

Cerințe
contextuale
ale ACET S.A.
Suceava

Contextul actual al Societății **ACET S.A. Suceava** este potențat de acei factori care-i determină performanța actuală și stadiul actual de dezvoltare, care este probabil să impacteze semnificativ operațiunile, dezvoltarea și performanța viitoare și pe care viitorii Administratori vor trebui să-i ia în considerare în planificarea și abordarea viitorului mandat. Dintre aceștia, considerăm că cel mai mare impact îl vor avea următoarele circumstanțe:

- **Interne:**

Structura de organizare a societății ACET SA Suceava

Având în vedere specificul societății atât în ceea ce privește obiectul de activitate cât și în ceea ce privește extinderea în teritoriu, structura organizațională (organigrama) este ierarhic-funcțională, dar și geografică.

ACET SA Suceava are un sediu central și o organizare locală, pe Agenții și puncte de lucru , fără personalitate juridică , în localitățile semnificative în care operează.

Fiecare Agenție teritorială este condusă de un director având secții cu corespondență în structura de la sediul central din municipiul Suceava.

Punctele de lucru au un sediu și personal de execuție , dimensionat la strictul necesar.

Data fiind situația de fapt societatea are, în luarea hotărârilor, două nivele de decizie și trei nivele de execuție, fiind din acest punct de vedere o organizație de tip înalt.

Nivelele de decizie cuprind Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul de Administrație iar nivelele executive sunt formate din directorii executivi , directorii de agenții și șefii de secție și compartimente.

Așadar, deciziile (sub formă de Hotărâri respectiv Decizii) sunt date de către Adunarea Generală a Acționarilor și de către Consiliul de Administrație.

Directorii executivi au rolul și obligația de a pune în aplicare Hotărârile luate de către Adunarea Generală a Acționarilor și Deciziile Consiliului de Administrație.

Managementul curent al societății se realizează prin atribuțiile delegate de către Consiliul de Administrație directorului general și directorului economic, în baza Contractelor de Mandat, de asemenea directorilor executivi în baza Deciziilor de numire și Fișei postului .

Societatea are patru directori executivi : Tehnic, Exploatare, Comercial și PDD(programe cu finanțare externă PDD)

La nivelul operatorului general sunt trei secții : apă , canal epurare și mentenanță rețele

și sunt organizate serviciile : Contracte, Producție, Metrologie-Contorizare ,Tehnic ,Contabilitate, Financiar,Achiziții -aprovizionare și administrativ , Resurse umane și salarizare , Tehnologia informațiilor (IT), Control- prevenție și Monitorizare și Unitatea de implementare Programe-PDD.

Compartimentul audit conform prevederilor legale este subordonat Consiliului de Administrație.

În cadrul fiecărei agenții sunt două sectoare : exploatare -apă-canal și mentenanță apă canal

Organigrama în vigoare în acest moment este aprobată conform prevederilor legale .

Starea economico financiară a companiei

Situația economico financiară a societății în exercițiul financiar 2024

Activitatea societății a fost condusă pe baza Bugetului de Venituri și Cheltuieli aprobat prin Deciziile nr. 7/04.03.2024, nr.20/20.05.2024 și nr.37/20.11.2024 ale Consiliului de Administrație și prin Hotărârile nr. 1/07.03.2024, nr.9/21.05.2024 și nr. 13/18.12.2024 ale Adunării Generale a Acționarilor asigurându-se astfel planificarea financiară, controlul execuției financiare și echilibrul financiar al societății.

Principalii indicatori economico-financiari, comparativ cu prevederile din Bugetul de Venituri și Cheltuieli pe anul 2024 și realizarea lor conform balanței financiare și formularelor de Bilanț și Cont de Profit și Pierdere întocmite la data de 31.12.2024, precum și gradul de realizare față de prevederea bugetară :

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	U/M	BVC 2024	Realizări 2024	Grad de realizare față de BVC(%) (4/3)
0	1	2	3	4	5
1.	Venituri totale	lei	155.540.640	158.203.521	101,71
2.	Cheltuieli totale	lei	134.939.620	135.603.187	100,49
3.	Rezultat brut (profit/pierdere)	lei	20.601.020	22.600.334	109,70
4.	Cifra de afaceri	lei	149.995.330	151.352.875	100,91
5.	Producția fizică - apă	mc	10.682.000	10.998.492	102,96
6.	Producția fizică - canal	mc	10.587.600	10.667.683	100,76
7.	Număr mediu de salariați	pers.	804	790	98,26
8.	Rata profitului brut (Profit brut/VT) x100	%	13,24	14,28	107,85
9.	Productivitatea muncii	lei/pers.	193.459	200.257	103,51

