea la programe de formare profesională pentru toți salariații cel puțin o dată la doi ani, cheltuielile în acest caz fiind suportate de către angajator.

Riscurile identificate în cadrul activităților societății includ:

Conflictul de interese: ACET S.A. implementează măsuri clare pentru prevenirea și gestionarea conflictelor de interese. Angajații sunt instruiți să declare orice situație care ar putea influența obiectivitatea deciziilor

Hărțuirea morală și sexuală: Societatea are politici clare pentru prevenirea hărțuirii morale și sexuale, iar angajații sunt instruiți să promoveze un mediu de lucru respectuos și sigur. Orice incident este investigat, iar măsurile disciplinare corespunzătoare sunt aplicate pentru a menține un climat organizațional pozitiv.

Aspectele de mai sus sunt reglementate de procedurile:

PO 151 : Depunerea unei plangeri de hartuire sexuala sau comportament inadecvat

PO 152 : Egalitatea de sanse si de tratament intre femei si barbati

Actualizarea și implementarea fișelor de post: Au fost elaborate și sunt actualizate conform modelului standard fișele postului pentru întregul personal, semnate de luare la cunoștință de fiecare titular. În prezent, acest lucru se realizează ținându-se cont de prevederile unei proceduri dedicate. Toate fișele posturilor reglementează misiunea/rolul postului, obiectivele postului, poziționarea postului în structura organizatorică, relațiile de serviciu generale și specifice, condițiile de ocupare a postului (cerințe generale, abilități, trăsături de caracter, cunoștințe profesionale), sarcini/atribuții generale și specifice, competențe, responsabilități, condiții de lucru și indicatorii de performanță ai postului.

Criteriul 15. Egalitatea de șanse

ACET SA Suceava acordă o importanță deosebită privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați. Astfel ACET SA Suceava se angajează să ofere un mediu sigur pentru toți angajații săi, liberi de la discriminarea pe orice temei și de la hărțuirea la locul de muncă. Societatea aplică o politică de toleranță zero pentru orice formă de hărțuire la locul de muncă, tratează cu seriozitate și promptitudine orice incident care ar putea apărea.

Fiecare salariat al ACET S.A. are dreptul să beneficieze de condiții adecvate pentru activitatea desfășurată, de protecție socială, de securitate și sănătate în muncă și de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio formă de discriminare. În plus, toți lucrătorii care prestează muncă în cadrul societății beneficiază de drepturi fundamentale precum plata egală pentru muncă și rezultate egale sau comparabile, dreptul la negocieri colective, protecția datelor cu caracter personal și protecția împotriva concedierilor nelegale. Astfel, ACET S.A. se angajează să asigure un mediu de lucru corect, echitabil și respectuos pentru toți angajații săi, contribuind la dezvoltarea unui climat de încredere și transparență.

Promovarea egalității de șanse și a diversității

ACET SA Suceava nu aplică diferențieri pe bază de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, culoare, rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, origine socială, handicap, vârstă, convingeri politice, situație sau responsabilitate familială, statut conjugal sau orice altă condiție care ar putea să genereze discriminare și nu intervine în exercitarea drepturilor personalului de a examina doctrine și practici sau de a-și satisface necesitățile legate de rasă, origine socială, religie, etc. Se asigură condiții nediscriminatorii inclusiv față de reprezentanții angajaților/angajații care fac parte din sindicate.

Angajații sunt informați periodic asupra drepturilor pe care le au în ceea ce privește respectarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați în relațiile la locul de muncă, prin mesaje trimise pe e-mail și ședințe cu șeful direct superior de la fiecare serviciu/ birou/ compartiment în parte.

Orice acțiuni ale angajaților care ar putea încălca aceste drepturi, pot fi supuse sancțiunilor disciplinare care pot ajunge până la desfacerea contractului individual de muncă. Angajații care consideră că fac obiectul unei hărțuiri sexuale sau de altă natură ilegală sunt încurajați să raporteze incidentul, indiferent de cine este ofensatorul, fără a suferi repercursiuni ca urmare a acestor reclamații. Toate reclamațiile de hărțuire (sexuală, psihologică, bazată pe rasă, etnie, naționalitate, religie) vor fi luate în serios și vor fi tratate în condiții de confidențialitate, fără ca persoanele care depun plângerile să fie transformate în victime. Reclamațiile vor fi depuse în scris, iar comisia va cerceta faptele cu atenție urmând ca la finalul investigațiilor să comunice părților implicate rezultatul anchetei și ceea ce se intenționează să se facă. Dacă se stabilește că a avut loc un act de hărțuire, hărțitorului i se vor aplica sancțiuni disciplinare corespunzătoare. Măsurile vor fi comunicate în scris atât reclamantului cât și reclamatului.

ACET SA Suceava promovează o atitudine bazată pe respect reciproc și bună colaborare care să genereze un comportament profesional în orice moment, inclusiv în cadrul întâlnirilor organizate în afara sediului și în afara orelor de serviciu. Drept urmare, până în prezent nu au fost înregistrate plângeri privind discriminarea de orice natură și nu avem acțiuni sau măsuri în curs de implementare.

Sănătatea și securitatea în muncă

ACET S.A. pune un accent deosebit pe sănătatea și securitatea la locul de muncă, prin măsuri care vizează prevenirea accidentelor de muncă și reducerea riscurilor profesionale. Societatea garantează că locurile de muncă sunt sigure și sănătoase, respectând cerințele legislației naționale și internaționale privind sănătatea și securitatea angajaților. De asemenea, se desfășoară periodic audituri interne și externe pentru a asigura respectarea acestor norme.

Pentru a asigura condițiile necesare desfășurării activităților în siguranță și menținerea stării de sănătate a lucrătorilor, ACET S.A. a implementat un Sistem de Management al Sănătății și Securității în Muncă, documentat, certificat și integrat în Sistemul de Management al societății. Acest sistem este coordonat de un Responsabil de Securitate și Sănătate în Muncă, care se ocupă de asigurarea unui loc de muncă sigur și sănătos pentru toți angajații și de implementarea cerințelor legate de sănătate și securitate.

