

## **OBIECTIVE ȘI CRITERII DE PERFORMANȚĂ**

Nivelul criteriilor de performanță se modifică anual în urma aprobării/rectificării Bugetului de Venituri și Cheltuieli .

Modul de îndeplinire al obiectivelor și criteriilor de performanță se calculează după aprobarea Situațiilor financiare anuale .

Gradul de îndeplinire al obiectivelor și criteriilor de performanță se calculează consolidat prin însumarea punctajelor obținute la fiecare obiectiv și criteriu .

### **I. ) Obiective de performanță**

1. ) Îndeplinirea obligațiilor către bugetul de stat , bugetul asigurărilor sociale de stat și fonduri speciale în termenul legal prevăzut .

Pondere 10 %

2. ) Îndeplinirea obligațiilor privind impozitele și taxele locale către bugetele unităților administrativ teritoriale cuprinse în Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în termenul legal prevăzut .

Pondere 10 %

3. ) Achitarea serviciului datoriei aferent programelor de investiții SAMTID , ISPA , POS Mediu la termenele prevăzute .

Pondere 10 %

## II . ) Criterii de performanță

Nr crt	Denumirea criteriului	Formula de calcul	UM	Pondere (%)
1	Venituri totale	Conform BVC	lei	15
2	Rata rentabilității	Profit brut / Cifra de afaceri x 100	%	15
3	Productivitatea muncii	Venituri totale / nr. mediu de salariați	lei/pers.	10
4	Cheltuieli de exploatare la 1.000 lei venituri din exploatare	Cheltuieli de exploatare / venituri din exploatare x 1000	%	10
5	Gradul de încasare al creanțelor * ( ≥ 85 % )	Încasări aferente facturilor emise în anul de referință / Facturi emise în anul de referință x 100	%	10
6	Gradul de satisfacere a clienților privind calitatea apei	Conform chestionarelor anuale Încadrarea la aprecierea FB și B a cel puțin 80% din respondenți	%	10

\* Valoarea facturilor emise se ajustează cu facturile existente în sold ( emise în anul de referință ) aferente clienților care au intrat în insolvență, lichidare, faliment, în anul curent și/sau datorii restante ale unor instituții/autorități/ entități finanțate din bugetele locale ale UAT urilor .