Analizând realizarea principalilor indicatori economico-financiari comparativ cu estimările din Bugetul de Venituri și Cheltuieli pe anul 2024 la nivelul ACET SA, ca operator regional, se constată următoarele :

- veniturile totale s-au realizat în proporție de 101,71 % ca urmare a realizării producției fizice la activitatea de apă în proporție de 102,96 % iar cea de la activitatea de canal epurare în proporție de 100,76 %
- cheltuielile totale înregistrează o neîncadrare în prevederea bugetară (100,49 %) cu o depășire de 663.567 lei determinat de neîncadrarea în estimările inițiale ale cheltuielilor cu provizioane și ajustări.
- ca rezultat al celor precizate mai sus profitul brut s-a realizat în procent de 109,70 % înregistrând o depășire de 1.999.314 lei.

- productivitatea muncii pe salariat s-a realizat în procent de 103,51 % ca urmare a încadrării în numărul de personal prognozat și a realizării veniturilor totale.

Ca urmare a măsurilor întreprinse în conformitate cu procedurile de recuperare a creanțelor în cursul anului 2024 s-a asigurat un flux de trezorerie corespunzător care a permis achitarea în termenul de scadență a tuturor furnizorilor, achitarea la timp și în întregime a salariilor și reținerilor aferente, a celorlalte datorii la bugetul de stat și bugetul local .

În același timp s-au asigurat resursele financiare pentru alimentarea fondului IID care a permis achitarea la termenele de scadență a serviciului datoriei care reprezintă cofinanțarea ACET SA la programele cu finanțare europeană nerambursabilă SAMTID , ISPA și POS Mediu Etapa I, POIM și PDD, în sumă totală de 9.492.433 lei.

Guvernanța corporativă

Scopul guvernatei corporative din cadrul societății ACET SA este de asigura funcționarea corectă și eficientă a companiei protejând în același timp interesele tuturor părților implicate(acționari, angajați , clienți etc)

Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al societății care hotărăște asupra activității și politicii economico-comerciale a acesteia.

Reprezentanții în Adunarea Generală a Acționarilor ai Societății ACET S.A sunt numiți sau sunt revocați prin hotărâri ale consiliilor locale și a Consiliului Județean Suceava, care sunt acționare ale societății. AGA ACET Jn prezent este formată din 7 membri .

Societatea pe acțiuni este administrată de un consiliu de administrație compus din 7 administratori, din care unul este președinte.

Consiliul de Administrație este însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al societății, cu excepția celor date de lege în competența Adunării generale a acționarilor.

Membrii Consiliului de Administrație sunt desemnați în conformitate cu prevederile legale, durata mandatului fiind de 4 ani, în prezent Consiliul de Administrație este alcătuit din 7 membri.

În cadrul consiliului de administrație sunt următoarele comitete:

- Comitetul de nominalizare și remunerare
- Comitetul de gestionare a riscurilor
- Comitetul de audit.

Menționăm că în conformitate cu prevederile art 58 alin. 1 societatea prin Dispoziția nr 34/29.04.2024 are desemnat un ofițer un ofițer de conformitate. Ofițerul de conformitate constituie punct de contact pentru AMEPIP cu întreprinderea publică.

Managementul calității

Managementul calității în cadrul societății ACET SA se refera la calitatea serviciilor furnizate și aspecte privind protecția mediului și presupune :

- aplicarea unui set de proceduri și măsuri pentru a asigura că apa furnizată este sigură și în conformitate cu standardele de sănătate.

-colectarea și tratarea eficientă a apelor uzate se face în scopul protecției sănătății publice și mediului .

În cadrul societății funcționează un Compartiment Calitate- Mediu care asigură monitorizarea serviciilor și furnizarea acestora la nivele optime de calitate

ACET SA Suceava deține laboratoare de analize fizico-chimice și bacteriologice apă potabilă iar personalul este instruit conform noului standard SR EN ISO/CEI 17025:2018.

În vederea menținerii și îmbunătățirii Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate și Securitate Ocupațională, au loc audituri interne anuale efectuate de auditori externi specializați împreună cu auditori în formare ai ACET SA (procedurile de sistem: PS-01, PS-03, PS-04).