Riscurile sunt identificate și evaluate continuu, inclusiv cele care pot afecta grupuri

sensibile, precum femeile gravide, lehuzele, femeile care alăptează, tinerii sau persoanele cu dizabilități. De asemenea, ACET S.A. se aliniază standardului SR EN ISO 45000:2023, garantând un sistem eficient de sănătate și securitate în muncă.

Anual, în cadrul analizei de management, se realizează o revizuire detaliată a activităților și proceselor din cadrul societății pentru a identifica potențialele riscuri și a stabili măsurile necesare pentru a le preveni. În acest sens, angajații beneficiază de echipamente individuale de protecție, adecvate riscurilor specifice fiecărei activități, iar organizația asigură furnizarea acestora.

Pentru a menține un nivel ridicat de siguranță la locul de muncă, angajații sunt instruiți periodic în cadrul sesiunilor de formare, care includ teme precum:

- identificarea pericolelor de la locul de muncă;
- obligația purtării echipamentului de protecție și respectarea normelor de securitate și sănătate;
- căile de acces și instalațiile de înaltă tensiune; utilizarea corectă a stingătoarelor;
- planurile de evacuare în caz de incendiu sau alte calamități.

Salarizarea echitabilă

La nivelul ACET S.A., se garantează un proces echitabil în ceea ce privește recrutarea, selecția și promovarea angajaților, precum și perfecționarea profesională continuă a acestora. Societatea asigură un cadru corect și transparent pentru încheierea, suspendarea, modificarea și încetarea raporturilor de muncă, toate acestea fiind realizate în strictă conformitate cu prevederile Codului Muncii și ale Regulamentului Intern.

Un principiu fundamental al ACET S.A. este asigurarea unor condiții de muncă echitabile, promovând egalitatea de tratament și remunerarea pe baza competențelor profesionale, fără niciun fel de discriminare. Astfel, societatea garantează salarii egale pentru muncă egală, iar deciziile legate de angajare și promovare sunt bazate exclusiv pe criterii de performanță și competență profesională.

ACET S.A. se angajează să nu aplice diferențieri pe baza sexului, orientării sexuale, caracteristicilor genetice, culorii, rasei, naționalității, etniei, limbii, religiei, originii sociale, dizabilității, vârstei, convingerilor politice, statutului familial sau oricărei alte condiții care ar putea constitui discriminare. Societatea garantează dreptul tuturor angajaților de a-și exprima opiniile și de a-și urma convingerile personale, fără a fi supuși vreunei discriminări, promovând astfel un mediu de muncă divers și incluziv.

Prin aceste măsuri, ACET S.A. sprijină un climat organizațional bazat pe respect, integritate și echitate, contribuind la crearea unui loc de muncă în care fiecare angajat se simte valorizat și are șanse egale de a se dezvolta profesional.

Echilibrul între viața profesională și viața privată

ACET S.A. înțelege importanța unui echilibru sănătos între viața profesională și viața personală a angajaților săi. Societatea garantează respectarea timpului de muncă legal, acordarea concediului de odihnă anual, respectarea sărbătorilor legale și asigurarea unui mediu de lucru flexibil și adaptabil la nevoile personale ale angajaților.

Măsuri pentru viitor

ACET S.A. intenționează să implementeze în continuare măsuri pentru a promova un mediu de lucru divers și incluziv. În viitor, societatea va continua să asigure un sistem de salarizare echitabil și va dezvolta inițiative pentru un echilibru mai bun între viața profesională și personală. De asemenea, se va pune accent pe formarea continuă a angajaților și pe creșterea gradului de conștientizare a responsabilităților sociale în cadrul întregii organizații.

Implementarea măsurilor în viitor

ACET S.A. va continua să aloce resurse pentru implementarea măsurilor menționate anterior și pentru asigurarea unei dezvoltări durabile a responsabilității sociale.

Indicatori de performanță pentru criteriile 14-15

GRI-SRS 2-7 Salariați

Având în vedere specificul societății atât în ceea ce privește obiectul de activitate, cât și în ceea ce privește extinderea în teritoriu structura organizațională (organigrama) este ierarhic-funcțională, dar și geografică. ACET SA Suceava are un sediu central și o organizare locală, pe puncte de lucru denumite Agenții, fără personalitate juridică, în localitățile în care operează.

Data fiind situația de fapt societatea are, în luarea hotărârilor, două nivele de decizie și trei nivele de execuție

Nivelele de decizie cuprind Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul de Administrație iar nivelele executive sunt formate din directorii executivi, directorii de agenții, șefii de secție și compartimente.

Așadar, deciziile (sub formă de Hotărâri respectiv Decizii) sunt date de către Adunarea Generală a Acționarilor și de către Consiliul de Administrație. Directorii executivi au rolul și obligația de a pune în aplicare deciziile luate de Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul de Administrație. Deciziile strategice privind activitatea societății sunt luate de Adunarea Generală a Acționarilor și de Consiliul de Administrație. Puterea decizională a acestor două entități este stabilită prin legislația în vigoare privind societățile comerciale pe acțiuni și prin Actul Constitutiv al ACET SA Suceava.

Managementul de zi cu zi al societății se realizează prin atribuțiile delegate de către Consiliul de Administrație directorului general și directorului economic, în baza Contractului de Management, și directorilor executivi în baza Deciziilor de numire și Fișei postului.

La stadiul actual de dezvoltare al societății organigrama răspunde în mare măsură cerințelor de organizare, conducere și control, realizându-se dezideratele în ceea ce privește planificarea afacerii și monitorizarea performanțelor realizate.

Organigrama a avut în vedere utilizarea oportunităților și avantajelor locale urmărind în același timp dezvoltarea și utilizarea resurselor umane. Ierarhia formală a ACET SA respectă legislația în vigoare privind societățile pe acțiuni și este potrivită unei societăți cu un asemenea obiect de activitate, asigurând gestionarea eficientă a proceselor și resurselor umane.

