

Nr. 5572 din 18.03.2020

COMUNICAT

Având în vedere că de luni, 16 martie 2020, pe teritoriul României este decretată starea de urgență ca urmare a pandemiei de coronavirus și din dorința de a asigura măsuri de prevenție și de protecție a sănătății utilizatorilor și a angajaților proprii, ACET S.A. suspendă temporar activitatea de relații cu publicul, în ceea ce privește preluarea documentațiilor în vederea emiterii avizelor de amplasament, a avizelor de branșare și/sau racordare, și a încheierii contractelor.

Citirea contoarelor dotate cu sisteme de transmitere a indexului la distanță va continua conform planificărilor, fără modificări.

Facturarea lunară a contravalorii serviciilor pentru clienții care nu sunt dotați cu aparate de măsură cu transmiterea indexului la distanță se va face folosind o medie a consumurilor lunare anterioare, regularizarea urmând a se efectua la prima citire a contoarelor, atunci când acest lucru va fi posibil.

ACET S.A. înștiințează toate categoriile de consumatori că va depune tot efortul pentru asigurarea continuității serviciului pentru furnizarea apei cu respectarea tuturor parametrilor de potabilitate prevăzuți în standardele și normativele în vigoare.

De asemenea, se va asigura și preluarea în sistemul de canalizare a apelor uzate menajere în vederea epurării și a deversării acestora în emisar în condiții normale, fără efecte poluante.

Operatorul ACET S.A. va continua prin intermediul echipelor de intervenție să remedieze eventualele disfuncționalități apărute pe rețelele publice de apă și/sau de canalizare.

Pentru a asigura calitatea și continuitatea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, servicii esențiale pentru protejarea și menținerea stării de sănătate a noastră a tuturor, vă rugăm să achitați facturile curente și facturile restante, unde este cazul.

Modalitățile de plată care vă stau la dispoziție sunt următoarele:

- On-line pe platforma MY APA, site-ul www.acetsv.ro;
- Prin Pay Point și Un doi;
- Prin ordine de plată în conturile bancare indicate pe facturi;
- Numerar, la casieria societății, cu respectarea regulilor de securitate.

Director General

ing. Ștefan Groza