De asemenea au loc audituri externe efectuate de către auditori externi pentru verificarea menținerii certificării și a recertificării Sistemului de Management Integrat (procedurile de sistem: PS-01, PS-03, PS-04).

Pentru perioada 2021-2025 ACET S.A. a întocmit „Planul de prevenire și combatere a efectelor poluărilor accidentale” conform Ord. 278/1997 fiind depus la S.G.A. Suceava și A.N.A.R.-D.A.S. Siret- Bacău.

Începând cu anul 2018 în cadrul compartimentului a fost introdusă și activitatea de asigurare a securității informației și protecție a datelor cu caracter personal (GDPR) precum și activitatea de Control Intern Managerial (CIM).

În cadrul compartimentului se realizează monitorizarea calității apelor uzate provenite din stațiile de epurare aflate în administrarea ACET SA prin analize efectuate în laboratoarele proprii, conform contractului/abonament de utilizare/exploatare a resurselor de apă încheiat între părți .

În cadrul acestui compartiment se fac demersurile necesare pentru eliminarea sau valorificarea deșeurilor prin intermediul firmelor autorizate în acest scop.

Se realizează monitorizarea privind gestionarea deșeurilor precum nămolul rezultat din stația de epurare, a deșeurilor reciclabile (hârtie, material plastic) și a deșeurilor nepericuloase (deșeuri reținute pe site, deșeuri reținute pe deznisipatoare, deșeuri provenite de la separatoarele de grăsimi).

Managementul riscurilor

Evaluarea riscurilor și oportunităților – se identifică riscurile și oportunitățile pe care le prezintă diversele părți interesate în ceea ce privește sustenabilitatea companiei. Aceasta include aspecte legate de reglementări, cerințe de mediu și sociale și feedback-ul consumatorilor.

RISCURI IDENTIFICATE

Activitățile, produsele și serviciile ACET S.A. pot implica mai multe riscuri semnificative care ar putea avea un impact negativ asupra resurselor și ecosistemelor, iar relațiile cu părțile interesate pot amplifica aceste riscuri. Printre riscurile identificate se numără:

Extracția de apă:

- Poluări din amonte / poluarea apei brute, care poate afecta calitatea apei preluate.
- Creșterea costului de achiziție a materiilor prime utilizate la tratarea apei brute.
- Scăderea nivelului freatic (pentru sursele de apă subterană), care poate limita disponibilitatea resurselor.
- Fluctuații ale debitelor de pe râurile, care sunt surse de apă de suprafață, ce pot afecta cantitatea de apă disponibilă.

Alimentare cu apă (tratarea și distribuirea apei la consumatori):

- Pierderi de apă în rețea care pot duce la o utilizare inefficientă a resurselor de apă.
- Întreruperea furnizării apei, care poate afecta serviciile de bază pentru consumatori și comunități.

Riscul de scurgeri de substanțe chimice.

Canalizarea (colectarea și transportul apelor uzate):

- Creșterea gradului de uzură a instalațiilor și echipamentelor poate conduce la imposibilitatea manevrării acestora, determinând astfel creșterea timpului necesar pentru rezolvarea operativă a sesizărilor clienților și mărirea duratei de remediere a avariilor apărute la rețeaua de canalizare.
- Executarea de lucrări neconforme, care poate influența continuitatea serviciului oferit și poate determina întreruperi ale serviciilor prestate.

Riscul de scurgeri produse chimice, miros neplăcut.

Epurarea apelor uzate:

- Exploatarea necorespunzătoare a stațiilor de epurare a apelor uzate poate duce la o eficiență scăzută în procesul de epurare și la impacturi asupra mediului înconjurător.

Pentru a preveni și a minimiza impactul riscurilor asupra resurselor naturale și ecosistemelor, ACET S.A. implementează o serie de măsuri specifice:

Măsuri pentru protecția surselor de apă:

- Implementarea măsurilor de protecție a surselor de apă pentru prevenirea poluării acestora, fiind înstitute zone de protecție sanitară și perimetrele de protecție hidrogeologică pentru sistemele de alimentare cu apă potabilă.
- Întocmirea *Planurilor de prevenire și de combatere a poluărilor accidentale* ca parte integrantă din autorizațiile de gospodărire a

apelor, conform Metodologiei cadru aprobată prin OMAPPM nr. 278/1997 și Legii 241/2006.