Organizarea activităților de personal reprezintă elementul managerial fundamental care poate stimula sau inhiba dezvoltarea armonioasă a unei organizații de dimensiuni mari. În cazul ACET S.A., numărul de angajați este pe deplin justificat atât de volumul de activitate existent la nivelul organizației, cât și de specificitatea serviciilor furnizate. Nivelul de eficiență și eficacitate al actualei structuri de organizare și funcționare a subsistemului de resurse umane, condiționează decisiv modul de dezvoltare al organizației și productivitatea muncii, dar și percepția salariaților și a clienților cu privire la calitatea serviciului prestat și la eficiența de ansamblu a organizației.

Unul dintre instrumentele de dezvoltare a resurselor umane îl constituie recrutarea pe funcțiile vacante, aceasta realizându-se folosind o combinație optimă de recrutare internă și externă urmată de programe de dezvoltare profesională și vocațională. Pentru ca angajații să-și utilizeze la maximum potențialul, primează recrutarea angajaților pe plan intern, atunci când este posibil.

Astfel, ne asigurăm că persoanele performante rămân în societate și se iau măsuri pentru planificarea sistematică a succesiunii la nivel personal.

La data de 31.12.2024 ACET SA avea un număr de 802 salariați (din care 8 cu CIM suspendat) distribuiți astfel:

Tabelul nr. 13. - Structura angajaților pe funcții - 2024

Angajați	Anul 2024
Top management	6
Conducere compartimente	38
Maștri/Șefi formații	8
Personal administrativ	214
Muncitori calificați	522
Muncitori necalificați	14
Total angajați	802

Tabelul nr. 14. - Structura angajaților pe gen și pe Agenții - 2024

Agenție	Bărbați	Femei	Total
Suceava	402	178	580
Câmpulung Moldovenesc	35	1	36
Fălticeni	57	1	58
Gura Humorului	29	1	30
Siret	20	1	21
Vatra Dornei	34	1	35
Rădăuți	40	2	42
Total	617	185	802

Principiul primordial aplicat în procesul de recrutare este asigurarea egalității de șanse. În cadrul ACET S.A. se angajează persoane din toate grupele de vârstă, de ambele sexe și dintr-o gamă de medii educaționale. În calitate de angajator, ACET S.A. a avut la finele anului 2024 un număr efectiv de 802 salariați, față de 803 salariați în anul 2023.

Menținerea numărului de angajați se datorează respectării prevederilor Legii nr. 296/2023, cu modificările ulterioare, privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung.

Tabelul nr. 15. - Distribuția angajaților pe medii educaționale - 2024

Medii educaționale	Anul 2024
studii superioare tehnice	121
studii superioare economice	48
studii superioare juridice	5
alte studii superioare	3
maiștri	8
studii medii	81
muncitori calificați	522
muncitori necalificați	14
Total angajați	802

Tabelul nr. 16. - Structura angajaților pe grupe de vârstă - 2024

Anul	<30 ani	30 – 50 ani	>50 ani	Total angajați
2024	28	229	545	802

GRI-SRS 2-30 Contracte colective de muncă

La nivelul ACET SA Suceava există un Contract Colectiv de Muncă încheiat între Patronat reprezentat prin Consiliul de Administrație al ACET SA și salariați, reprezentați prin Sindicatul *Apă-Canal* înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă Suceava sub nr. 224/19955 din 28.12.2023, precum și Regulamentul Intern și Codul de Conduită Etică.

Tabelul nr. 17. - Procentul salariaților care beneficiază de contracte colective de muncă - 2024:

Anul	Total salariați	Salariați cu contracte colective de muncă	Procent salariați cu contracte colective (%)
2024	802	802	100%

GRI-SRS 405-1 Diversitatea organelor de conducere și a salariaților

Tabelul nr. 18. - Diversitatea organelor de conducere

Categorie de diversitate	Procent (%) în organele de conducere
Gen	19% femei, 81% bărbați
Grupă de vârstă	sub 30 de ani: 2 % 30-50 de ani: 31 % peste 50 de ani: 67 %
Alte categorii de diversitate (minorități sau grupuri vulnerabile)	N/A

Tabelul nr. 19. - Diversitatea angajaților (pe categorii de salariați)

Categorie de diversitate	Procent (%) dintre angajați
Gen	23% femei, 77% bărbați
Grupă de vârstă	sub 30 de ani: 3 % 30-50 de ani: 29 % peste 50 de ani: 68 %
Alte categorii de diversitate (minorități sau grupuri vulnerabile)	N/A

GRI-SRS 405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor față de bărbați

Nu există diferențe de salarizare (salariul standard acordat salariatului, fără bonusuri, prime sau alte beneficii suplimentare) între femei și bărbați, indiferent de categoriile profesionale și locațiile semnificative de activitate.

GRI-SRS 406-1 Incidente de discriminare și acțiuni corective adoptate

În anul 2024, nu au existat incidente de discriminare în cadrul ACET S.A. Aceasta reflectă angajamentul continuu al entității pentru promovarea unui mediu de lucru respectuos pentru toți angajații.

GRI-SRS 403-9 Accidente de muncă

a. Pentru toți salariații:

Tabelul nr. 20. - Accidentele de muncă și orele lucrate pentru salariați (an 2024)

Indicator	Anul 2024
Numărul de decese ca urmare a accidentelor de muncă	0
Numărul accidentelor de muncă cu consecințe grave (excluzând decesele)	1
Rata accidentelor de muncă cu consecințe grave (excluzând decesele)	0,71
Numărul accidentelor de muncă	1
Principalele tipuri de accidente de muncă	Accident de muncă de traseu
Numărul de ore lucrate	1.407.076 ore

b. Pentru toți lucrătorii care nu sunt salariați, dar a căror muncă și/sau loc de muncă este controlat de entitate:

Indicator	Anul 2024
Numărul de decese ca urmare a accidentelor de muncă	0

Numărul accidentelor de muncă cu consecințe grave (excluzând decesele)	0
Numărul accidentelor de muncă	0
Principalele tipuri de accidente de muncă	0
Numărul de ore lucrate	2.512

c. Pericolele legate de muncă care prezintă un risc de accident cu consecințe grave în perioada de raportare

Tabelul nr. 21. - Pericole legate de muncă

Indicator	Detalii
Modul în care au fost determinate aceste pericole:	S-au evaluat riscurile de accidentare și îmbolnăvire profesionale pentru toate funcțiile de la toate locurile de muncă în parte
Care dintre aceste pericole au cauzat accidente grave:	Deplasarea pe drumurile publice
Acțiuni întreprinse pentru eliminarea riscurilor:	Respectarea perioadelor de instruire periodică și monitorizarea efectuării acestora

d. Acțiuni întreprinse pentru eliminarea altor pericole legate de muncă și pentru minimizarea riscurilor

Tabelul nr. 22. - Acțiuni întreprinse

Indicator	Detalii
Acțiuni întreprinse:	Instruirea personalului: - <u>de execuție</u> – 562 (lucrători) x 12 (nr. instruiți pe an) x 4 (durata instruirii exprimată în ore) = 26976 ore - <u>TESA</u> – 231 (lucrători) x 1 (nr. instruiți pe an) x 8 (durata instruirii exprimată în ore) = 1848 ore - <u>autorizări interne SSM</u> – 107 (lucrători) x 1 (nr. instruiți pe an) x 6 (durata instruirii exprimată în ore) = 642 ore - noi angajați - Verificări în teren: 20 verificări în teren, în principal la agențiile ACET S.A., în cadrul cărora s-au stabilit un nr. de 141 de măsuri de îmbunătățire a activității.

e. Modul de calcul al ratelor

Modul de calcul al ratelor a fost raportat la 1.000.000 de ore lucrate, rata accidentelor de muncă fiind foarte mică datorită măsurilor de prevenire și siguranță eficiente, fapt ce a asigurat un mediu de muncă mai sigur pentru toți angajații.

f. Excluderea lucrătorilor de la specificațiile GRI-SRS 403-9

Lucrătorii temporari sau subcontractați și care nu sunt sub controlul direct al ACET S.A., precum și vizitatorii ce au fost prezenți în cadrul societății în scop educativ, nu au fost excluși de la specificațiile

GRI-SRS 403-9 Accidente de muncă

În anul 2024 nu s-a raportat niciun accident de muncă.

GRI-SRS 403-10 Boli profesionale

a. Pentru toți salariații:

În perioada raportată, nu au existat decese sau boli profesionale în rândul salariaților. Acest rezultat reflectă măsurile eficiente de prevenire și protecție implementate de către ACET S.A. în

vederea asigurării unor locuri de muncă sigure și sănătoase pentru salariați.

b. Pentru toți lucrătorii care nu sunt salariați, dar a căror muncă și/sau loc de muncă este controlat de entitate:

Nu au existat cazuri de decese sau boli profesionale raportate în rândul lucrătorilor care nu sunt salariați, dar a căror muncă și loc de muncă sunt controlate de ACET S.A..

c. Pericolele legate de muncă care prezintă un risc de boli profesionale

În perioada raportată, nu au fost identificate pericole semnificative legate de muncă care să prezinte un risc de boli profesionale. Măsurile preventive implementate continuă să asigure un mediu de muncă sigur pentru toți angajații.

d. Excluderea lucrătorilor de la specificațiile GRI-SRS 403-9

Lucrătorii temporari sau subcontractați și care nu sunt sub controlul direct al ACET S.A., precum și vizitatorii ce au fost prezenți în cadrul societății în scop educativ, nu au fost excluși de la specificațiile GRI-SRS 403-10.

Criteriul 16. Calificări

ACET S.A. își propune să sprijine dezvoltarea continuă a salariaților săi prin următoarele obiective:

Tabelul nr. 23. - Obiective pentru dezvoltarea continuă a salariaților ACET S.A.

Obiectiv	Descriere	Data planificată pentru atingerea obiectivului
Educarea și formarea continuă a angajaților	Crearea unui Plan anual de formare profesională ce include cursuri de perfecționare, educație continuă și asistență pentru îmbunătățirea competențelor. Toți angajații vor avea acces la oportunități de învățare.	31 decembrie (a fiecărui an)
Promovarea unui management al sănătății eficient	Implementarea unui program de sănătate și siguranță la locul de muncă, sesiuni de informare și educație privind un stil de viață sănătos și gestionarea stresului.	31 decembrie 2025
Digitalizarea proceselor interne	Digitalizarea proceselor interne pentru a sprijini eficiența și transparența, cu instruirea angajaților pentru utilizarea platformelor digitale în gestionarea activităților zilnice.	31 decembrie 2025
Abordarea provocărilor generate de schimbările demografice	Crearea unui mediu de lucru flexibil care să sprijine integrarea diverselor grupuri de vârstă și să asigure oportunități egale de dezvoltare profesională pentru angajații din toate etapele de vârstă.	31 decembrie 2025

Tabelul nr. 24. - Strategii și măsuri concrete pentru promovarea capacității salariaților de a participa la viața profesională

Strategie	Măsuri	Termen
Strategia de educație continuă	Organizarea sesiunilor de formare periodică în domenii specifice activităților ACET S.A. (siguranța muncii, managementul resurselor umane, IT etc.). Oferirea de cursuri externe, workshopuri	Anual sau ori de câte ori este solicitat de angajat sau de șeful unităților ierarhice/în derulare

Strategie	Măsuri	Termen
	și programe de certificare pentru îmbunătățirea abilităților.	
Strategia de management al sănătății	Asigurarea accesului angajaților la servicii medicale și programe de sănătate pe tot parcursul anului. Campanii de informare privind prevenirea bolilor profesionale și riscurilor de sănătate.	Monitorizarea periodică a stării de sănătate a angajaților prin analize medicale anuale
Digitalizarea și adaptarea la tehnologie	Traininguri periodice în utilizarea platformelor digitale pentru eficientizarea muncii de birou și automatizarea proceselor interne.	Ori de câte ori este solicitat de angajat sau de șeful unităților ierarhice/în derulare
Abordarea schimbărilor demografice	Promovarea unui mediu de lucru intergenerațional și a colaborării între diferite grupe de vârstă.	Continuă, cu revizuiți anuale pentru adaptarea la schimbările demografice din companie.