- Pregătirea și transmiterea datelor către administratorul surselor de apă din România – pentru întocmirea *Planului de gestionare a situațiilor de urgență* generate de ploi torențiale sau alte evenimente care ar putea afecta sursele de apă.
- Monitorizarea calității apei preluate din surse subterane și de suprafață, asigurându-se respectarea standardelor de calitate a apei.

Măsuri pentru managementul alimentării cu apă:

- Monitorizarea continuă a calității apei pe toate etapele de tratare, prin prelevarea de probe și efectuarea analizelor în cadrul laboratoarelor ACET S.A..
- Asigurarea mentenanței rețelelor de apă și canalizare, utilizând tehnologii moderne pentru monitorizarea acestora.
- Optimizarea procesului de tratare a apei prin adaptarea dozelor de reactivi de tratare și menținerea autorizațiilor necesare pentru operarea stațiilor de tratare.

Măsuri pentru canalizare:

- Monitorizarea activității de reglementare a operatorilor economici care utilizează rețelele de canalizare.
- Efectuarea controalelor preventive pentru reducerea riscului de poluare.
- Întocmirea Planului de gestionare a situației de urgență în caz de poluare accidentală în rețeaua de canalizare.
- Implementarea Programului de înlocuire rețele.
- Identificarea unor tehnologii moderne.
- Instruirea personalului de exploatare a instalațiilor și echipamentelor.

Măsuri pentru epurarea apelor uzate:

- Monitorizarea calității apelor uzate care au fost epurate, la ieșirea din stațiile de epurare.
- Obținerea și menținerea autorizațiilor necesare pentru operarea stațiilor de epurare.

ACET S.A. implementează un sistem de monitorizare continuă a riscurilor și măsurilor adoptate, pentru a evalua eficiența acestora și pentru a răspunde prompt la eventualele schimbări ale condițiilor de mediu, ale reglementărilor sau ale cerințelor părților interesate. ACET SA are implementata procedura de sistem PL nr 8-Managementul riscurilor,

Aceste măsuri sunt esențiale pentru asigurarea unui management sustenabil al resurselor de apă și pentru protejarea ecosistemelor, minimizând riscurile și impactul asupra mediului. Riscurile identificate din activitățile, produsele și serviciile ACET S.A s

sunt prezentate în registrul de riscuri .

ACET S.A. implementează un sistem de monitorizare continuă a riscurilor și măsurilor adoptate, pentru a evalua eficiența acestora și pentru a răspunde prompt la eventualele schimbări ale condițiilor de mediu, ale reglementărilor sau ale cerințelor părților interesate.

Aceste măsuri sunt esențiale pentru asigurarea unui management sustenabil al resurselor de apă și pentru protejarea ecosistemelor, minimizând riscurile și impactul asupra mediului.

Managementul Clienților

Având în vedere importanța și impactul serviciilor prestate asupra beneficiarilor ACET SA Suceava ***pune în centrul activității sale clientul.***

Tinând cont de specificul activității serviciilor prestate Acet SA Suceava analizează clienții atât pe categorii : agenți economici, instituții cu finanțare de la buget, asociații de proprietari, case precum și geografic pe aria de operare a fiecărei agenții.

ACET SA are dezvoltate proceduri care să vină în întâmpinarea clienților, se asigură publicarea pe pagina de internet a societății a documentelor necesare și a pașilor de urmat în operațiuni de interes pentru clienți (încheiere/închidere contract furnizare servicii, emitere avize, etc), deține platforma MY APA care permite introducerea indecșilor consumurilor individuale , vizualizarea facturilor și achitarea lor , prin procedee securizate , direct de pe site-ul societății.

Gradul de digitalizare

ACET Suceava deține o infrastructură IT modernă, capabilă să asigure funcționarea sistemului informatic existent care permite dezvoltarea acestuia în intervalul de timp următor.

În anul 2024 s-a finalizat migrarea aplicației SIVECO Applications de pe platformă client-server pe platformă web based, SVAP 2025. Sistemul Informatic al ACET Suceava utilizează în prezent soluțiile software de virtualizare VMware vSphere 7 Essential și Oracle Linux KVM.

S-a modernizat site-ul societății prin migrarea pe o platformă software actuală care îndeplinește condițiile de securitate.

În cursul anului 2024 s-a finalizat dezvoltarea unei aplicații de GIS dezvoltată pe baza aplicației open source QGIS și Autocad. Această aplicație este în curs de integrare cu aplicația SVAP 2025.