Indicatori de performanță pentru criteriul 16

GRI-SRS 404-1

Tabelul nr. 25. - Media anuală a orelor de formare per angajat - pentru anul 2024

Categorie de salariat	Femei (ore)	Bărbați (ore)	Total ore de formare per angajat
Angajați total	9.180	33.210	42.390
Angajați cu funcții de conducere	540	2.268	2.808
Angajați cu funcții de execuție	9.126	30.942	40.068
Angajați pe termen nedeterminat	8.964	31.212	40.176
Angajați pe termen determinat	702	1.998	1.998

GRI-SRS 404-3

Tabelul nr. 26. - Procentul de angajați care sunt evaluați în mod regulat din punctul de vedere al performanței și al dezvoltării carierei - pentru anul 2024

Categorie de salariat	Femei	Bărbați	Total angajați evaluați (%)
Angajați total	23%	77%	100%
Angajați cu funcții de conducere din total angajati	5,41	6,81	-
Angajați cu funcții de execuție din total angajati	94,59	93,19	-
Angajați pe termen nedeterminat din total angajati	92,97	94,0	-
Angajați pe termen determinat, din total angajati	7,03	6,0	-

Criteriul 17. Drepturile omului

ACET S.A. are obiective clare pentru respectarea drepturilor fundamentale ale omului atât în cadrul propriei instituții, cât și în relațiile cu furnizorii și alte părți interesate. Acestea includ promovarea unei culturi organizaționale bazate pe respect, integrarea unui Cod de Conduită Etică și crearea unui mecanism de raportare a abuzurilor și neregulilor.

Codul de Conduită Etică al ACET S.A. este un document esențial care stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională. Acest Cod reflectă valorile esențiale ale organizației și stabilește standardele etice pe care membrii echipei ACET S.A. trebuie să le urmeze. Scopul său este de a dezvolta și menține relații bazate pe încredere cu toate părțile interesate, inclusiv instituții ale statului, angajați, furnizori, clienți, mass-media și instituții internaționale de reglementare.

Obiectivele legate de educarea angajaților și promovarea unui cadru etic intern sunt în mare parte realizate.

Indicatori de performanță pentru criteriul 17

GRI-SRS 410-1

Tabelul nr. 27. - Personalul de securitate instruit în ceea ce privește politicile sau procedurile referitoare la drepturile omului

Informație	Detalii
Procentul personalului de securitate instruit	100% din personalul de securitate al ACET S.A. a fost instruit în ceea ce privește politicile și procedurile interne referitoare la drepturile omului, asigurându-se că aceștia înțeleg și aplică aceste principii în activitățile lor zilnice.
Cerințe de instruire pentru entitățile terțe	Da, cerințele de instruire se aplică și entităților terțe care furnizează personal de securitate pentru ACET S.A. Aceste entități sunt obligate să se asigure că personalul lor este instruit conform politicilor societății privind drepturile omului.

Criteriul 18. Cetățenie corporativă

ACET S.A. se angajează activ în promovarea cetățeniei corporative în aria de operare în care își desfășoară activitățile, având un impact semnificativ asupra comunităților locale printr-o serie de inițiative sustenabile și responsabile social. Societatea contribuie la dezvoltarea infrastructurii locale prin investiții în sistemele de apă și canalizare, având ca scop îmbunătățirea calității vieții și a condițiilor de trai pentru locuitorii ariei de operare deservite. Colaborarea cu autoritățile locale și cu alte instituții publice permite dezvoltarea de proiecte comune ce vizează atât infrastructura de utilități publice, cât și protecția mediului înconjurător.

Tabelul nr. 28. - Strategii și măsuri concrete pentru contribuția ACET S.A. la viața comunității

Domeniu	Măsuri implementate
Sprijinirea aspectelor sociale	ACET S.A. a desfășurat o serie de activități interne și externe destinate sprijinirii angajaților și comunității.
Contribuția la aspectele ecologice	În ceea ce privește educația ecologică, ACET S.A. a desfășurat activități de conștientizare a importanței protejării mediului.
Contribuția la aspectele economice	ACET S.A. a desfășurat o serie de campanii de informare și educare a populației, care au vizat atât infrastructura de apă, cât și responsabilizarea cetățenilor în gestionarea resurselor de apă și canalizare.

	Printre acestea se numără factura în format electronic care include mesajele informative ce furnizează detalii utile clienților despre plata facturilor, crearea unui cont de client.
Dialogul cu comunitatea	ACET S.A. a menținut un dialog constant cu comunitatea

Tabelul nr. 29. - Riscuri semnificative pentru comunitate

Tip de risc	Descrierea riscurilor	Măsuri pentru atenuare
Riscuri sociale	Riscuri de accidente pentru angajați sau pentru comunitatea locală rezultate din operarea infrastructurii de apă.	Implementarea unui sistem eficient de prevenire și gestionare a accidentelor de muncă.
	Posibilitatea ca grupuri vulnerabile (persoane cu dizabilități, vârstnici etc.) să nu beneficieze în mod egal de serviciile oferite.	Promovarea unor politici de accesibilitate și incluziune pentru toate categoriile de populație în beneficiile serviciilor oferite.
Riscuri economice	Creșterea costurilor de operare și întreținere a infrastructurii de apă poate duce la majorarea prețurilor.	Colaborarea cu autoritățile locale și partenerii economici pentru a identifica soluții ce minimizează impactul economic asupra comunității.
	Riscuri din relațiile cu furnizorii locali și partenerii de afaceri, mai ales în crize economice.	Dezvoltarea unui plan de sustenabilitate financiară pe termen lung pentru a menține costurile accesibile pentru populație.

Criteriul 19. Influență politică

Referitor la influența politică și contribuțiile semnificative legate de procedurile de adoptare de acte normative, precum și de finanțarea activității partidelor politice și campaniilor electorale, dorim să subliniem următoarele informații referitoare la activitatea ACET S.A.:

1. ACET S.A. nu a inițiat niciun proiect de act normativ și nu a formulat sau transmis puncte de vedere către inițiatorii unor acte normative în perioada raportată. Activitatea companiei nu implică intervenții directe în procesul de elaborare sau adoptare a actelor normative.

2. În conformitate cu politica sa internă, ACET S.A. nu a efectuat nicio contribuție financiară, fie directă, fie indirectă, către partide politice sau pentru susținerea campaniilor electorale. Compania își menține o poziție neutră din punct de vedere politic și nu se implică în activități politice.

3. ACET S.A. nu este membră a niciunei organizații neguvernamentale active din punct de vedere politic. Compania se abține de la implicarea în asociații care au un caracter politic sau care susțin activități politice.

Totodată, prin Codul de conduită etică al ACET S.A. se interzice implicarea, prin funcția deținută, în activități cu caracter politic, cum ar fi:

- participarea la colectarea de fonduri pentru finanțarea partidelor politice;
- furnizarea de sprijin logistic candidaților la funcții de demnitate publică;
- colaborarea, atât în cadrul relațiilor de serviciu, cât și în afara acestora, cu persoane fizice sau juridice care fac donații ori sponsorizări partidelor politice;
- utilizarea imaginii proprii, prin asociere cu imaginea companiei, în scopuri electorale. În cadrul ACET S.A. nu se acceptă afișarea însemnelor ori obiectelor inscripționate cu sigla sau denumirea partidelor politice ori a candidaților acestora.

În conformitate cu aceste informații, ACET S.A. menține o abordare neutră și transparentă în privința relațiilor sale cu entitățile politice și nu raportează contribuții semnificative în domeniul influenței politice.

Criteriul 20. Conduită conform legii și a liniilor directoare

Principiile etice și standardele de conduită profesională completează valorile ACET S.A. și se aplică atât în relațiile profesionale din interiorul companiei, cât și în interacțiunile profesionale stabilite cu partenerii de afaceri și dialog.

ACET S.A. își stabilește obiective clare pentru a respecta cadrul legislativ și normativ în vigoare, promovând un comportament etic și conform în toate activitățile sale. Conform *Planului de integritate privind implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2022-2025*.

De asemenea, cadrul intern normativ pentru prevenirea comportamentului ilegal și a corupției este consolidat prin politici și proceduri specifice, după cum urmează:

- *Codul de Conduită Etică* al companiei, care stabilește standardele comportamentale și principiile de conduită profesională;

- Declarația privind asumarea agendei de integritate organizațională pentru perioada 2022-2025. ACET S.A. a adoptat Agenda de Integritate prin care:

- ✓ Condamna corupția în toate formele în care se manifestă și își exprimă în mod ferm angajamentul de a combate acest fenomen prin toate mijloacele legale și administrative pe care le are la dispoziție;

- ✓ Aderă la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a Strategiei Naționale Anticorupție;

- ✓ Susține și promovează remedierea vulnerabilităților specifice societății, prin implementarea sistematică a măsurilor preventive, precum și consolidarea integrității și transparenței, prin susținerea măsurilor anticorupție și a standardelor etice profesionale la nivelul companiei;

- ✓ Adoptă măsurile necesare pentru evitarea situațiilor de conflict de interese și incompatibilități, precum și pentru considerarea interesului public mai presus de orice alt interes, în acord cu respectarea principiului transparenței procesului decizional și accesului neîngrădit la informațiile de interes public;

- ✓ Asigură îndeplinirea măsurilor specifice din cadrul Strategiei Naționale Anticorupție ce țin de competența companiei.

Implementarea strategiilor și măsurilor de prevenire a comportamentului ilegal este monitorizată prin:

- **auditori interne** regulate care includ evaluarea respectării Codului de Conduită Etică;
- **raportări periodice** către conducerea superioară;
- evaluarea eficienței măsurilor de prevenire a corupției prin **feedback-ul angajaților și al părților interesate**.

Managerii și angajații sunt informați în mod continuu despre politicile anticorupție și măsurile aplicate pentru prevenirea comportamentului ilegal.

Obiectivele stabilite pentru prevenirea comportamentului ilegal și corupției au fost în mare parte atinse, inclusiv:

- a fost adoptată o agendă de integritate, și a fost aprobat și este pus în aplicare un plan de integritate privind implementarea Strategiei Naționale Anticorupție;
- nu au fost înregistrate incidente de corupție sau comportament ilegal în perioada raportată.

Indicatori de performanță pentru criteriul 20 GRI-SRS 2-27

În perioada de raportare, au fost formulate plângeri contravenționale împotriva a **34 (treizeci și patru) procese verbale de constatare și sancționare contravențională** emise de diverse organe de control, privind încălcarea reglementărilor legale și administrative. Toate dosarele se afla pe rolul instanțelor de judecată în diferite faze procesuale, iar în majoritatea dosarelor, deciziile instanței de fond sunt favorabile operatorului ACET S.A. Suceava.