Infrastructura de stocare și prelucrare a datelor, implementată la nivelul ACET SA, utilizează echipamente și soluții moderne. S-a implementat un Cluster HA (*High Availability*) bazat pe tehnologia de virtualizare VMware. Clusterul HA menționat este implementat pe Subsistemul Hardware de tip HP Proliant DL360 gen 10 plus utilizând software-ul VMware vSphere 7 Essential și storage HP MSA 2060. De asemenea s-a implementat și o altă soluție de back-up printr-un dispozitiv de stocare pentru back-up, punctul central al soluției de stocare de tip D2D (Disk to Disk) cu o capacitate direct utilizabilă de 4 TB, scalabilă până la 12TB, protecție a datelor RAID5, conectivitate iSCSI la o viteză de 10 GbE, soluție de virtualizare în implementarea mecanismelor de asigurare a redundanței și Disaster Recovery.

Astfel, la acest moment, ACET SA deține și utilizează aplicații software licențiate, de ultimă generație.

Infrastructura de comunicații implementată la nivelul ACET SA a fost proiectată și implementată luându-se în calcul o durată de exploatare de minimum 20 de ani pentru componentele pasive (circuite, cabluri, etc.) și minimum 5 ani pentru echipamentele de comunicații.

Infrastructura de electroalimentare dedicată activităților IT implementată la nivelul ACET SA a fost proiectată și implementată luându-se în calcul o durată de exploatare de minimum 10 ani pentru echipamentele specifice.

În proiectarea și implementarea componentei hardware a sistemului informatic al ACET SA, s-au urmat liniile directe ale Sistemului de Management a Securității Informației (SMSI) conform cu ISO 27001 și Ghidul de Bune Practici conform ISO 27002, avându-se în vedere asigurarea **disponibilității, integrității și confidențialității** informațiilor.

Securitatea informațiilor stocate și prelucrate în Sistemul Informatic al ACET SA este asigurată prin implementarea unor mecanisme de protecție dar și prin implementarea unor proceduri și instrucțiuni de lucru în cadrul implementării SMSI conform cu ISO 27002. S-a avut în vedere și conformarea cu Legea 362/2018 cu actualizările ulterioare.

- **Externe:**

Mediul de afaceri/Context legislativ intern/ extern.

Având în vedere faptul că serviciile prestate sunt de importanță majoră, au impact social activitatea societății este reglementată pe plan național de un volum mare de acte normative, elaborate de diverse autorități publice cu putere de reglementare. Este dificilă urmărirea și aplicarea acestora având în vedere și faptul că uneori aceste autorități nu se corelează între ele la emiterea actelor normative.

Principală problema este resursă umană de înaltă calificare care trebuie să analizeze și să pună în practică toate aceste reglementări, necesitatea impusă de a avea responsabili pe diverse cerințe, în condițiile în care tot prin actele normative emise în ultimii doi ani se limitează angajările de personal precum și fondul de salarii.

La această tendință de reglementare, uneori excesivă, se adaugă directivele și normele europene care devin tot mai stricte în ceea ce privește protecția mediului și gestionarea durabilă a resurselor apă, reflectând angajamentul UE față de conservarea biodiversității și asigurarea unui echilibru între dezvoltarea economică și protejarea mediului.

Având în vedere particularitățile operatorului Societatea ACET SA Suceava și mediul în care operează, considerăm că în viitorul mandat prioritățile Consiliului de Administrație vor trebui să fie următoarele:

- să aibă o bună viziune asupra rolului societății ca operator regional, asupra extinderii ariei de operare în conformitate cu programul aprobat, asupra poziționării acesteia în piață, asupra constrângerilor cu care aceasta se confruntă;
- să aibă capacitatea de a analiza mai întâi situații diverse, apoi de a lua decizii corecte în timp util, decizii care să fie în cât mai mare măsură

contextului societății;

- să aibă capacitatea de a identifica și operaționaliza rapid soluții optime care să răspundă în mod eficace constrângerilor tehnice, financiare, economice și sociale cu care se confruntă societatea și să determine reducerea cu prioritate a pierderilor de apă din sistemul gestionat
- să fie capabil ca prin măsuri și acțiuni potrivite să inspire întregii organizații dorința de a depune eforturile necesare pentru atingerea obiectivelor strategice;
- să aibă capacitatea de a instaura o cultură organizațională bazată pe înțelegerea și satisfacerea nevoilor clienților, pe calitate și performanță.