Tabelul nr. 30. - Conformarea cu legile și alte reglementări

Nr. crt.	Autoritatea emitentă	Data PV	Contravenție	Sanctiune	Status dosar
1	IPJ Suceava Serviciul Rutier	29.01.2024	Încălcarea art. 105 pct. 8 din OUG 195/2002 – neaducerea carosabilului la starea inițială	1.732,5 lei (21 puncte-amendă)	Dosar Tribunalul Suceava
2	Municipiul Suceava	03.02.2024	Încălcarea art. 43 alin. 1 lit. h) din OG 43/1997 – neaducerea carosabilului la starea inițială	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
3	Municipiul Suceava	13.02.2024	Încălcarea art. 17 alin. 2 lit. a) din OG 43/1997 – cămine ape pluviale colmatate	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
4	Municipiul Suceava	12.03.2024	Încălcarea art. 17 alin. 2 lit. a) din OG 43/1997 – cămine ape pluviale colmatate	1.000 lei	Dosar Tribunalul Suceava
5	IPJ Suceava Serviciul Rutier	13.04.2024	Încălcarea art. 105 pct. 8 din OUG 195/2002 – neaducerea carosabilului la starea inițială	1.732,5 lei (21 puncte-amendă)	Dosar Tribunalul Suceava
6	Municipiul Suceava	19.04.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
7	Municipiul Suceava	19.04.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
8	Municipiul Suceava	22.04.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
9	Municipiul Suceava	24.04.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
10	Municipiul Suceava	29.04.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
11	Municipiul Suceava	29.04.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
12	Municipiul Suceava	29.04.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava

13	Municipiul Suceava	13.05.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
14	Municipiul Suceava	10.07.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
15	Municipiul Suceava	10.07.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
16	Municipiul Suceava	11.07.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
17	Municipiul Suceava	29.07.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
18	Municipiul Suceava	29.07.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
19	Municipiul Suceava	29.07.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
20	Municipiul Suceava	29.07.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
21	Municipiul Suceava	31.07.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
22	Municipiul Suceava	31.07.2024	Încălcarea art. 54 alin. 4) din HCL Suceava 164/2024 – neaducerea carosabilului la starea	1.250 lei	Dosar Judecătoria Suceava
23	Municipiul Suceava	31.07.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
24	Municipiul Suceava	05.08.2024	Încălcarea art. 54 alin. 4) din HCL Suceava 164/2024 – neaducerea carosabilului la starea inițială	1.250 lei	Dosar Judecătoria Suceava
25	Municipiul Suceava	21.08.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
26	Municipiul Suceava	21.08.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava

27	Municipiul Suceava	21.08.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
28	Municipiul Suceava	22.08.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
29	Municipiul Suceava	22.08.2024	Încălcarea art. 26 alin. 1 lit. e) din Legea 50/1991 – neaducerea carosabilului la starea inițială	2.500 lei	Dosar Judecătoria Suceava
30	Municipiul Suceava	03.09.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
31	Municipiul Suceava	17.09.2024	Încălcarea art. 54 alin. 4) din HCL Suceava 164/2024 – neaducerea carosabilului la starea inițială	1.250 lei	Dosar Judecătoria Suceava
32	Municipiul Suceava	17.09.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
33	Municipiul Suceava	20.09.2024	Încălcarea art. 48 alin. 1 din OG 43/1997 – lucrări fără acordul administratorului drumului	1.000 lei	Dosar Judecătoria Suceava
34	IPJ Rădăuți Serviciul Rutier	24.11.2024	Încălcarea art. 105 pct. 3,7 și 8 din OUG 195/2002 – lucrări fără avizul poliției, neaducerea carosabilului la starea inițială, neasigurarea semnalizării	10.395 lei (63 puncte-amendă)	Dosar Judecătoria Rădăuți
Total				65.110 lei	

Cazurile semnificative de neconformare sunt legate de nerespectarea reglementărilor privind refacerea elementelor domeniului public și respectarea procedurilor legale pentru obținerea avizelor necesare lucrărilor de infrastructură.

Cazurile semnificative au fost identificate de agenți constatați din cadrul IPJ Suceava – biroul Rutier și din cadrul Municipiului Suceava.

GRI-SRS 205-1

Tabelul nr. 31. - Activități evaluate pentru riscuri de corupție

Aspect	Detalii
a. Numărul total și procentul activităților evaluate ce implică riscuri de corupție	Nu este cazul
b. Riscurile semnificative de corupție identificate prin evaluarea riscurilor	Nu este cazul

GRI-SRS 205-2

Tabelul nr. 32. - Comunicare și instruire cu privire la politicile și procedurile anticorupție

Aspect	Detalii
a. Numărul total și procentul membrilor conducerii cărora le-au fost comunicate politicile și procedurile anticorupție	100 %
b. Numărul total și procentul de salariați cărora le-au fost comunicate politicile și procedurile anticorupție	100 %
c. Numărul total și procentul de parteneri de afaceri cărora le-au fost comunicate politicile și procedurile anticorupție	100 %
d. Numărul total și procentul membrilor organelor de conducere care au beneficiat de formare în domeniul anticorupție	100 %
e. Numărul total și procentul de salariați care au primit instruire în domeniul anticorupție	100 %

GRI-SRS 205-3 Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse

ACET S.A. nu a înregistrat niciun incident confirmat de corupție în perioada raportată. Acesta reflectă angajamentul continuu al organizației de a promova integritatea și transparența, respectând standardele etice și legislația în vigoare.

II.2. Raport conform articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind stabilirea unui cadru pentru facilitarea investițiilor durabile (Taxonomia UE)

Scopul raportului: Prezentul raport este elaborat în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 și oferă informații privind activitățile economice eligibile și aliniate la taxonomia UE pentru anul financiar 2024.

- Criterii pentru activitățile economice durabile din punctul de vedere al mediului
- În scopul stabilirii gradului de durabilitate din punctul de vedere al mediului al unei investiții, o activitate economică se califică drept durabilă din punctul de vedere al mediului în cazul în care activitatea economică respectivă:
- (a) contribuie în mod substanțial la unul sau mai multe dintre obiectivele de mediu, respectiv:
 - atenuarea schimbărilor climatice;
 - adaptarea la schimbările climatice;
 - utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
 - tranziția către o economie circulară;
 - prevenirea și controlul poluării;
 - protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.
 - (b) nu prejudiciază în mod semnificativ niciunul dintre obiectivele de mediu;
 - (c) este efectuată în conformitate cu garanțiile minime - proceduri aplicate de o întreprindere care desfășoară o activitate economică pentru a asigura alinierea cu orientările Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) privind întreprinderile multinaționale și cu Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului, inclusiv cu principiile și drepturile stabilite în cele opt convenții fundamentale identificate în Declarația Organizației Internaționale a Muncii cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și cu cele stabilite în Carta internațională a drepturilor omului;
 - (d) respectă criteriile tehnice de examinare.

INVESTIȚII INTERNE ȘI EXTERNE – PROGRAME STRATEGICE (2020–2029)

Planuri investiționale (2025–2029)

- Buget total: 1.099.043.000 lei (fără TVA)
- Vizează: investiții pentru dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă, precum și pentru colectarea și tratarea apelor uzate, în 14 unități administrativ – teritoriale din județul Suceava, după cum urmează:

- UAT Suceava;
- UAT Salcea;
- UAT Șcheia;
- UAT Fălticeni;
- UAT Rădăuți;
- UAT Vatra Dornei;
- UAT Câmpulung Moldovenesc;
- UAT Siret;
- UAT Vicovu de Sus;
- UAT Marginea;
- UAT Putna;
- UAT Sucevița;
- UAT Mitocu Dragomirnei;
- UAT Dolhasca.

După implementarea proiectului, investițiile preconizate vor deservi o populație de 272.492 locuitori, ceea ce reprezintă 43,15% din populația totală de 631.412 a județului Suceava (an 2015).

- Procedură: contracte de execuție lucrări prin proceduri de achiziție publică

Buget investițional

- Total: 172,94 milioane lei, din care:
 - PDD: 172,94 mil. lei
 - Fonduri UE: 138,18 mil. lei
 - Buget de stat: 24,38 mil. lei
 - Venituri proprii: 8,69 mil. lei
 - Credite interne: 1,69 mil. lei
- Credite externe: 0,00 lei
- PNRR: 0,00 lei

Investiții externe și proiecte majore cofinanțate (2014–2029)

"Dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată din județul Suceava, în perioada 2014 – 2020" (etapa I + etapa II):

- Valoare totală: 1.316.922. 589,00 lei (fără TVA)
- Finanțare:
 - 94% fonduri nerambursabile, din care:
 - 85% Fondul de Coeziune/Fondul European de Dezvoltare Regională,
 - 13% buget de stat,
 - 2% buget local
 - 6% contribuție proprie a Operatorului Regional:
- Impact:
 - În ceea ce privește alimentarea cu apă, după finalizarea proiectului, gradul de conformare va crește la 82 % corespunzător unui număr de 218.362 locuitori, respectiv 43.270 locuitori vor fi alimentați suplimentar cu apă potabilă la finalul proiectului și 65.783 locuitori vor beneficia de o calitate mai bună a apei furnizate
 - În ceea ce privește apa uzată, după finalizarea proiectului, gradul de conectare a încărcării organice biodegradabile pentru aglomerările din proiect va crește la 91 % corespunzător unei încărcări de 243.374 L.E., respectiv 57.184 L.E. vor fi racordați suplimentar la sistemele de apă uzată la finalul proiectului și

107108 L.E. vor fi racordați suplimentar la o stație de epurare conformă. Aceste cifre corespund unui număr de 94.429 persoane racordate suplimentar la o stație de epurare conformă.

• Vizează:

- Construire/Extindere rețele de distribuție apă: 295,4 km
- Reabilitare rețele de distribuție apă: 18,9 km
- Construcție/extindere surse apă: 3 buc
- Reabilitare surse apă: 5 buc
- Construcție stații de tratare a apei/stații de clorinare noi: 3 buc
- Reabilitare stații de tratare a apei/stații de clorinare: 3 buc
- Extindere aducțiuni apă: 8,3 km
- Reabilitare aducțiuni apă: 29,4 km
- Construcție rezervoare de înmagazinare apă noi: 5 buc
- Reabilitare rezervoare de înmagazinare apă: 13 buc
- Construcție stații de pompare a apei potabile: 22 buc
- Reabilitare stații de pompare a apei potabile: 4 buc
- Extindere rețea de canalizare : 321 km
- Reabilitare rețea de canalizare: 4,6 km
- Construcție stații de pompare apă uzată: 107 buc
- Construcție/extindere stații de epurare: 4 buc
- Reabilitare stații de epurare: 3 buc
- Construcție conducte de refulare: 40,3 km

DECLARAȚIE PRIVIND RESPECTAREA GARANȚIILOR SOCIALE MINIME

Declarație privind respectarea garanțiilor sociale minime ACET SA, în calitate de entitate care desfășoară activități eligibile în cadrul Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului privind stabilirea unui cadru pentru facilitarea investițiilor durabile, declară prin prezenta că respectă garanțiile minime prevăzute la articolul 18 din regulamentul menționat.

În conformitate cu aceste cerințe, ACET S.A.:

- ✓ Respectă principiile prevăzute în Declarația Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind principiile și drepturile fundamentale ale muncii;
- ✓ Respectă Carta Internațională a Drepturilor Omului;
- ✓ Aplică legislația Uniunii Europene privind condițiile de muncă, sănătatea și securitatea ocupațională, egalitatea de șanse și drepturile angajaților;
- ✓ Este certificată conform standardului internațional SA 8000:2014 privind responsabilitatea socială;
- ✓ Are implementat un Manual de management al responsabilității sociale care guvernează interacțiunile cu angajații, furnizorii, subcontractorii și părțile interesate;
- ✓ utilizează criterii de selecție și monitorizare a furnizorilor care includ respectarea standardului SA 8000, existența unui cod de conduită, audituri de responsabilitate socială și autoevaluări periodice.

Prin toate aceste măsuri, ACET SA asigură că activitățile economice desfășurate se conformează standardelor sociale fundamentale și nu aduc atingere drepturilor omului sau principiilor sociale de bază.

Președintă a Consiliului de Administrație

Angela Zarojanu